



ACTUALIZACIÓN PLAN DE DESARROLLO COMUNAL DE VILLARRICA

2022 – 2026

INFORME FINAL

LICITACIÓN PÚBLICA ID: 3920-24-LE21

INSTITUTO IBEROAMERICANO DE DESARROLLO SOSTENIBLE
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHILE



MÁS UNIVERSIDAD

IDS INSTITUTO IBEROAMERICANO
DE DESARROLLO SOSTENIBLE
Universidad Autónoma de Chile



Apoyamos los Objetivos de Desarrollo Sostenible

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	4
DIAGNÓSTICO CUANTITATIVO	6
Antecedentes demográficos.....	6
Población.....	6
Pueblos originarios	7
Tendencias migratorias	8
Antecedentes sociales	10
Pobreza	10
Educación.....	11
Salud	16
Seguridad Ciudadana.....	18
Antecedentes económicos	22
Inversión pública.....	22
Actividad económica.....	23
Actividad productiva	30
Turismo	31
Antecedentes territoriales	40
Medio ambiente	40
Desarrollo territorial	47
Antecedentes municipales	0
Caracterización municipal	0

DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO	4
Cuestionario	6
Talleres participativos	26
Polígono 1	29
Polígono 2	32
Polígono 3	34
Distrito Norte	39
Distrito Centro	42
Distrito Sur	44
Lican Ray	48
Ñancul	49
Medio ambiente	51
Turismo	59
Discapacidad	62
Organizaciones Mapuche	67
Deporte	69
Salud	71
Arte y cultura	74
Mujeres	77
Infancia	79
Jóvenes	81
Personas mayores	84
Funcionarios municipales	86

Entrevistas actores clave	98
IMAGEN OBJETIVO, LINEAMIENTOS Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	129
Imagen objetivo.....	129
Ámbito: Gestión municipal	130
Ámbito: Gestión territorial.....	130
Ámbito: Gestión Ambiental.....	131
Ámbito: Gestión social y cultural	132
Ámbito: Gestión turística, productiva y económica	135
PLAN DE ACCIONES.....	136
Ámbito: Gestión municipal	136
Ámbito: Gestión territorial.....	137
Ámbito: Gestión Ambiental.....	140
Ámbito: Gestión social y cultural	143
Ámbito: Gestión turística, productiva y económica	154
ESTRATEGIA DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO	156
Ámbito: Gestión municipal	156
Ámbito: Gestión territorial.....	157
Ámbito: Gestión Ambiental.....	158
Ámbito: Gestión social y cultural	161
Ámbito: Gestión turística, productiva y económica	170

INTRODUCCIÓN

Este documento corresponde al Informe final de la “Actualización del Plan de Desarrollo Comunal” de Villarrica período 2022-2026; contiene los resultados de la Etapa 1: Análisis y complementación global del diagnóstico y de la Etapa 2: Definición de la Imagen-Objetivo y elaboración de objetivos estratégicos, Etapa 3: Plan de acciones y Etapa 4: Estrategia de Evaluación y Seguimiento.

Que fue construido en un proceso participativo que incluyó a la comunidad, funcionarios municipales, representantes de instituciones y organizaciones presentes en el territorio y las autoridades comunales, durante los meses de diciembre de 2021 y mayo de 2022.

Para la elaboración del diagnóstico comunal se realizaron talleres participativos, territoriales y temáticos. Los talleres territoriales se realizaron en los sectores urbanos y rurales de la comuna, para lo cual operativamente, se acordó con el equipo gestor y el Concejo Municipal dividir Villarrica urbano en tres polígonos, Villarrica rural en tres distritos, norte, centro y sur; además de las localidades de Lican Ray y Ñancul a lo que se sumaron talleres temáticos para abordar aspectos específicos que permitieran analizar desde el punto de vista de los ciudadanos la actual situación de la comuna, con esa perspectiva de realizaron talleres sobre medio ambiente, turismo, discapacidad, organizaciones Mapuche, deporte, salud, arte y cultura, mujeres, infancia, jóvenes y personas

mayores. Otra de las instancias participativas fueron las entrevistas a actores clave, representantes de instituciones y organizaciones de la comuna. Destaca, además, una encuesta aplicada a más de 700 personas pertenecientes a las diferentes localidades rurales y urbanas, quienes proporcionaron información clave para contribuir con la actualización del Plan de Desarrollo comunal.

Para complementar la información principalmente cualitativa entregada por los actores presentes en el territorio, se elaboró un diagnóstico cuantitativo con la información estadística extraída de fuentes oficiales.

La imagen-objetivo obtenida a través del trabajo participativo proyecta la visión de la comuna con componentes técnico y político sustentados en la percepción que tienen los diferentes actores de Villarrica, agrupados en tres grandes grupos: comunidad, funcionarios y autoridades. A Partir de la imagen-objetivo identificada, se construyeron los diferentes lineamientos y objetivos estratégicos, desde los que emerge el plan de acciones del PLADECO, integrando las iniciativas y proyectos que sustentan este instrumento de planificación comunal.

Por cada uno de los lineamientos y objetivos estratégicos propuestos se presentan iniciativas con el fin de lograr las metas expresadas. Las acciones corresponden a planes, programas o proyectos en específico y se indica el nombre, una breve descripción y las fuentes posibles, para el financiamiento de las tareas propuestas. La estrategia de

evaluación y seguimiento busca establecer las bases con el propósito de garantizar la puesta en marcha de las indicaciones y estrategias que serán incorporadas en la herramienta de planificación. Esta etapa adquiere relevancia, puesto que a partir de las acciones implementadas en ella se podrá monitorear la ejecución del PLADECO y la consecución de sus objetivos, para lo cual se indican los responsables de la realización cada una de las iniciativas, los indicadores, metas y plazos.

DIAGNÓSTICO CUANTITATIVO

Antecedentes demográficos

Población

La población en Villarrica para el último CENSO realizado en el año 2017 era de 55.478 habitantes, siendo las proyecciones para el año 2022 de 59.955. En relación con el crecimiento de la población con respecto al CENSO del año 2002, se puede observar que corresponde a cerca del 30%, siendo un crecimiento poblacional similar al registrado en el país, pero muy superior al de la región.

Población 2002, 2017, 2021, Villarrica

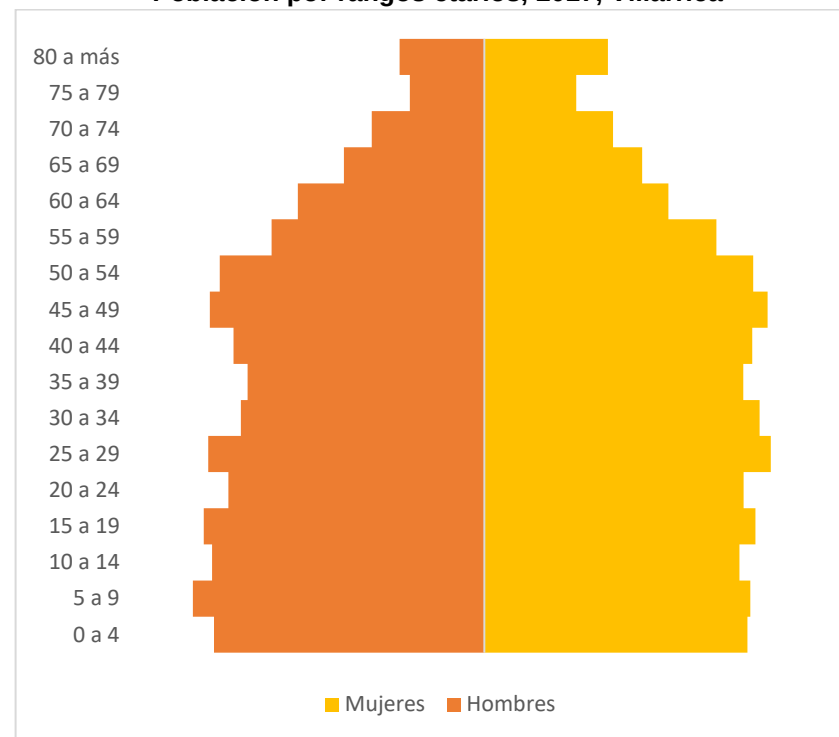
Territorio	2002	2017	2022	Variación (%)
Comuna	45.531	55.478	59.955	30,80
Región	869.535	957.224	1.019.548	17,25
País	15.116.435	17.574.003	19.678.363	30,17

Fuente: CENSOS 2002, 2017, proyecciones de población (2022) INE.

En relación con la población por rangos etarios, se puede observar en la pirámide poblacional que el rango que abarca las personas de 80 años y más corresponde a cerca del 3% de la población comunal, existiendo más mujeres que hombres para este rango en particular. Al dividir la población por grandes grupos, se puede señalar que los niños, niñas y adolescentes, es decir, el grupo que va de los 0 a los 14 años

abarca el 21,3% de la población, los jóvenes, de 15 a 29 años, corresponde al 21,4%, los adultos, desde los 30 a los 59 años, son el 40,4% y finalmente, las personas mayores de 60 años representan al 16,9% de la población total de Villarrica.

Población por rangos etarios, 2017, Villarrica



Fuente: CENSO 2017, INE.

Al segmentar la población por sexo, las mujeres tienen una leve superioridad numérica frente a los hombres, correspondiendo al 50,98% de la población comunal.

Población por sexo, 2017, Villarrica

Sexo	Comuna	Región	País
Hombre	27.196	465.131	8.601.989
%	49,02%	48,6%	48,9%
Mujer	28.282	492.093	8.972.014
%	50,98%	51,4%	51,1%
Total	55.478	957.224	17.574.003

Fuente: CENSOS 2002, 2017, INE.

La distribución de la población de la comuna se presenta principalmente en el ámbito urbano, donde reside el 65,8% de los habitantes.

Población por zona urbana y rural, 2017, Villarrica

Zona	Urbano	Rural	Total
Comuna	36.480	18.998	55.478
%	65,80%	34,20%	100,00%
Región	678.544	278.680	957.224
%	70,90%	29,10%	100,00%
País	15.424.263	2.149.740	17.574.003
%	87,80%	12,20%	100,00%

Fuente: CENSO 2017, INE.

Pueblos originarios

La población perteneciente a pueblos originarios de Villarrica son 15.047 habitantes, de acuerdo con los datos del CENSO del año 2017, lo que corresponde al 27,8% de la población comunal, perteneciendo casi en su totalidad al pueblo Mapuche.

Pertenencia a pueblos originarios 2017, Villarrica

Pueblo Originario	2017	%
Mapuche	14.528	26,9%
Aymara	35	0,1%
Rapa Nui	14	0,0%
Lican Antai	15	0,0%
Quechua	16	0,0%
Colla	2	0,0%
Diaguita	14	0,0%
Kawésqar	8	0,0%
Yagán o Yamana	5	0,0%
Otro	410	0,8%
Total pueblos originarios	15.047	27,8%
Total no p. originarios	39.029	72,2%

Fuente: CENSO 2017, INE.

Al realizar los análisis de la población comunal Mapuche por sexo, se puede indicar que existen 7.125 hombres y 7.402 mujeres, siendo este último grupo levemente mayor, alcanzando el 50.95% de la población Mapuche comunal, distribuyéndose en proporciones similares a la población general de la comuna.

Población Mapuche por sexo, 2017, Villarrica

Sexo	Población Mapuche	%
Hombres	7.126	49,05%
Mujeres	7.402	50,95%
Total	14.528	100,00%

Fuente: CENSO 2017, INE.

En relación a la distribución de la población Mapuche por zonas urbanas o rurales, se ubican en proporciones similares, existiendo una leve mayoría en las zonas urbanas, que alcanzan el 53,44 de la población comunal.

Población Mapuche por zona, 2017, Villarrica

Zona	Población Mapuche	%
Urbano	7.764	53,44%
Rural	6.764	46,56%
Total	14.528	100,00%

Fuente: CENSO 2017, INE.

Al realizar los análisis por rangos etarios, se puede observar que la población principal corresponde a los adultos, de 30 a 59 años, con el 38,09% del total, luego los niños, niñas y adolescentes, con el 25,19%.

Población Mapuche por rango etario, 2017, Villarrica

Edad	Población Mapuche	%
0-14	3.659	25,19%
15-29	3.389	23,33%
30-59	5.533	38,09%
60 o más	1.947	13,40%
Total	14.528	100,00%

Fuente: CENSO 2017, INE.

Tendencias migratorias

De acuerdo con los datos del CENSO 2017, sólo el 54,95% de los habitantes de la comuna nació en Villarrica, por lo que un porcentaje del 45,05% son personas que nacieron en otra comuna del país o en otro país, lo que corresponde a 24.498 habitantes, cifra que podría ayudar a comprender el significativo crecimiento poblacional y habitacional que ha tenido la comuna en las últimas décadas. La inmigración interna corresponde a un total de 23.242 personas, mientras que las que señalan haber nacido en otro país corresponden a 1.256, lo que abarca sólo el 2,31% de los habitantes de Villarrica.

Población nacida en la comuna, otra comuna u otro país, 2017, Villarrica

Sexo	En esta comuna	En otra comuna	En otro país
Hombre	14.866	11.155	617
Mujer	15.016	12.087	639
Total	29.882	23.242	1.256
%	54,95%	42,74%	2,31%

Fuente: CENSO 2017, INE.

De las personas que señalan haber nacido en otra comuna, el principal grupo proviene de la región de La Araucanía, que corresponde al 38,22%, luego la región Metropolitana, con el 26,32%, y en tercer lugar la región de Los Ríos, con el 12,13%. En general, las principales comunas desde donde migran los habitantes de la comuna son: Santiago, Temuco,

Loncoche, Panguipulli y Pucón, las que en su conjunto suman 8.865 personas, agrupando al 38,1% del total de personas nacidas en otras comunas que residen en Villarrica.

Regiones desde donde provienen las personas nacidas en otras comunas del país, 2017, Villarrica

Región	Total	Porcentaje
Arica y Parinacota	58	0,25%
Tarapacá	81	0,35%
Antofagasta	137	0,59%
Atacama	85	0,37%
Coquimbo	136	0,59%
Valparaíso	536	2,31%
O'Higgins	342	1,47%
Maule	416	1,79%
Biobío	1.340	5,77%
Ñuble	319	1,37%
La Araucanía	8.883	38,22%
Los Ríos	2.820	12,13%
Los Lagos	837	3,60%
Aysén	120	0,52%
Magallanes	128	0,55%
Metropolitana	6.117	26,32%
No declarada	887	3,82%
Total	23.242	100,00%

Fuente: CENSO 2017, INE.

En relación a las personas nacidas en otros países, corresponden a un total de 1.256 y el 2,31% de la población comunal, en primer lugar, se integran a la comuna desde otros países de Latinoamérica, con el 77,39%, luego Europa, con el 15,76%, siendo estas dos las principales fuentes de inmigración. Al realizar los análisis por países, en primer lugar, muy distante del resto de los demás se encuentra Argentina, desde donde proviene el 56,1% del total de personas nacidas en otro país, lo que equivale a 704 personas. Los siguientes países con mayor número de originarios son: Alemania, Colombia, Perú, España y Brasil, los que en su conjunto abarcan al 21,7%.

Países desde donde provienen las personas nacidas en otros países, 2017, Villarrica

Continente	Total	%
Europa	198	15,76%
Latinoamérica	972	77,39%
Norteamérica	39	3,11%
Asia	23	1,83%
África	1	0,08%
Oceanía	13	1,04%
No declarado	10	0,80%
Total	1.256	100%

Fuente: CENSO 2017, INE.

Antecedentes sociales

Pobreza

Los niveles de pobreza a nivel comunal en Chile son medidos mediante la aplicación de la Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN), desarrollado por el Ministerio de Desarrollo Social que incorpora variables de ingreso y pobreza multidimensional.

La pobreza por ingresos identifica los hogares que no son capaces de satisfacer el consumo de una canasta básica. La última medición disponible se realizó en el año 2020, que fue denominada CASEN en Pandemia, por el contexto sanitario que vivía el país y el mundo al momento de su aplicación, lo que influyó en la muestra y en la cantidad de ámbitos evaluados. En base a esta medición, en la comuna de Villarrica el 15,1% de la población se encuentra en situación de pobreza por ingresos, cifra levemente inferior a la región, pero 4,3 puntos porcentuales superior a la presentada a nivel nacional.

Porcentaje de personas en situación de pobreza por ingresos 2017, 2020

Territorio	2017	2020
Comuna	12,5	15,1
Región	17,2	17,4
País	8,6	10,8

Fuente: CASEN 2017

La Pobreza Multidimensional es la situación de las personas que forman parte de hogares que no logran las condiciones mínimas de un conjunto de cinco dimensiones relacionadas con el bienestar: (1) Educación, (2) Salud, (3) Trabajo y Seguridad Social, (4) Vivienda y Entorno y (5) Redes y Cohesión Social. Bajo esta metodología, en la comuna de Villarrica un 27,8%, de acuerdo con la Encuesta CASEN del año 2017, último año disponible donde se evaluó con esta metodología.

Porcentaje de personas en situación de pobreza multidimensional

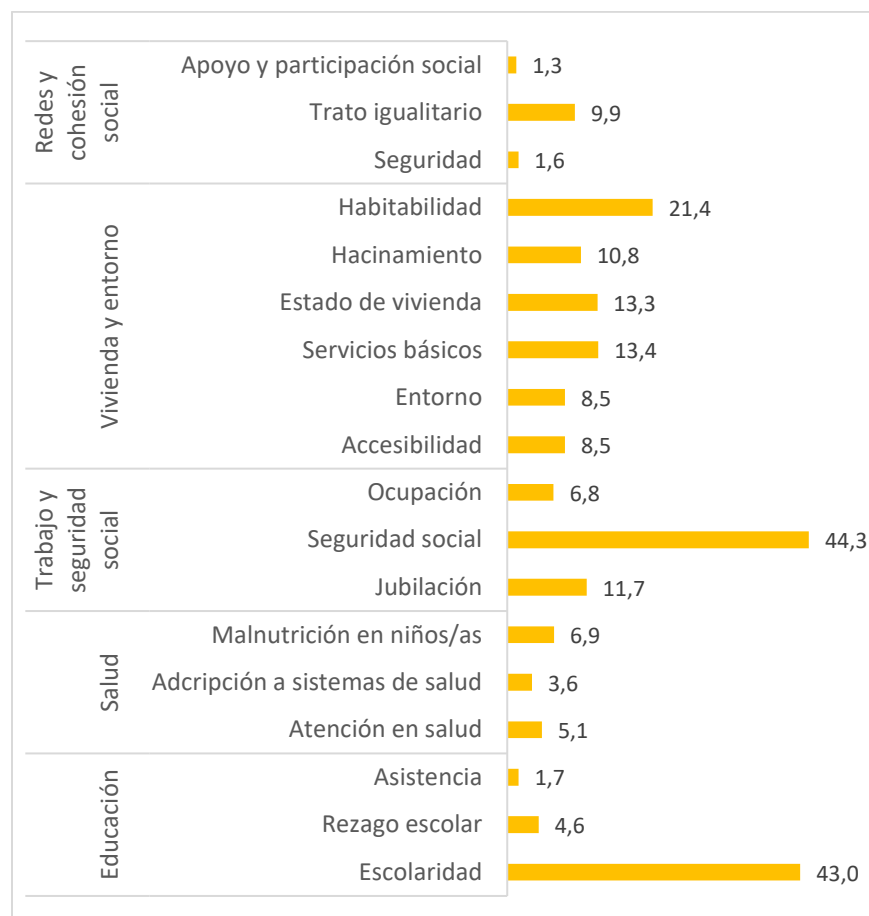
Territorio	2017
Comuna	27,8
Región	28,5
País	20,7

Fuente: CASEN 2017

Al realizar un análisis desglosando las cinco dimensiones que mide la pobreza multidimensional en cada uno de sus componentes, se puede observar el porcentaje de hogares que presentan carencias. En este aspecto existen dos componentes significativos, el primero es el de seguridad social y el segundo es de escolaridad. Un hogar se considera carente en seguridad social, si al menos uno de sus integrantes que se encuentra ocupado no cotiza en el sistema previsional y no es trabajador independiente, en este

componente el 44,3% de los hogares en Villarrica se encuentra en esta condición.

Hogares en situación de carencia por componentes de pobreza multidimensional



Fuente: CASEN 2017

Se considera un hogar carente en escolaridad si al menos uno de sus integrantes mayores de 18 años tiene menos años de escolaridad que los mínimos establecidos por ley para su edad, la comuna alcanza un 43% de hogares en esta situación. Finalmente, en el componente de habitabilidad, el 21,4% de los hogares presenta carencias, lo que indica el número de personas por dormitorio de uso exclusivo es igual o superior a 2,5.

Educación

La escolaridad de la comuna alcanza los 10 años en promedio, no existiendo una diferencia significativa entre hombres y mujeres, tampoco en la comparación de la comuna con los niveles de la región. Al comparar la comuna con el país, se puede observar que éste último tiene un año más en promedio.

Escolaridad promedio comuna, región y país, 2017

Territorio	Hombre	Mujer	Promedio
Comuna	10	10	10
Región	10	10	10
País	11	11	11

Fuente: CASEN 2017

En relación a los niveles educacionales de la comuna, de acuerdo a los resultados de la encuesta CASEN del año 2017, cerca del 47% de la población sólo alcanzó la

educación básica, mientras que un 9,2% corresponde a profesionales en las categorías de profesional completo, o postgrado completo o incompleto. Las diferencias por género en los niveles educacionales comunales, se puede observar en la tabla que se presenta a continuación, en donde las mujeres llegan a un 9% de profesionales, mientras que los hombres, sólo a un 8,2%.

Nivel educacional general y por sexo

Nivel educacional	Hombre	Mujer	Total
Sin Educ. Formal	7,1	12,4	9,8
Básica Incompleta	27,1	25,5	26,3
Básica Completa	12,4	10,7	11,5
M. Hum. Incompleta	9,6	7,8	8,7
M. Téc. Prof. Incompleta	3,1	2,1	2,6
M. Hum. Completa	11,9	13,8	12,9
M. Téc. Completa	10,8	10,1	10,5
TNS Incompleta	1,8	1,9	1,9
TNS Completo	1,7	2,2	1,9
Profesional Incompleto	5,7	3,6	4,6
Postgrado Incompleto	0,3	0,3	0,3
Profesional Completo	8,2	9,0	8,6
Postgrado Completo	0,2	0,4	0,3
NS/NR		0,2	0,1

Fuente: CASEN 2017

La oferta comunal educativa de enseñanza básica y media corresponde a 61 establecimientos educacionales, los cuales se clasifican por su dependencia en particular subvencionados, que son el grupo principal en la comuna con 41 establecimientos, lo que abarca el 67,2% del total comunal, el 29,5% a municipales y solo el 3,3% a establecimientos particular pagados, lo que equivale a dos colegios.

Establecimientos comunales por dependencia

Dependencia	Cantidad	Porcentaje
Municipal	18	29,5%
Particular Subvencionado	41	67,2%
Particular pagado	2	3,3%
Total comunal	61	100%

Fuente: PADEM 2022

Al considerar la educación prebásica, los establecimientos municipales llegan a 33, la que tiene una cobertura de 4.712 estudiantes durante el año 2021, concentrándose la principal cantidad en las escuelas básicas urbanas, donde hay 5 establecimientos y 1.740 matrículas. En segundo lugar existen dos liceos científico-humanistas, que concentran una matrícula de 1.291 estudiantes.

Resumen distribución escolar municipal y matrícula

Tipo de Enseñanza	Cantidad	Matrícula
Salas Cunas y Jardines Infantiles V.T.F.	15	752
Escuelas Básicas Rurales	8	351
Escuelas Básicas Urbanas	5	1.740
Liceo Científico Humanista	2	1.291
Liceo Técnico Profesional	1	691
Educación de Adultos	1	94
Educación Especial	1	36
Total	33	4.712

Fuente: PADEM 2022

Durante el año 2019 el SIMCE se aplicó sólo a octavo año básico, mientras que en 2020 no se aplicó. A continuación, se presentan los resultados de las mediciones desde el año 2017 en adelante. Se presentan los promedios obtenidos en cada año por establecimiento educacional.

Resultados SIMCE cuarto básico 2017, 2018

Establecimiento	2017	2018
Escuela Molco Alto	260	285
Escuela Las Vertientes	223	
Escuela Conquil	238	269
Escuela Manantial de Relún	245	288
Escuela Alihuén		206
Escuela Colonia Rayén Lafquén	281	239
Escuela José Abelardo Núñez	250	254
Liceo Alexander Graham Bell	252	255
Escuela Valentín Letelier	249	252
Escuela Voipir de Ñancul	264	276
Escuela Mariano Latorre	257	274
Escuela Epu Klei	275	277

Fuente: PADEM 2022

Resultados SIMCE sexto básico 2016, 2018

Establecimiento	2016	2018
Escuela Molco Alto	258	239
Escuela Conquil	229	244
Escuela Manantial de Relún	241	258
Escuela Colonia Rayén Lafquén	316	229
Escuela José Abelardo Núñez	255	242
Liceo Alexander Graham Bell	246	268
Escuela Valentín Letelier	215	257
Escuela Voipir de Ñancul	271	260
Escuela Mariano Latorre	228	260
Escuela Epu Klei	237	252

Fuente: PADEM 2022

Resultados SIMCE octavo básico 2017, 2019

Establecimiento	2017	2019
Escuela Molco Alto		236
Escuela Conquil		249
Escuela Manantial de Relún	252	244
Escuela Colonia Rayén Lafquén	267	259
Escuela José Abelardo Núñez	232	238
Liceo Alexander Graham Bell	242	220
Escuela Valentín Letelier	233	232
Escuela Voipir de Ñancul	268	275
Escuela Mariano Latorre	237	218
Escuela Epu Klei	263	244
Liceo Bicentenario Araucanía	290	288

Fuente: PADEM 2022

Resultados SIMCE segundo medio 2017, 2018

Establecimiento	2017	2018
Liceo Alexander Graham Bell	256	255
Liceo Bicentenario Araucanía	289	297
Liceo Politécnico Villarrica	231	227

Fuente: PADEM 2022

Igualmente se presentan los resultados de la prueba de transición del proceso de admisión 2022, se presentan los resultados por tipo de establecimiento y dependencia, para las pruebas de comprensión lectora; matemática; historia y ciencias sociales; y ciencias.

Resultados Prueba de Transición por tipo de establecimiento, dependencia y nivel territorial, proceso de admisión 2022, Comprensión Lectora

Rama	Dependencia	Comuna	Región	País
TECNICA Y SERVICIOS	PARTICULAR SUBVENCIONADO	458	437,4	429,4
TECNICA Y SERVICIOS	MUNICIPAL	411,9	408,3	413,5
COMERCIAL	MUNICIPAL	429,2	424,6	439,1
COMERCIAL	PARTICULAR SUBVENCIONADO	474,2	460	452,3
INDUSTRIAL	PARTICULAR SUBVENCIONADO	442,1	444,4	450,5
INDUSTRIAL	MUNICIPAL	403,1	433,4	434,8
HC - NOCTURNO	PARTICULAR SUBVENCIONADO	429,8	422,9	409
HC - DIURNO	MUNICIPAL	531,3	491,7	493,9
HC - DIURNO	PARTICULAR SUBVENCIONADO	499,7	507	507,2
HC - DIURNO	PARTICULAR PAGADO	615,4	591,6	590,1

Fuente: DEMRE, 2022

Resultados Prueba de Transición por tipo de establecimiento, dependencia y nivel territorial, proceso de admisión 2022, Matemáticas

Rama	Dependencia	Comuna	Región	País
TECNICA Y SERVICIOS	PARTICULAR SUBVENCIONADO	479,5	430,7	435,2
TECNICA Y SERVICIOS	MUNICIPAL	421,5	414,3	423,8
COMERCIAL	MUNICIPAL	443,8	431,7	444,9
COMERCIAL	PARTICULAR SUBVENCIONADO	467,1	466	459,2
INDUSTRIAL	PARTICULAR SUBVENCIONADO	478,4	453,9	463,1
INDUSTRIAL	MUNICIPAL	434	443,5	446,4
HC - NOCTURNO	PARTICULAR SUBVENCIONADO	436	425,7	422,6
HC - DIURNO	MUNICIPAL	514,7	486,8	492,6
HC - DIURNO	PARTICULAR SUBVENCIONADO	493,7	501,7	505
HC - DIURNO	PARTICULAR PAGADO	608,5	619,7	608,6

Fuente: DEMRE, 2022

Resultados Prueba de Transición por tipo de establecimiento, dependencia y nivel territorial, proceso de admisión 2022, Historia y Ciencias Sociales

Rama	Dependencia	Comuna	Región	País
TECNICA Y SERVICIOS	PARTICULAR SUBVENCIONADO	483,8	432,6	434,2
TECNICA Y SERVICIOS	MUNICIPAL	402,2	425	423,7
COMERCIAL	MUNICIPAL	390	429,8	443
COMERCIAL	PARTICULAR SUBVENCIONADO	484,5	458,2	454,9
INDUSTRIAL	PARTICULAR SUBVENCIONADO	449,1	462	454
INDUSTRIAL	MUNICIPAL	408,6	438,7	439,8
HC - NOCTURNO	PARTICULAR SUBVENCIONADO	429,7	452	442,4
HC - DIURNO	MUNICIPAL	535,8	487	492,7
HC - DIURNO	PARTICULAR SUBVENCIONADO	502,4	500,7	506,2
HC - DIURNO	PARTICULAR PAGADO	619,2	598,9	592,6

Fuente: DEMRE, 2022

Resultados Prueba de Transición por tipo de establecimiento, dependencia y nivel territorial, proceso de admisión 2022, Ciencias

Rama	Dependencia	Comuna	Región	País
TECNICA Y SERVICIOS	PARTICULAR SUBVENCIONADO	456	415,9	418,4
TECNICA Y SERVICIOS	MUNICIPAL	375,4	401,6	406,7
COMERCIAL	MUNICIPAL	427,5	404,3	424
COMERCIAL	PARTICULAR SUBVENCIONADO	456,1	447,5	437
INDUSTRIAL	PARTICULAR SUBVENCIONADO	442,4	439	452,2
INDUSTRIAL	MUNICIPAL	364,7	429,2	435,8
HC - NOCTURNO	PARTICULAR SUBVENCIONADO	511	413,7	415
HC - DIURNO	MUNICIPAL	517,5	484,4	487,9
HC - DIURNO	PARTICULAR SUBVENCIONADO	491,6	501,5	501,9
HC - DIURNO	PARTICULAR PAGADO	620,2	605	603,8

Fuente: DEMRE, 2022

Salud

La oferta de salud de la comuna se compone de centros públicos y privados. Los centros de salud públicos corresponden a trece establecimientos, los que se detallan a continuación:

- Hospital de Villarrica
- CESFAM Villarrica
- CESFAM los Volcanes
- CESFAM Lican Ray
- CECOSF 21 de mayo
- CECOSF Los Volcanes
- CECOSF ÑANCUL
- Posta de Añilco
- Posta de Liumalla
- Estación Médico Rural (EMR) Vegas De Lessio
- Estación Médico Rural (EMR) Rayenlafquen
- Centro de Diálisis de Villarrica
- Farmacia Municipal

Los centros de salud privados existentes en la comuna corresponden a:

- Centro de Especialidades Médicas del Lago
- Centro Profesional El Pehuén
- Clínica de Salud Los Notros
- Farmacia Homeopática
- Mutual de seguridad
- Centro médico vespertino
- ATS Centro médico
- Clínica Villarrica

Respecto a la población inscrita en la atención primaria de salud municipal, la comuna de Villarrica en el año 2022

presenta un total de 62.225 personas, de acuerdo con los datos entregados por la municipalidad en su cuenta pública, cifra que refleja el crecimiento poblacional que ha presentado la comuna, que a su vez es superior a la proyectada para la comuna por el INE.

Población Inscrita en Sistema de Salud Municipal

Año	Total
2022	62.225
2021	58.697
2020	51.485
2019	50.465
2018	49.438
2017	47.168

Fuente: Cuenta Pública Villarrica 2021

La tasa de mortalidad expresa la frecuencia de defunciones por cada mil habitantes que ocurren en un año, en la comuna de Villarrica durante el año 2019, la cifra fue de 6,2, cifra inferior a la de la región, pero superior a la del país.

Tasas de mortalidad, 2019

Unidad Territorial	Hombre	Mujer	General
Comuna	6,4	6,1	6,2
Región	7,4	6,2	6,8
País	6,1	5,4	5,7

Fuente: Departamento de Estadísticas e Información de Salud (DEIS), MINSAL

En relación a las diferencias por sexo, los hombres presentan una tasa levemente superior, llegando a los 6,4, mientras que las mujeres tienen una tasa de mortalidad de 6,1.

Los años de vida potenciales perdidos (AVPP) indican la pérdida de años que sufre la sociedad como consecuencia de la muerte de personas jóvenes o prematuras, considerándose para este cálculo las personas que fallecen antes de los 80 años. Esta cifra para la comuna de Villarrica, en el año 2019, llega a 4.061. Por otra parte, la tasa de años de vida potenciales perdidos, se calcula en base a los AVPP por cada mil habitantes, esta cifra en la comuna alcanza los 71,5 años, mientras que en la región llega a los 76,1. En hombres la cifra supera en más de veinte años a la tasa presentada en las mujeres.

Años de vida potenciales perdidos, 2019

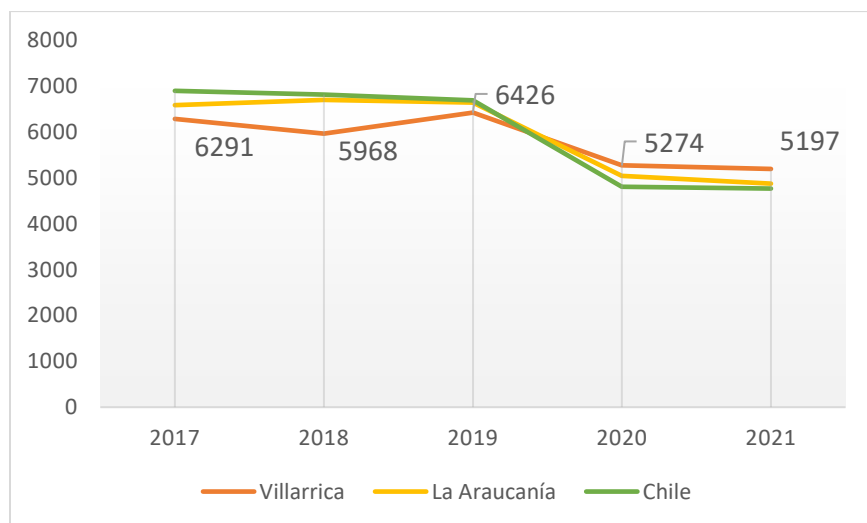
AVPP	Hombre	Mujer	General
AVPP	2.299	1.762	4.061
Tasa de AVPP	82,0	61,2	71,5
Tasa regional	100,2	52,8	76,1

Fuente: Departamento de Estadísticas e Información de Salud (DEIS), MINSAL

Seguridad Ciudadana

Las tasas de delitos a se calculan dividiendo el total de delitos por la población de referencia, y sirven para comparar diferentes niveles territoriales en este caso cada 100.000 habitantes, se puede observar en el gráfico que se presenta a continuación, que la evolución de los delitos a nivel comunal, regional y nacional ha tenido tendencias similares, por lo que la evolución que se ha manifestado se puede relacionar con circunstancias a nivel país (pandemia COVID 19) más que a situaciones específicas ocurridas a nivel local, especialmente lo ocurrido durante los años 2020 y 2021, donde se puede apreciar que las tasas disminuyeron significativamente en los tres niveles territoriales.

Tasas delictuales a nivel comunal, regional y nacional, 2017-2021



Fuente: Subsecretaría de Prevención del Delito, 2022

En relación al análisis por grupos delictuales, se puede observar que el principal en la comuna son las incivildades, las que presentaron a su vez la mayor disminución en los últimos años, existiendo 482 casos policiales menos en el año 2020, que en el año 2019. La segunda agrupación de delitos con mayor frecuencia en la comuna son los delitos de mayor connotación social (DMCS), que igualmente presentan una disminución significativa en los años 2020 y 2021. Finalmente, el tercer grupo con mayores casos policiales en la comuna son los delitos relacionados a violencia intrafamiliar; sin embargo, esta agrupación ha mostrado un crecimiento significativo en contraste a las agrupaciones anteriores.

Casos policiales por grupos delictuales, Villarrica, 2017-2021

GRUPO DELICTUAL	2017	2018	2019	2020	2021
DMCS	1.664	1.498	1.441	1.224	986
Infracción a ley de armas	19	30	22	16	7
Incivildades	1.394	1.379	1.722	1.240	1.261
Abigeato	20	21	19	14	11
Abusos y delitos sexuales	34	34	52	53	81
Violencia intrafamiliar	415	437	475	517	700
Receptación	33	43	18	28	27
Robo frustrado	36	21	15	25	22
Total	3.615	3.463	3.764	3.117	3.095

Fuente: Subsecretaría de Prevención del Delito, 2022

Al desagregar las agrupaciones en los delitos o faltas que las componen, se puede observar que, para el caso de las incivildades, las principales son las amenazas, los daños y el consumo de alcohol en la vía pública, las dos primeras presentan un incremento en los casos policiales del año 2020 al 2021.

presentan dos momentos, primero del año 2017 al 2019, donde existe un constante decrecimiento, presentándose un alza significativa en el año 2020, para volver a disminuir en el 2021. En tercer lugar, se presentan las lesiones leves como el delito de mayor connotación social más frecuente en la comuna durante el año 2021, con 155 casos policiales.

Casos policiales de incivildades, Villarrica, 2017-2021

DELITO	2017	2018	2019	2020	2021
Amenazas	348	345	413	381	482
Daños	438	414	448	397	444
Consumo alcohol en la vía pública	298	283	445	176	164
Otras incivildades	108	129	93	161	108
Ebriedad	161	156	239	98	55
Desórdenes	7	2	25	3	6
Comercio ambulante o clandestino	15	22	15	21	1
Ruidos molestos	15	19	40	0	1
Riña pública	4	9	4	3	0

Fuente: Subsecretaría de Prevención del Delito, 2022

En el caso de los delitos de mayor connotación social, los principales son los hurtos, los que desde el año 2017 al 2021, presentan una marcada tendencia a la baja, reduciéndose casi en un 50% en el periodo estudiado. El segundo delito en cuanto a frecuencias son los robos en lugar habitado, lo que

Casos policiales de DMCS, Villarrica, 2017-2021

DELITO	2017	2018	2019	2020	2021
Hurtos	701	681	672	486	367
Robo en lugar habitado	354	274	202	262	186
Lesiones leves	171	143	180	160	155
Robo en lugar no habitado	171	153	156	132	82
Robo de objetos de o desde vehículo	84	72	66	39	61
Lesiones menos graves, graves o gravísimas	52	38	46	36	50
Robo con violencia o intimidación	48	39	51	49	28
Robo de vehículo motorizado	29	25	14	17	22
Violaciones	11	12	15	24	20
Robo por sorpresa	38	55	30	12	8
Otros robos con fuerza	2	5	9	3	5
Homicidios	3	1	0	4	2

Fuente: Subsecretaría de Prevención del Delito, 2022

La violencia intrafamiliar dirigida hacia la mujer es el principal dentro del total de VIF y al mismo tiempo a nivel general es el delito más frecuente ocurrido en la comuna durante el año 2021, y que a diferencia de otros delitos estudiado ha presentado un crecimiento constante desde el año 2019 hasta el 2021.

Casos policiales de VIF, Villarrica, 2017-2021

DELITO	2017	2018	2019	2020	2021
VIF a mujer	343	339	371	405	525
VIF a hombre	50	65	66	80	106
VIF a niño	13	15	27	11	31
VIF a adulto mayor	3	8	6	12	19
VIF no clasificado	6	10	5	9	19

Fuente: Subsecretaría de Prevención del Delito, 2022

A continuación, se presenta el análisis de los tres principales delitos en cuanto a las frecuencias de casos policiales ocurridos en Villarrica durante el año 2021, se presenta la caracterización de las víctimas de la violencia intrafamiliar dirigida hacia la mujer, amenazas y daños.

La violencia intrafamiliar a las mujeres presenta sus principales víctimas en el rango etario que va de los 30 a los 44 años, con 201 víctimas el año 2021, en segundo lugar, el rango de 18 a 29 años y en tercer lugar desde los 45 a los 64 años.

Víctimas VIF a mujer, Villarrica, 2021

Rango etario	Cantidad
Menores de 14 años	2
14 - 17 años	4
18 - 29 años	151
30 - 44 años	201
45 - 64 años	111
65 años y más	35
No identifica	0
Total	504

Fuente: Subsecretaría de Prevención del Delito, 2022

En el caso de las amenazas, el rango etario más afectado es el de los 45 a los 64 años y las víctimas principales son las mujeres.

Víctimas amenazas, Villarrica, 2021

Rango etario	Mujeres	Hombres	Total
Menores de 14 años	3	0	3
14 - 17 años	6	8	14
18 - 29 años	61	38	99
30 - 44 años	93	53	146
45 - 64 años	71	76	147
65 años y más	8	9	17
No identifica	0	0	0
Total	242	184	426

Fuente: Subsecretaría de Prevención del Delito, 2022

Finalmente, las víctimas principalmente van de los 30 a los 44 años, con 148 de un total de 415 durante el año 2021, en este caso son los hombres los que se ven más afectados.

Víctimas daños, Villarrica, 2021

Rango etario	Mujeres	Hombres	Total
Menores de 14 años	1	0	1
14 - 17 años	0	2	2
18 - 29 años	35	55	90
30 - 44 años	61	87	148
45 - 64 años	53	81	134
65 años y más	11	29	40
No identifica	0	0	0
Total	161	254	415

Antecedentes económicos

Inversión pública

La inversión pública en la comuna de Villarrica presenta un crecimiento significativo en los últimos 10 años, pasando de M\$ 15.992.476 en el año 2012, a M\$ 52.158.444 en el 2021, otro de los puntos importantes a destacar es que en la mayoría de los años se llega a cifras cercanas al 100% el financiamiento de los montos solicitados, el menor es en el año 2017, donde se llega al 95,7%.

Inversión pública comunal solicitada y pagada, 2012-2021

Año	Total Solicitado (M\$)	Total Pagado (M\$)	Porcentaje financiado
2012	16.136.274	15.992.476	99,1%
2013	19.673.845	19.338.190	98,3%
2014	23.341.802	22.226.176	95,2%
2015	35.111.240	34.261.798	97,6%
2016	26.795.535	26.605.990	99,3%
2017	30.782.667	29.470.002	95,7%
2018	32.368.821	32.264.060	99,7%
2019	45.434.311	45.389.440	99,9%
2020	42.757.859	42.503.740	99,4%
2021	53.117.866	52.158.444	98,2%

Fuente: Sistema de Información Territorial para las Regiones de Chile, Chile Indica (Valores expresados en M\$ de cada año).

En relación al porcentaje de inversión en la comuna dentro del total regional, se puede observar que al igualmente se ha mantenido en aumento, abarcando el 1,7% de la inversión regional en el año 2012 y llegando a un 2,8% en el 2021.

Inversión pública comunal y regional, 2012-2021

Año	Villarrica	La Araucanía	Porcentaje
2012	15.992.476	938.225.171	1,7%
2013	19.338.190	975.400.949	2,0%
2014	22.226.176	1.093.631.163	2,0%
2015	34.261.798	1.288.006.137	2,7%
2016	26.605.990	1.355.905.056	2,0%
2017	29.470.002	1.496.824.309	2,0%
2018	32.264.060	1.607.825.652	2,0%
2019	45.389.440	1.739.604.712	2,6%
2020	42.503.740	1.696.153.648	2,5%
2021	52.158.444	1.894.287.363	2,8%

Fuente: Sistema de Información Territorial para las Regiones de Chile, Chile Indica (Valores expresados en M\$ de cada año).

Al diferenciar la inversión pública comunal por el sector al que está destinada, se puede observar en la tabla que se presenta a continuación que el principal es el sector social, con el 31,7%, le sigue la vivienda y el desarrollo urbano con un 24,9% y en tercer lugar el sector de salud, con un 22,1% del total de inversión comunal para el año 2021.

Inversión pública comunal por sector, 2019-2021

Sector	2019	2020	2021	2021%
Deportes	261.517	518.045	31.883	0,1%
Educación, cultura	1.834.706	2.258.451	2.093.773	5,1%
Energía		9.158	0	0,0%
Justicia	256.525	256.685	200.079	0,4%
Multisectorial	545.220	337.753	3.289.874	6,7%
Recursos hídricos	1.351.981	2.084.465	1.824.731	3,4%
R.N. y M. ambiente	64.514	495.724	272.768	0,5%
Salud	11.452.107	9.359.441	11.746.887	22,1%
Seguridad pública	54.091	122.422	129.158	0,2%
Social	13.972.412	15.478.153	16.846.676	31,7%
Transporte	1.007.692	2.211.915	2.561.777	4,8%
Vivienda y desarrollo urbano	14.588.674	9.371.526	13.160.837	24,9%
Total	45.389.440	42.503.740	52.158.444	100%

Fuente: Sistema de Información Territorial para las Regiones de Chile, Chile Indica (Valores expresados en M\$ de cada año).

Actividad económica

El análisis de la actividad económica se basa en el análisis del comportamiento de los rubros económicos en cuanto al número de empresas, ventas en UF y cantidad de trabajadores dependientes, a partir de estos datos, se realiza un análisis de la evolución de los principales rubros para cada una de estas variables.

El rubro que presenta la mayor cantidad de empresas en la comuna es el comercio al por mayor y menor, con 1.462 empresas durante el año 2020, lo que corresponde al 30,5%

del total de empresas de la comuna. En segundo lugar, se presentan las actividades de alojamiento y de comidas con el 11,6% y en tercer lugar las industrias manufactureras, con un 9,2%.

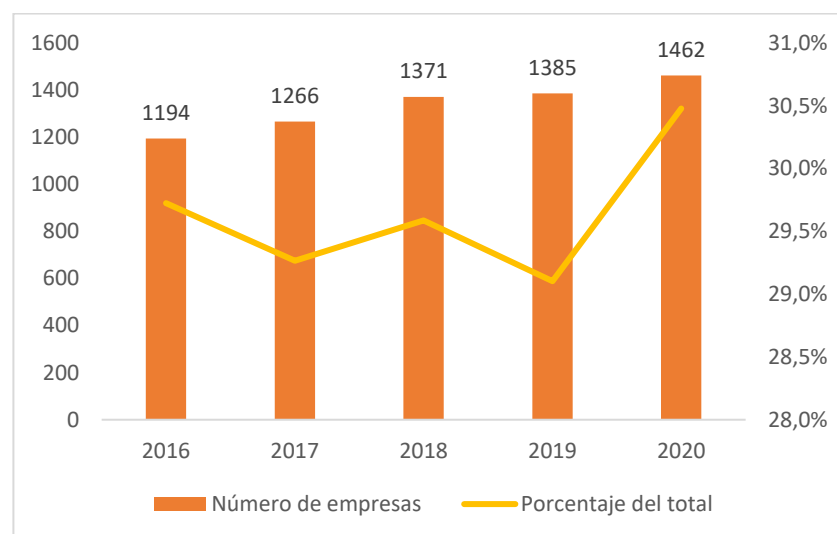
Empresas por rubro económico, 2020, Villarrica

Rubro económico	2020	Porcentaje
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	377	7,9%
Explotación de minas y canteras	13	0,3%
Industria manufacturera	440	9,2%
Suministro de electricidad, gas	16	0,3%
Suministro de agua; y descontaminación	22	0,5%
Construcción	406	8,5%
Comercio al por mayor y menor	1.462	30,5%
Transporte y almacenamiento	415	8,7%
Actividades de alojamiento y de comidas	558	11,6%
Información y comunicaciones	62	1,3%
Actividades financieras y de seguros	100	2,1%
Actividades inmobiliarias	205	4,3%
Actividades profesionales, cient. y técnicas	183	3,8%
Actividades de servicios administrativos	140	2,9%
Administración pública y defensa	1	0,0%
Enseñanza	65	1,4%
Actividades de atención de la salud	79	1,6%
Actividades artísticas y recreativas	46	1,0%
Otras actividades de servicios	189	3,9%
Sin información	18	0,4%
Total	4.797	100%

Fuente: Servicio de Impuestos Internos (SII), 2022

Como se puede observar en el gráfico que se presenta a continuación, el rubro del comercio al por mayor y menor, se ha mantenido en constante aumento del número de empresas así también su participación dentro del total de empresas de la comuna, variando entre un 29% y un 30,5% cifra que alcanzó el último año estudiado.

Evolución del número de empresas del rubro Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas, 2016-2020, Villarrica

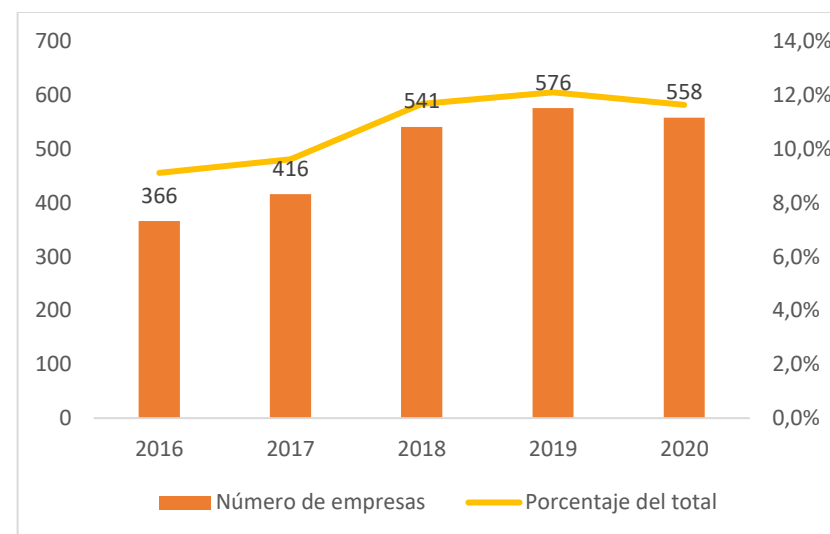


Fuente: Servicio de Impuestos Internos (SII), 2022

El número de empresas del rubro de actividades de alojamiento y de comidas, relacionadas con las actividades

turísticas que se desarrollan en la comuna, se mantuvo en un constante aumento hasta el año 2019, así también su porcentaje dentro del total de empresas de la comuna, para en el año 2020 descender en 18 empresas, lo que pudo verse afectado por la situación de pandemia que se vivía en el país. Entre el año 2016 y el año 2019 el rubro tuvo un incremento de un 3% en la participación dentro del total de empresas a nivel comunal.

Evolución del número de empresas del rubro Actividades de alojamiento y de servicio de comidas, 2016-2020, Villarrica



Fuente: Servicio de Impuestos Internos (SII), 2022

En relación a las ventas anuales, nuevamente el rubro del comercio al por mayor y menor es el principal, profundizando su importancia dentro de la comuna, ya que abarca el 38,6% del total de ventas anuales para el año 2020.

Ventas anuales por rubro económico en UF, 2020, Villarrica

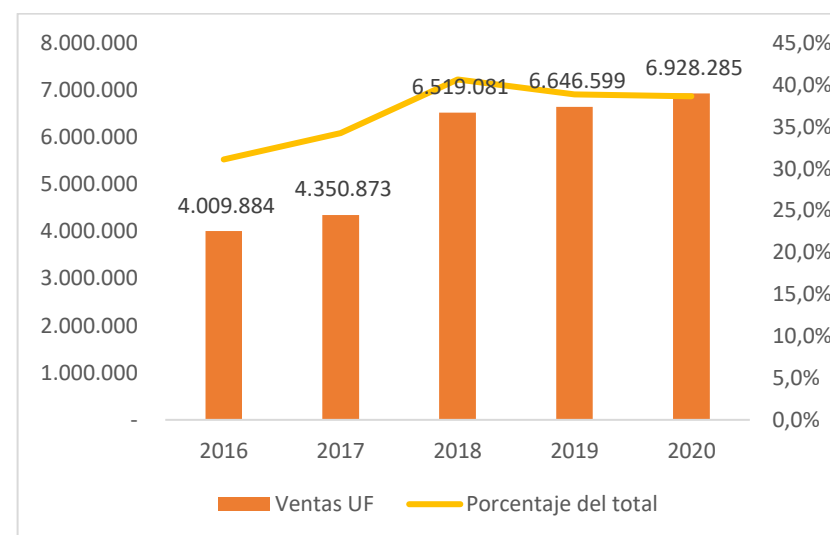
Rubro económico	2020	Porcentaje
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	1.741.976	9,7%
Industria manufacturera	1.065.986	5,9%
Suministro de electricidad, gas	36.360	0,2%
Suministro de agua, gestión de desechos	57.750	0,3%
Construcción	981.394	5,5%
Comercio al por mayor y al por menor	6.928.285	38,6%
Transporte y almacenamiento	316.292	1,8%
Actividades de alojamiento y de comidas	438.818	2,4%
Información y comunicaciones	78.743	0,4%
Actividades financieras y de seguros	3.757.424	21,0%
Actividades inmobiliarias	1.546.846	8,6%
Actividades profesionales, cient. y técnicas	217.201	1,2%
Actividades de servicios administrativos	168.544	0,9%
Enseñanza	182.017	1,0%
Actividades de atención de la salud humana	260.225	1,5%
Actividades artísticas, de entretenimiento	7.587	0,0%
Otras actividades de servicios	147.298	0,8%
Sin información	110	0,0%
Total	17.932.855	100%

Fuente: Servicio de Impuestos Internos (SII), 2022

Analizando la misma variable de ventas anuales, en segundo lugar se presenta el rubro de actividades financieras y de seguros, con el 21%, le sigue el rubro de agricultura, ganadería, silvicultura y pesca, con el 9,7% y en cuarto lugar se presentan las actividades inmobiliarias, con el 8,6%.

El rubro del comercio al por mayor y menor presenta un crecimiento significativo en el año 2018, que se reflejó en un aumento de las ventas de más de UF 2.000.000 con respecto al año anterior, que se ha logrado mantener en los últimos dos años estudiados.

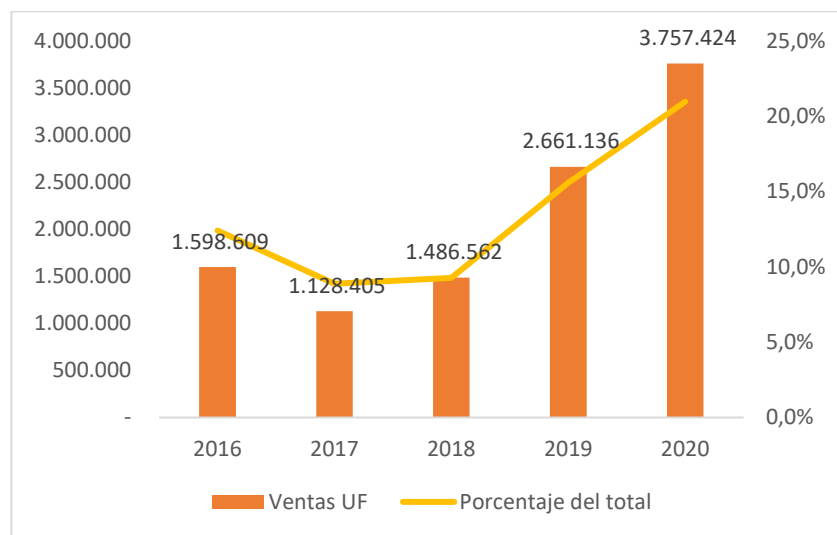
Evolución de las ventas en UF de empresas del rubro Comercio al por mayor y al por menor, 2016-2020, Villarrica



Fuente: Servicio de Impuestos Internos (SII), 2022

El rubro de actividades financieras y de seguros a partir del año 2019 presenta una tendencia significativa al alza, creciendo entre 2018 y 2020 en un crecimiento de un 153%, lo que se traduce en UF 2.270.862. Al mismo tiempo, su participación dentro del total de ventas de la comuna creció junto con sus ventas, pasando de un 9,3% en el año 2018 a abarcar el 21% del total de ventas producidas en la comuna en el año 2020.

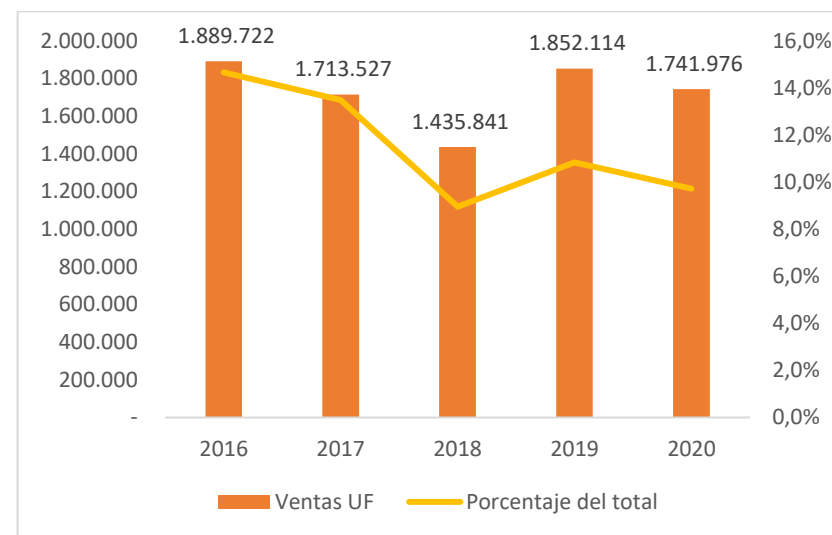
Evolución de las ventas en UF de empresas del rubro Actividades financieras y de seguros, 2016-2020, Villarrica



Fuente: Servicio de Impuestos Internos (SII), 2022

Para el rubro de la agricultura, ganadería, silvicultura y pesca la situación es más bien variable, ya que las ventas no tienen una tendencia marcada, existe un primer periodo de decrecimiento desde 2016 a 2018, en 2019 se vuelven a cifras cercanas a las existentes en 2016, para en 2020 volver a tener una disminución de las ventas. La participación con respecto al total de ventas comunales mantiene las mismas características oscilantes.

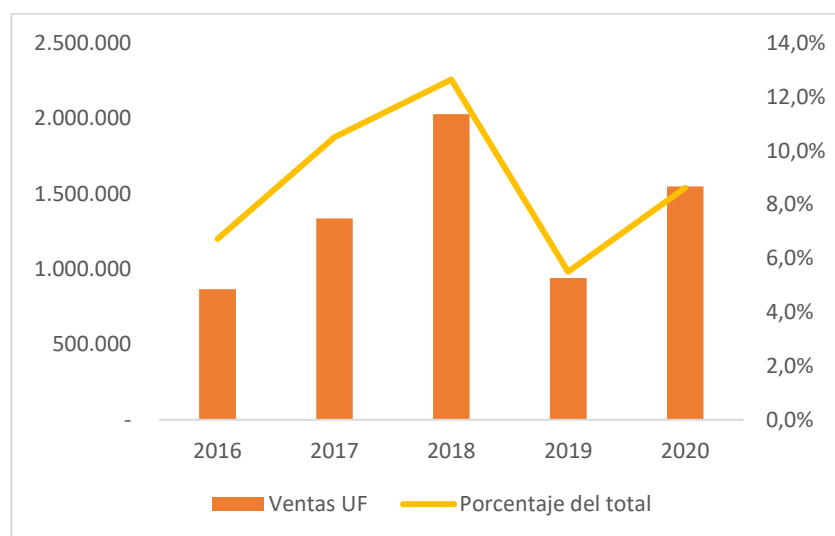
Evolución de las ventas en UF de empresas del rubro Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca, 2016-2020, Villarrica



Fuente: Servicio de Impuestos Internos (SII), 2022

Otro de los rubros relevantes en cuanto a las ventas anuales, es el de actividades inmobiliarias, el cual, al igual que el rubro de agricultura, ganadería, silvicultura y pesca presenta variaciones a lo largo del periodo; sin embargo, en contraposición a éste, mientras que en el rubro de la agricultura, ganadería, silvicultura y pesca existen periodos a la baja, las actividades inmobiliarias crecieron en el mismo periodo y lo mismo sucede en caso contrario.

Evolución de las ventas en UF de empresas del rubro Actividades inmobiliarias, 2016-2020, Villarrica



Fuente: Servicio de Impuestos Internos (SII), 2022

Otra de las variables evaluadas en las actividades económicas son la cantidad de trabajadores dependientes por rubro, en este aspecto, nuevamente el comercio al por mayor y menor se presenta como el principal a nivel comunal.

Trabajadores dependientes por rubro, 2020, Villarrica

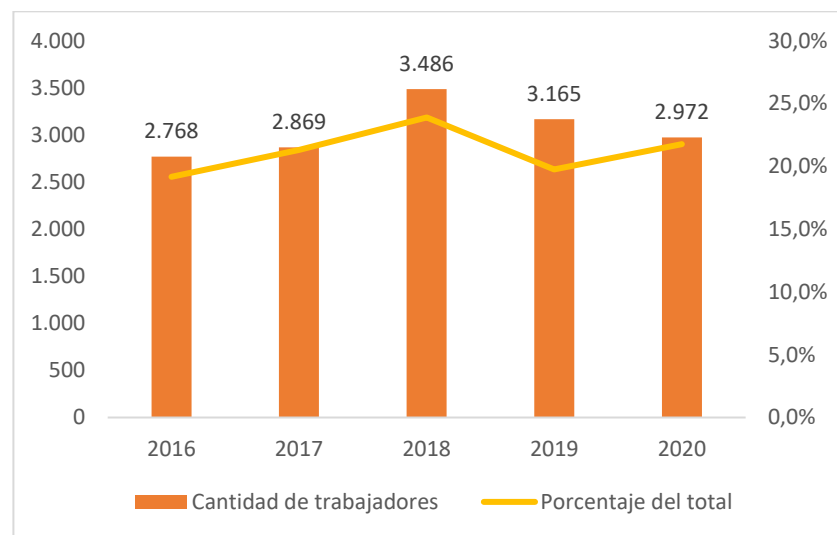
Rubro económico	Número	Porcentaje
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	1.401	10,3%
Explotación de minas y canteras	45	0,3%
Industria manufacturera	1.082	7,9%
Suministro de electricidad, gas	19	0,1%
Suministro de agua, gestión de desechos	191	1,4%
Construcción	2.036	14,9%
Comercio al por mayor y al por menor	2.972	21,8%
Transporte y almacenamiento	521	3,8%
Actividades de alojamiento y de comidas	1.002	7,3%
Información y comunicaciones	73	0,5%
Actividades financieras y de seguros	41	0,3%
Actividades inmobiliarias	190	1,4%
Actividades profesionales, cient. y técnicas	222	1,6%
Actividades de servicios administrativos	515	3,8%
Administración pública y defensa	1.566	11,5%
Enseñanza	1.080	7,9%
Actividades de atención de la salud	258	1,9%
Actividades artísticas, de entretenimiento	37	0,3%
Otras actividades de servicios	404	3,0%
Sin información	2	0,0%
Total	13.657	100%

Fuente: Servicio de Impuestos Internos (SII), 2022

En segundo lugar, se presenta la construcción, tercero la agricultura, ganadería, silvicultura y pesca; y en cuarta posición las actividades de servicio de alojamiento y comida.

El comercio al por mayor y menor tiene a uno de cada cinco trabajadores dependientes de la comuna, lo que representa a un número de 2.972 personas para el año 2020. Cifra que mantiene una tendencia a la baja desde el año 2018, donde se presentó la cifra más alta, llegando a los 3.486 trabajadores

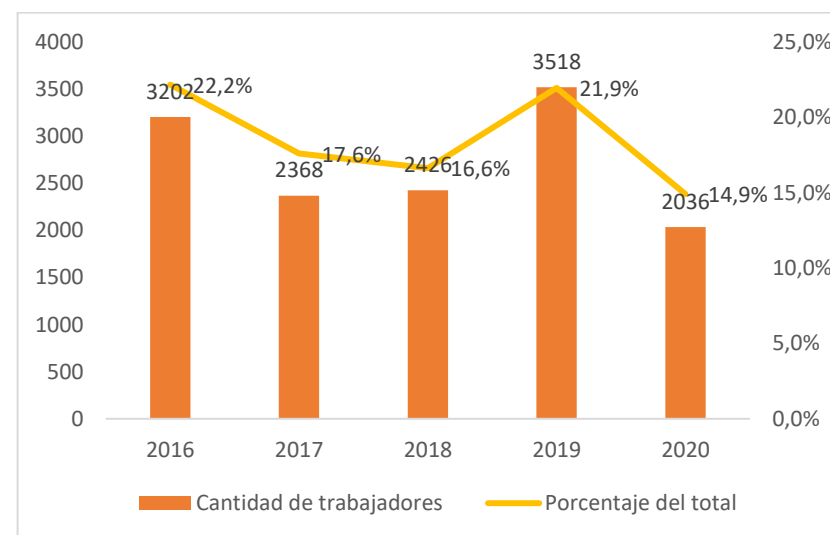
Evolución del número de trabajadores dependientes del rubro Comercio al por mayor y al por menor, 2016-2020, Villarrica



Fuente: Servicio de Impuestos Internos (SII), 2022

En segundo lugar, se observa el rubro de la construcción, donde existen dos momentos donde disminuye la cantidad de trabajadores, primero en los años 2017 y 2018, para subir en 2019 y volver a disminuir en el año 2020, este último año es cuando se presenta la cifra más baja de los años estudiados, así también la participación dentro del total de los trabajadores dependientes de la comuna, llegando sólo a un 14,9%.

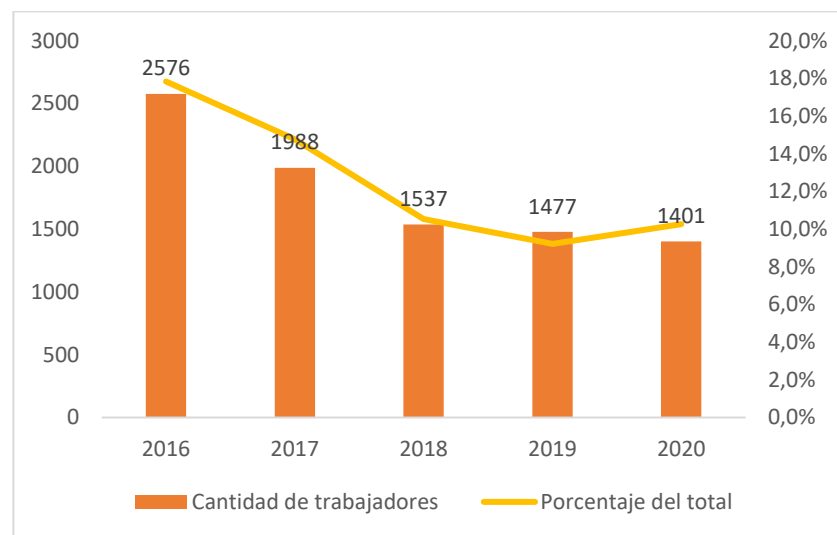
Evolución del número de trabajadores dependientes del rubro Construcción, 2016-2020, Villarrica



Fuente: Servicio de Impuestos Internos (SII), 2022

La agricultura, ganadería, silvicultura y pesca es el tercer rubro donde más se contrata trabajadores, pero que ha mantenido una constante tendencia a la baja, especialmente entre los años 2016 a 2019, donde hay una disminución de 1.099 trabajadores, la participación del rubro dentro del total de trabajadores de la comuna se comporta de la misma forma, manteniéndose una tendencia a la baja en este periodo.

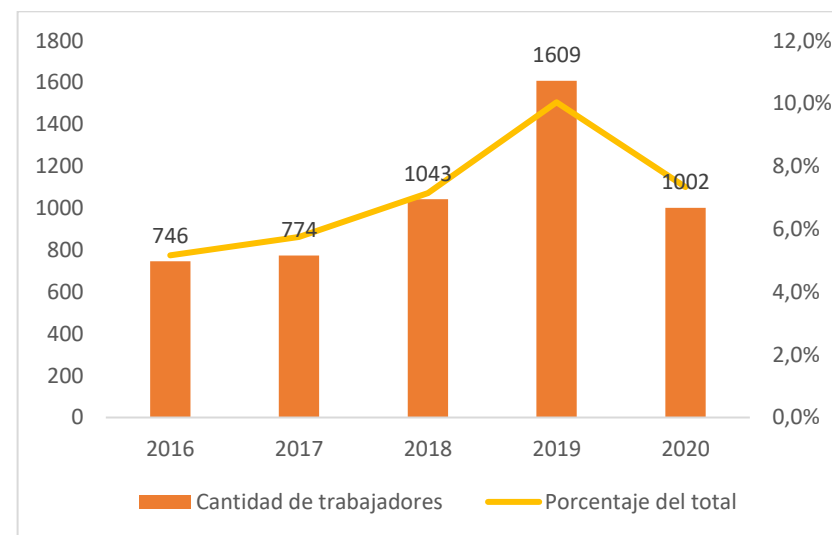
Evolución del número de trabajadores dependientes del rubro Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca, 2016-2020, Villarrica



Fuente: Servicio de Impuestos Internos (SII), 2022

Finalmente, se presenta el comportamiento de la cantidad de trabajadores dependientes para el rubro de servicios de alojamiento y comidas, que mantenía un marcado crecimiento entre los años 2016 a 2019, así también aumentaba su participación dentro del total comunal; sin embargo, en el año 2020 sufre una significativa disminución, lo que puede deberse a las consecuencias de la pandemia en la actividad turística.

Evolución del número de trabajadores dependientes del rubro Actividades de alojamiento y de servicio de comidas, 2016-2020, Villarrica



Fuente: Servicio de Impuestos Internos (SII), 2022

Actividad productiva

La comuna de Villarrica pertenece en la región de la Araucanía, en la provincia de Cautín. Esta se ubica al sur – este, en la precordillera andina, lo que le otorga un clima templado lluvioso, eso quiere decir que presenta altas temperaturas en verano y bajas en invierno, así mismo, durante el día puede presentar una gran oscilación térmica. Las lluvias se presentan durante de todo el año en la comuna.

Al tener un clima frío, la producción de hortalizas durante la estación fría solo se puede conseguir mediante el uso de protección (micro túneles, meso túneles o invernaderos), es por esto que la agricultura se inclina mayoritariamente a los cultivos de secano y a la producción animal, la mayor parte de los agricultores son multi rubro, es decir, en su terreno poseen una huerta (horticultura), una pequeña parte frutícola y en la mayor parte del terreno se destina al ganado.

A continuación, se presenta información sobre los principales cultivos que se presentaron en la temporada 2021-2022, recalcar que estos datos solo representan a los agricultores con los que trabaja la UDEL, por no abarca el total de la producción de la comuna, pero que si nos otorga una idea de los principales cultivos.

En esta tabla se puede apreciar que el mayor número de hectáreas registradas lo tienen las praderas artificiales, las cuales van destinadas a la alimentación del ganado, estas representan el 94% de la superficie establecida. Por otra parte, el otro 6 % se destina a la producción de hortalizas, frutales mayores y menores (2% cada uno), esto producto de que el clima dificulta mucho la producción de hortalizas y

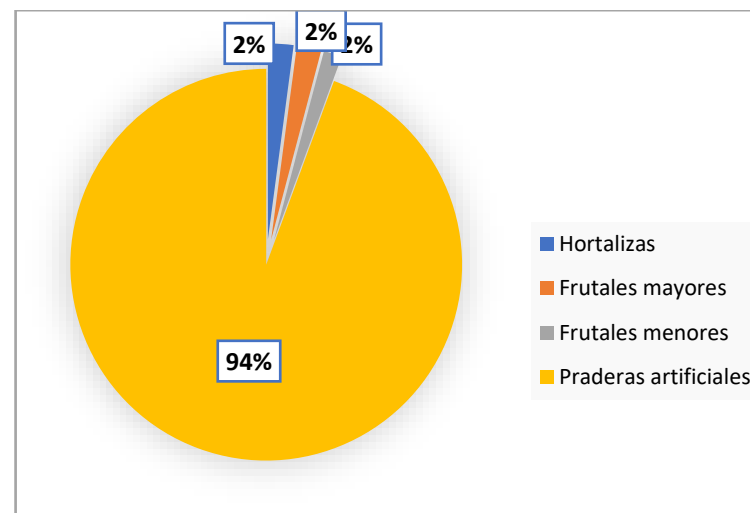
fruta, si no se considera una protección para estos, al menos durante el invierno.

Superficie agrícola por tipo de cultivo en hectáreas

Cultivo	Total
Hortalizas	121
Frutales mayores	116
Frutales menores	87
Praderas artificiales	5.433

Fuente: UDEL, Municipalidad de Villarrica

Superficie agrícola por tipo de cultivo en porcentaje



Fuente: UDEL, Municipalidad de Villarrica

Dentro del número de cabezas de ganado, destacan tres especies, la producción caprina, bovina y ovina, siendo esta última la más numerosa con 15.404 cabezas lo que representa un 70%, seguido del ganado bovino con 5.061 ejemplares que representa un 23% y finalmente la producción caprina con 1.451 que es el 7% de la producción total.

Nº de cabezas de ganado aproximadas

Especie	Cabezas de ganado	Porcentaje
Bovina	5.061	23%
Ovina	15.404	70%
Caprino	1.451	7%
Total	21.916	100%

Fuente: UDEL, Municipalidad de Villarrica

Con todos estos datos se puede concluir que la comuna es preferentemente productora de carne, leche y lana, ya que la mayor parte de la superficie se destina a la producción animal. Además, volver a mencionar que los agricultores de Villarrica poseen multi rubros, siendo el principal de ellos el ganado ovino, esto se debe a que, de la producción ovina se puede extraer no solo carne sino también lana, con la cual se puede realizar artesanías y distintos trabajos que le dan un valor agregado a sus producciones. Así mismo del ganado bovino se pueden extraer carne y pieles, con estas se puede elaborar artesanía, alfombras y cinturones.

Agregar además que debido a la división en parcelas de los terrenos, gran parte de los fundos ya han dejado de existir y

cada día son menos las hectáreas destinadas a producción y más las parcelas de agrado destinadas a la construcción de cabañas sitios de veraneo o casas de veraneo.

Turismo

Según la Organización Mundial del Turismo (OMT), el turismo doméstico e internacional aporta al PIB mundial 3,4 billones de dólares, representando un motor importante del crecimiento mundial. En 1999, el turismo mundial aumento un 3,2% respecto del año anterior, lo que implica medio punto porcentual más que en 1998. Las proyecciones para el periodo 2000- 2020 señalan que el movimiento de turistas internacionales se expandir a una tasa promedio anual superior al 4%, cifra que se elevara a un promedio por sobre el 6% en los ingresos turísticos. De esta manera, los países como Chile y la zona lacustre, que poseen una consolidada actividad turística, deben estar preparada para un desarrollo turístico que permita diferenciarse y generar ventajas competitivas en el mercado nacional e internacional, en una actividad económica dinámica, moderna, y que representa una industria limpia y generadora de divisas.

Accesibilidad e infraestructura

Accesibilidad

Para acceder al destino en estudio, el turista cuenta con 2 vías de acceso terrestre: Ruta S-69 y Ruta S-91, ambas asfaltadas.

Además, dentro del mismo destino, los turistas y visitantes pueden desplazarse hacia los atractivos a través de buses interurbanos y taxis.

El visitante puede llegar fácilmente a los atractivos por vía terrestre, ya que, en su mayor parte, el destino cuenta con caminos en buen estado, siendo estos, pavimentados o asfaltados. Solo en algunas áreas no es posible encontrar caminos aptos, lo que dificulta que el turista pueda visitar ciertos lugares.

Infraestructura

Es importante destacar que el destino comuna de Villarrica, cuenta con los servicios básicos (agua, electricidad, Internet, teléfono, recolección de basura, red sanitaria, etc.), involucrando así la importancia por parte del Municipio, de mantener a su comuna en óptimas condiciones y darle a la comunidad la oportunidad de impulsar sus propios emprendimientos turísticos o de otro rubro.

Es importante explicitar también, que en la comuna de Villarrica se entregan diferentes tipos de servicios, desde los netamente turísticos como empresas de alojamiento, restaurantes y agencias de viajes, hasta servicios complementarios al sector turismo, como comercio, salud, comunicación y educación.

Línea base

Catastro de atractivos turísticos.

Entre los principales elementos de la Oferta Turística de un destino se encuentran los Atractivos Turísticos, los cuales son los que motivan la visita del turista. Estos pueden ser naturales, culturales y eventos programados.

Los atractivos turísticos se clasifican, de acuerdo con la propuesta elaborada por CICATUR –OEA (1979) y que ha sido utilizada desde esa fecha por el Servicio Nacional de Turismo, en cinco categorías.

Inventario de atractivos turísticos.

Se trata del catálogo ordenado de los lugares, objetos o acontecimientos de interés turístico de un área determinada. Su confección implica dos pasos:

Registro de la Información: Recopilación de todos los datos sobre los atractivos turísticos del área, ordenados según el siguiente sistema de clasificación, que divide a los recursos en cinco categorías, subdivididas a su vez en tipos y subtipos.

La Categoría 1: “Sitios Naturales”, registra a los diferentes lugares del área en cuestión considerados debido a su interés como paisaje, con exclusión de cualquier otro criterio, como ser equipamiento o actividades recreativas. Para el tipo 1.11 “Parques Nacionales y Reservas de flora y fauna”, se registra su existencia y la de los atractivos que están ubicados en su

territorio, los cuales quedan analizados por separado en sus respectivas categorías.

Categoría 1: Sitios naturales

Categoría 1: sitios naturales	Puesto en valor	Dependencia
Laguna las Ranas o Aguas Verdes	Si	Pública
Playa Los Álamos	Si	Pública
Arco de Piedra	Si	Pública
Playa grande de Lican Ray	Si	Pública
Lago Calafquén	Si	Pública
Parque ecológico península de Lican Ray	Si	Pública
Flujo lávico Challupén	Si	Pública
Lago Villarrica	Si	Pública

Fuente: Elaboración Propia

En la Categoría 2: “Museos y manifestaciones culturales históricas” el tipo 2.3., “lugares históricos”, se refiere a aquellos sitios cuyo valor reside únicamente en estar asociados a algún acontecimiento relevante de la historia nacional o local, sin necesitar dicho sitio tener un valor intrínseco; en cambio los otros tipos y subtipos, sin perjuicio de la virtud antes se alada, se consideran en función de sus cualidades propias. El subtipo 2.2.5, “Realizaciones urbanas”, comprende a todas las ciudades, pueblos o barrios edificados con sistemas y estilos que no tienen aplicación desde largo tiempo atrás.

Categoría 2: Museos y manifestaciones culturales, patrimonio arquitectónico

Categoría 2: museos y manifestaciones	Puesto en valor	Dependencia
Museo histórico y arqueológico municipal de Villarrica	Si	Pública
Iglesia San Francisco de Lican Ray	Si	Privada

Fuente: Elaboración Propia

Para la Categoría 3, “Folklore”, el tipo 3.4, “artesanías y artes populares”, en virtud de la diversidad de objetos de cada región y de las distintas designaciones locales, ha sido desagregado en forma lo más genérica posible. El tipo 3.7. “arquitectura popular y espontanea”, se refiere a las expresiones tradicionales que a n tienen vigencia en las costumbres constructivas de algunos pueblos.

Categoría 3: Folklore

Categoría 3: folklore.	Puesto en valor	Dependencia
Ruka muestra cultural Mapuche	Si	Privada
Tallado y torneado en madera El Ángel	Si	Privada
Ferias artesanales de Lican Ray	Si	Privada

Fuente: Elaboración Propia

La Categoría 4, “realizaciones técnicas contemporáneas”, abarca solamente aquellas que por su singularidad o alguna característica excepcional tienen interés turístico y además un carácter más actual que histórico. En esta categoría deben consignarse solo obras y manifestaciones técnicas propias de nuestro tiempo, dejando para la Categoría 2, “Museos y manifestaciones culturales históricas”, las que pertenecen al pasado. El subtipo “realizaciones urbanas”, abarca las ciudades y pueblos de reciente construcción las partes renovadas de ciudades antiguas.

Categoría 4: Realizaciones técnicas contemporáneas

Categoría 4: Realizaciones técnicas contemporáneas	Puesto en valor	Dependencia
Puente Carretero Rodrigo De Bastidas	Si	Pública
Villarrica	Si	Pública
Catedral de Villarrica	Si	Privada
Costanera de Villarrica	Si	Pública
Costanera Cacique Puñulef	Si	Pública

Fuente: Elaboración Propia

La Categoría 5, “Acontecimientos Programados”, comprende todos los eventos organizados, actuales o tradicionales, que puedan traer turistas como espectadores o como actores.

La Categoría 6, “Centros o Lugares de Esparcimiento”, comprende todos los espacios urbanos organizados en torno

a ofertas relevantes de esparcimiento y lugares singulares u ofertas distintivas que se constituyen en puntos de atracción para desarrollar este tipo de actividades tales como: “barrios bohemios” o con activa vida nocturna, casinos, parques temáticos, centros comerciales tipo mall con variada oferta de entretenimiento entre otros.

La Categoría 7. “Rutas o Circuitos Turísticos”, Comprende todas aquellas rutas o circuitos que tengan carácter turístico (naturales, humanas, históricas, etc.). Corresponden a tramos de gran relevancia a nivel sectorial debido a los flujos de visitantes que atraen, y además cuentan con infraestructura y servicios complementarios que dan soporte al turismo.

Categoría 7: Rutas o circuitos turísticos

Categoría 7: Rutas o circuitos turísticos	Puesto en valor	Dependencia
Ruta Entre-Lagos	Si	Pública
Ruta Turística Mapuche Newen Leufu	Si	Pública

Fuente: Elaboración Propia

Es necesario señalar, que existen en la comuna actividades productivas que son considerados como atractivos turísticos, en donde el proceso de fabricación de sus productos se realiza en forma artesanal y utilizan como materia prima o incorporan a sus productos elementos típicos de la zona lacustre, lo cual, les da un carácter identitario a estos.

Número de atractivos de la comuna de Villarrica, según categoría

Categorías	Puesto en valor Dependencia
Sitios naturales	8 atractivos
Museos y manifestaciones	2 atractivos
Folklore	3 atractivos
Realizaciones técnicas contemporáneas	5 atractivos
Rutas o circuitos turísticos	2 atractivos

Fuente: Elaboración Propia

Como se puede apreciar en el cuadro anterior, la mayor cantidad de atractivos que posee la comuna de Villarrica, son de índole natural, muy preciados por los turistas, lo que implica que se debe tener o aplicar una serie de normas que se preocupen de proteger y mantener estos atractivos, ya sea a través de ordenanzas municipales u otras vías.

Evaluación de los atractivos; El destino turístico Villarrica, cuenta con cerca de 18 atractivos diferenciados en 4 niveles o Jerarquías según lo establece el Servicio Nacional de Turismo.

Numero de atractivos según jerarquía

Jerarquía	Nº de atractivos
Jerarquía 0	3 atractivos
Jerarquía 1	10 atractivos
Jerarquía 2	2 atractivos
Jerarquía 3	3 atractivos

Fuente: Elaboración Propia

Como se puede apreciar, los atractivos con que cuenta Villarrica se encuentran en una etapa de inicial (13 atractivos J0+J1), es decir, aún no se han potenciado debidamente, no se ha entregado información o no tiene una señalización o descripción de ellos para que los visitantes o turistas puedan apreciarlo. Los demás atractivos que en total suman 5 y entran en la Jerarquía 2 y 3, se encuentran ya consolidados ya que son reconocidos por el mercado y son a la vez puestos en valor por los mismos.

La capacidad de atracción no es siempre la misma en todos los atractivos turísticos, por esto pueden ser jerarquizados. Para ello, la capacidad de atracción se cuantifica y mide atendiendo al impacto que puedan generar en el turismo internacional o en el interno, este proceso es conocido como jerarquización. Las jerarquías se expresan en una escala ordenada de mayor a menor (3, 2 y 1). Los atractivos cuyas cualidades no permiten incorporarlos en las jerarquías

anteriores se consideran inferiores al umbral mínimo y se clasifican como jerarquía 0.

Estos criterios de evaluación, según la Organización de Estados Americanos (OEA), contemplan los siguientes aspectos:

Jerarquía 3. Recurso excepcional y de gran significación para el mercado turístico internacional, capaz por sí solo de motivar una importante corriente de visitantes (actual o potencial), medida como un porcentaje del total de la demanda del país o de algún mercado específico

Jerarquía 2. Recurso excepcional de un país, capaz de motivar una corriente (actual o potencial) de visitantes nacionales o extranjeros, ya sea por sí solo o en conjunto con otros atractivos.

Jerarquía 1. Recurso con algún rasgo llamativo, capaz de interesar a visitantes de larga distancia que hubiesen llegado a la zona por otras motivaciones turísticas o de motivar corrientes turísticas locales.

Jerarquía 0. Atractivo sin ritos suficientes para considerarlos al nivel de las jerarquías anteriores, pero que igualmente forman parte del patrimonio turístico como elementos que pueden completar a otros de mayor jerarquía en el desarrollo y funcionamiento de cualquiera de las unidades que integran el espacio turístico.

Planta turística de la comuna de Villarrica

La planta turística es el conjunto de instalaciones, equipos, empresas y personas que prestan servicio al turismo y fueron creados para este fin y está conformada por:

Servicios de alojamiento: En la comuna de Villarrica, estos servicios van desde camping, hostales, cabañas hasta hoteles; de los cuales cinco servicios de alojamiento turístico están en cumplimiento de la Ley de Turismo 20.423 y sus D.S 222, en cuanto a la obligatoriedad del Registro en SERNATUR, considerando que existen algunos servicios de alojamiento que funcionan de manera informal y otros que están interesados en cumplir con lo establecido en la ley, pero presentan problemas para obtención de su Resolución Sanitaria. Cabe destacar, que existen otros no identificados y que trabajan de manera completamente informal.

Servicios de Alimentación

Servicios de alojamiento	
Centro Kiñewün	Cabañas Lautaro Calfutuet
B&B Omi Kika	Cabañas Lidia
B&B La Codorniz	Cabañas Los Cisnes
Hostal Don Juan	Cabañas Los Ositos
Hostal Donde Mora	Cabañas Madrigal
Hostal Katemu	Cabañas Maya Villarrica
Hostal Los Cisnes	Cabañas Meli Ruka
Hostal Las Nalcas	Cabañas Montenegro
Mujer Río B&B	Cabañas Mubert

Servicios de alojamiento

Hostal El Profesor	Cabañas Nicolás
Hostal Rayen	Cabañas Pedro De Valdivia
Hostal Oasis	Cabañas Puchi
Hostal Montahue	Cabañas Quimey Gnechen
Hostal Valentino	Cabañas Rai Trai
Hostal Central	Cabañas Risso
Camping Mac	Cabañas Ruka Toltén
Camping du Lac	Cabañas Sonia
Camping Huimpalay Lemu	Cabañas Villaitue
Camping Molco Beach	Cabañas La Flor De Chile
Hostal Moller	Cabañas Alpacas Calfurray
Hotel El Ciervo	Cabañas Aylén
Hotel Sueños Del Volcán	Cabañas Azul del Parque
Hotel Kolping	Cabañas Bosques Del Lago
Hotel Villarrica	Cabañas Bosques de Loncotraro
Hotel Amun	Cabañas El Ciprés
Balneario Banco Estado	Cabañas El Molino Suyay
Hotel Lago Villarrica	Cabañas El Parque
Hotel Fuentes	Cabañas El Tranco
Hotel Terraza Suite	Cabañas Guindomalal
Hotel Terra Lago	Cabañas Huichatío
Apart Hotel Antu	Cabañas Huimpalay Lemu
Hotel Villarrica Park Lake	Cabañas Kallfuchao
Hotel El Parque	Cabañas Kallfurayen
Hotel Bordeluz	Cabañas Loncotraro
Hotel Alto Villarrica	Cabañas Los Altos del Lago
Hostal Tia Lety	Cabañas Los Guindos

Servicios de alojamiento

Merkén B&B	Mapulauquén Cabañas & Spa
Cabañas San Diego	Cabañas Millaleufu
Cabañas Bungalowlandia	Cabañas Oliver
Cabañas Casa Blanca	Cabañas Paillantu
Cabañas Costanera	Cabañas Playa Linda
Cabañas Don Juan	Cabañas Santa Elena
Cabañas De Colores	Las Cabañas de Suyay
Cabañas Donde Mora	Cabañas Troncos del Sur
Cabañas Dossow	Cabañas Tunkelén
Cabañas El Arrayán	Cabañas Yanquiray
Cabañas El Morro	Cabañas Alto Villarrica
Cabañas El Profesor	Cabañas Belén
Cabañas El Rale	Cabañas Don Tito
Cabañas El Volcán	Cabañas Karina
Cabañas Entre Lagos Y Volcanes	Cabañas Tía Lety
Cabañas Hunter	Cabañas Elena
Cabañas Torres del Sur	Cabañas Quilamalén
Cabañas Katemu	Cabañas Rio Toltén
Cabañas Kila Ruka	Hostal Huenu Rapi
Cabañas Kume Hueney	Hostal Ruka Afunahue
Cabañas L&L	Hostería De La Colina
Cabañas La Cascada	Hostería Hue-Quimey
Cabañas Las Araucanas	Hostería Bilbao
Cabañas Lago Villarrica	

Fuente: Municipalidad de Villarrica

Servicios de alimentación: Si bien en la comuna no existe un lugar que ofrezca solo comida típica de la zona, la oferta alimenticia consiste principalmente en restaurantes que entregan una diversidad de platos preparados con productos locales, por lo que, la gastronomía en algunos casos tiene una identidad local, lo cual es crucial para el éxito del turismo.

Servicios de Alimentación

Servicios de alimentación	
Acuarela	Toscano
Ancla Sushi	Sanduchitos
Aromas del Sur	Si Vas Para Chile
Brazas Villarrica	Subway
Bravía Villarrica	Sushi Han
Casa Rústica	Masago
Casino UC Villarrica	Travesía
Centro Gastronómico El León	Terra Lago
Chi-Pé	Trattoria La Traviata
Chorrillanas Shop	Veggies EcoFood
Crissú	Mr. Sushi
Doggis	Waka Mole
El Encuentro	Azúcar Canela
El Gourmet	Café Bar 2001
Emporio Villarrica	Café de Jo
Entre Amigos	Cassis
Entre Lagos	Charlotte Café
Ébano	Chokolata
FutBar Club	Eco Mapu Coffee

Servicios de alimentación

New York Pizza	Foodbox Villarrica
El Rey del Marisco	Kary Kohffee
Juan Maestro	Kofken-Antü
La Previa	Trébol Café
El Sabio	Pettorino
Vizenta	Plan Café
Mercado Central Villarrica	Rostock
BuenAventura	San Pedro
Fuego Patagón	Sweet & Gourmet suc. 1
La Cocina Criolla	Sueños del Sur
La Comida de Mamá	Huerto Azul
La Taberna	Praliné
La Mesa del Sur	Picnic
Lafquén	Waflería Frutos del Parador
Fusión Sandwich suc. 1	D' Mores
Fusión Sandwich suc. 2	Tabor
Fusión Sandwich suc. 3	Sabor Peruano del Rey
El Rey del Churrascón	Mamacocha
Sushi Déjavú	Onces Alemanas *
Mesa del Mar	Nu Pastelería y Café
Mesón del Lago	The Traveller's Resto Bar
Natzuki Sushi	Barra Cervecera Villarrica
Patio Costanera Cümelen	Barrakuda Restobar
Pizza Cala	Bar West Restobar
Rigoletto Pizzería	BeHappy Restobar
Ruka Burger	Bravía
Tejuelas	Dinner's
The Traveller's	Magnetos Restobar

Fuente: Municipalidad de Villarrica

Transporte turístico: En la comuna existen una diversidad de transporte exclusivo para fines turísticos, donde además el transporte local como taxis y buses con recorrido establecido, cumplen también la función de atender a la comunidad y al turista o visitantes para estos fines.

Servicios de Transporte

Servicios de transporte
Jet Sur
JAC
Pullman
Tur Bus & Cóndor Bus
Buses Liquiñe
Buses Romaní
Igi Llaima
Regional Villarrica
Andesmar
JAC
Vipu Ray
Villarrica
Buses Liquiñe
Buses Rurales
Soc. De Transporte Radio Taxi Villarrica Limitada
Premium
Andes

Fuente: Municipalidad de Villarrica

Operadores turísticos locales: Se cuenta con operadores turísticos locales, los cuales se encuentra inscritos en SERNATUR y comercializan productos turísticos de la comuna y del Territorio Lacustre.

Operadores turísticos locales

Operadores
Volcanes del Sur
Karina Tour
Paraíso
Buses Regional Villarrica
Turismo Villarrica Extreme
Parques del Sur
Parque Cutipay
SurVivo Tour Operador
Transportes Rojas
Turismo Transfer San Luis
Villarrica Tour
Villarrica Lake
Entretenciones Acuáticas Aedo
Excursiones de pesca Cea
Excursiones de pesca Familia Ríos
Aurora Austral, Patagonia Husky
Destino Aventura
Kayak Villarrica
Terapias Complementarias Villarrica
Kiñewün

Fuente: Municipalidad de Villarrica

Antecedentes territoriales

Medio ambiente

Según Börgel (1986), la comuna de Villarrica está comprendida dentro de la cuarta agrupación geomorfológica denominada lacustre y del Llano Glacio-Volcánico, comprendiendo áreas de las subregiones: 1) Lacustres de barrera morrénica y 2) cordillera volcánica activa. Su territorio se encuentra dentro de las unidades fisiográficas de la Cordillera de los Andes y del Llano Central, que se incluye debido a que el avance del glaciar que formó el lago Villarrica introdujo parte del lago en esta zona hasta donde llegó su morrena frontal (CONAF, 2013).

Las principales rocas características de zona corresponden a rocas estratificadas y plutónica (EAE, 2014). Los cordones montañosos se caracterizan por presentar filos, circos y cumbres desmanteladas por la acción del hielo, con una altura media de 1.350 m, y ser formados por rocas del basamento de los volcanes más recientes. Sobre esta topografía esculpida por los hielos y producto de una intensa actividad volcánica, se reconoce un relleno post-glacial constituido por lavas, depósitos piroclásticos y laháricos, los cuales suavizan el abrupto paisaje y, fue colmatando y allanando el fondo de los profundos valles en “U”. Por otra parte, la acción fluvial erosiva y acumulativa se impuso durante el periodo post-glacial, labrando algunos valles

menores en forma de “V” y contribuyendo al relleno del valle glaciar (Moreno, 1993).

Una de las unidades geomorfológicas más relevantes de la comuna corresponde al Volcán Villarrica (VV), que corresponde a un estratovolcán parcialmente cubierto por un glaciar dentro de la Zona Volcánica Sur (SVZ) de los Andes de Chile (Shinohara y Witter, 2005; Aiuppa et al., 2017), considerado uno de los volcanes más activos de Sudamérica (Lara, 2004). Presentando una fumarola constante que exhibe variaciones periódicas de CO₂, H₂O de ~150 t/día y ~2850 t/día, respectivamente y SO₂ (142 ± 17 t/día; Liu et al., 2018). El cono volcánico del Villarrica alcanza una altitud de 2847 m.s.n.m, y alberga un lago de lava abierto que se desgasifica persistentemente en su cumbre, que es perturbado periódicamente por explosiones estrombolianas y chorros de lava transitorios (Calder et al., 2004; Palma et al., 2008).

Las composiciones del magma erupcionado varían desde basálticas hasta andesitas basálticas (50–57 % en peso de SiO₂; Moreno et al., 1994; Witter et al., 2004; Hickey-Vargas et al., 2004), e incluyen varias ignimbritas máficas emplazadas durante las erupciones plinianas durante el Holoceno (Parejas et al., 2010; Costantini et al., 2011). Las erupciones históricas, documentadas desde 1558, se han caracterizado predominantemente por fuentes explosivas leves a moderadas con derrames de lava ocasionales. La superficie del lago de lava fluctúa de <50 a >200 m por debajo

del borde del cráter, en escalas de tiempo mensuales e indica la parte superior de la columna de magma que reside en el conducto principal (Calder et al., 2004; Palma et al., 2008; Richardson et al., 2014; Moussallam et al., 2016). La última erupción paroxística ocurrió en el 2015, donde registraron un rápido aumento en el nivel de la superficie libre de magma desde un nivel estable a >120 m por debajo del borde del cráter a <70 m en los días previos a la erupción (Johnson et al., 2018). Después de la erupción, el nivel del lago se mantuvo alto, manteniendo un flujo promedio de SO₂ de 714 t/día hasta diciembre de 2017, cuando la columna de magma volvió a desaparecer (OVDAS, comunicación personal, Liu et al., 2018). El glaciar del VV (Pichillancahue-Turbio), se encuentra parcialmente cubierto por capas de ceniza y sedimentos volcánicos y en el año 2005 presentó una extensión de 30,3 km² y está principalmente emplazado hacia los flancos sur y este del volcán (Rivera et al., 2006).

Clima

La comuna de Villarrica presenta un clima predominantemente templado cálido, con menos de cuatro meses secos, la temperatura media anual es de 11,5 °C, fuertemente influenciada por las bajas invernales. Las precipitaciones anuales pueden alcanzar los 3.000 mm (Romero, 1985). Los registros históricos de las variables ambientales se estimaron para un periodo histórico de 46 años, desde 1973 a 2019, la temperatura máxima registrada

en la comuna es de 40,4 °C, en el mes de diciembre del año 1985. La temperatura mínima registro un valor de -3 °C mínimo en el mes julio en el año 2000, la precipitación máxima con un valor de 226 mm en el mes de junio y una precipitación mínima de 0 mm, y la humedad relativa en un periodo de 5 años es superior al 70% (Centro de Ciencias y la Resiliencia (CR)², 2016; INIA, 2020).

Hidrología

Los lagos ubicados en la comuna de Villarrica son el lago Calafquén (744625.38 m E; 5623655.10 m S) y el lago Villarrica (748675.09 m E; 5650577.03 m S), ambos son de origen glaciar y oligotróficos, formados durante la glaciación Llanquihue, monomícticos cálidos y poseen una forma alargada a subcircular con un desarrollo de costa de 1,5 a 1,9, son profundos con una profundidad máxima de 212 m. Las características de los lagos corresponden al grupo 28 e según la clasificación de Hutchinson (1957), que significa que ambos lagos son monomícticos cálidos. El área de drenaje es de 6 a 16 veces mayor que el área de los lagos, respectivamente, implicando una tasa de renovación de 2 y 6 años, respectivamente. Los principales afluentes del lago Villarrica son los ríos Trancura, Palguín, Turbio-Pedregoso, Correntoso, Molco y Voipir y efluente del lago Villarrica es el río Toltén. Los principales afluentes del lago Calafquén son los ríos Duico, Nilfe, Comonahue, y Coñaripe y el efluente el canal Hueinica. El río Trancura, el cual aporta cerca del 90%

de las aguas de escorrentía que el lago Villarrica recibe, resulta ser el principal aportante de nutrientes provenientes de sus subcuencas.

Parámetros morfométricos de los lagos Villarrica y Calafquén.

Lagos	Villarrica	Calafquén
Altitud (msnm)	230	203
Longitud máxima (lm)	23,05	25,1
Ancho máximo (bm)	11,2	7,8
Ancho medio (b)	7,63	4,7
Línea de costa (L)	71,2	76,3
Área de superficie (Ao)	175,87	120,6
Desarrollo de la línea de costa (DL)	1,5	1,9
Profundidad máxima (Zm)	165	212
Profundidad media (Z)	120	115
Relación profundidad media y máxima (Z: Zm)	0,73	0,54
Volumen (V)	20,99	13,91
Zonas poco profundas (< 30 m)	10,8	19,1
Zona de captación (Ad)	2920	733
Ad/Ao	16,6	6,08

Fuente: Campos, 1984.

La distribución vertical de la temperatura de los lagos registra homotermia invernal y estancamiento estival. El epilimnion comienza en primavera, aumentando en profundidad hasta que la temperatura desciende en otoño. La profundidad de 30 m fue el límite entre capas cálidas y frías. La termoclina se

presenta de primavera a otoño con fluctuaciones de hasta un máximo de 6 °C por metro de profundidad (Campos, 1984).

Propiedades térmicas de los lagos Villarrica y Calafquén.

Parámetros	Unidad	Villarrica	Calafquén
Rango de temperatura	°C	10-22,5	9,5-20
Temperatura media de verano	°C	12	11,2
Temperatura media de invierno	°C	9,7	9,5
Máximo ingreso de calor	cal*cm ⁻²	95862	85034
Ingreso mínimo de calor	cal*cm ⁻²	68065	63774
Equilibrio térmico	H _{ba} cal*cm ⁻²	27800	19280
El trabajo del viento	B g cm*cm ⁻²	7156	2331
Estabilidad S	cm*cm ⁻²	18500	18124

Fuente: Campos, 1984.

En el estudio más completo realizado en la zona por Campos (1984), se reportó que el oxígeno disuelto mostró promedios 9,6 mg L⁻¹ (L. Villarrica) y 10,3 mg L⁻¹ (L. Calafquén), con una distribución ortógrada hasta la máxima profundidad. En base a la diferencia existente entre la concentración de oxígeno medida y la saturación teórica de oxígeno, hubo déficit en toda la columna de agua en invierno y en el hipolimnion en verano, pero hubo sobresaturación en la capa superior en primavera y verano. El dióxido de carbono fluctuó entre 0,1 y 5,5 mg·L⁻¹, y su distribución vertical fue generalmente homogénea. La alcalinidad fluctuó entre 0,3 y 0,9 mval·L⁻¹, sin distribución vertical. El pH fluctuó cerca de la neutralidad, con

un rango de valores es entre 6,3 y 8,0 y cuya distribución vertical estuvo cerca de la homogeneidad. El agua de los lagos, según los iones predominantes, del tipo bicarbonato cálcico o sódico. Según el promedio equivalente de las relaciones catiónicas, se observaron las siguientes secuencias: $\text{Na} > \text{Ca} > \text{Mg} > \text{K}$ y $\text{Ca} > \text{Na} > \text{Mg} > \text{K}$. Los aniones correspondieron a bicarbonato > cloruro > sulfato. La distribución vertical de cationes y aniones fue generalmente homogénea, donde el calcio fluctuó entre 0,7 y 9,4 mg L^{-1} , la dureza total ($\text{Ca} + \text{Mg}$) mostró concentraciones inferiores a 1° dH, características de aguas blandas. La conductividad promedio es baja, fluctuando entre 48 y 58 μS . La sílice, dada las características del área de drenaje, compuesto principalmente por ceniza volcánica, presentó concentraciones elevadas entre 1,6 (LV) y 18 $\text{mg} \cdot \text{L}^{-1}$ (LC). El nitrato fluctuó entre 1 y 256 $\mu\text{g} \cdot \text{L}^{-1}$, cuyas concentraciones más altas se reportaron en el lago Villarrica. Las concentraciones de ortofosfato ($\text{PO}_4\text{-P}$) fluctuaron entre 1 y 13 $\mu\text{g} \cdot \text{L}^{-1}$. El consumo de oxígeno mostró un rango de 0,4 a 7,4 $\text{mg} \cdot \text{L}^{-1}$.

La evaluación histórica del estado trófico del lago Calafquén mediante el índice de Carlson, considerando fósforo total (TSI Pt), transparencia (TSI Ds) y clorofila a (TSI Clor a), mostró que el lago ha mantenido una condición de oligotrofia a través del tiempo. Sin embargo, durante los años 1997, 1998, 2003 y 2004 se observó que el índice de clorofila superó levemente la condición de oligotrofia, llegando a condiciones de ultraoligotrofia (EULA, 2017).

Variables químicas del agua lagos Villarrica y Calafquén

Parámetros	Villarrica			Calafquén		
	Min.	Prom.	Max.	Min.	Prom.	Max.
Oxígeno disuelto ($\text{O}_2 \text{ mg} \cdot \text{L}^{-1}$)	5,4	10,3	13,6	4,6	9,6	11,7
pH	6,3	7,3	7,5	6,3	7,1	8
Dióxido de carbono ($\text{CO}_2 \text{ mg} \cdot \text{L}^{-1}$)	0,1	1,4	2,4	0,9	2,3	5,5
Conductividad (μS ; 25 °C)	28	48	57	44	58	68
Dureza Total ($\text{Ca} + \text{Mg mval} \cdot \text{L}^{-1}$)	0,1	0,2	0,6	0,3	0,4	0,6
Alcalinidad ($\text{mval} \cdot \text{L}^{-1}$)	0,3	0,5	0,9	0,5	0,6	0,9
Calcio ($\text{Ca}^{++} \text{ mg} \cdot \text{L}^{-1}$)	0,7	1,8	5,2	3,2	5,4	9,4
Mercurio ($\text{Mg}^{++} \text{ mg} \cdot \text{L}^{-1}$)	1,2	1,7	4,6	0,8	1,5	2
Sodio ($\text{Na}^+ \text{ mg} \cdot \text{L}^{-1}$)	2,9	3,5	5,4	1,4	2,6	4,6
Potasio ($\text{K}^+ \text{ mg} \cdot \text{L}^{-1}$)	0,5	1,2	2,7	0,3	1	2
Cloro ($\text{Cl}^- \text{ mg} \cdot \text{L}^{-1}$)	1,1	2,1	2,6	1,8	2,4	3,1
Sulfato ($\text{SO}_4^{--} \text{ mg} \cdot \text{L}^{-1}$)	0,3	1,6	4,4	0,5	1,4	3
Óxido de silicio ($\text{SiO}_2 \text{ mg} \cdot \text{L}^{-1}$)	3,9	11,8	18	1,6	9,2	16,1
Nitrato ($\text{NO}_3\text{-N} \mu\text{g} \cdot \text{L}^{-1}$)	18	92	256	1	30	100
Oxígeno consumido ($\text{mg} \cdot \text{L}^{-1}$)	0,4	2,2	7,4	1,2	4,1	4,6
$\text{PO}_4\text{-P} \mu\text{g} \cdot \text{L}^{-1}$	1	6	13	----	----	----

Hay que destacar que en la comuna de Villarrica existen diversos ecosistemas acuáticos que se clasifican dentro de la categoría de “Humedales”, principalmente, toda aquella porción de ribera de los Lagos Villarrica, Calafquén y Huilipilun, además la de los ríos y esteros presentes en la comuna. Recientemente, se le ha asignado prioridad para la solicitud de declaración de Humedal Urbano, por su vulnerabilidad, al que se sitúa en el borde costero, específicamente, entre el sector El Lanchón y el Embarcadero Municipal. Igualmente, toda la ribera del río Toltén y del Lago Villarrica, colindante a las áreas urbanas definidas por los Planes Reguladores Comunal e Intercomunal.

Fauna acuática

En esta comuna existe un hotpost de biodiversidad de invertebrados de agua dulce, que se caracteriza por presentar un alto grado de endemismo y al mismo tiempo, un impacto significativo de actividades humanas, debido al enriquecimiento orgánico excesivo de las aguas (Cummins, 1992). Respecto a la fauna íctica de esta cuenca destacan especies como el: Bagre chico (*Trichomycterus areolatus*), Gambusia (*Gambusia affinis*), Puye (*Galaxias platei*), y Pocha del sur (*Cheirodon australe*), entre otras. El lago Villarrica pertenece a una microrregión de importancia para la conservación de invertebrados acuáticos de agua dulce, destacándose la presencia de *Diplodon chilensis*, el cual es un molusco bivalvo de la familia Hyriidae, que a nivel de

subfamilia Hyriinae es endémica de América del sur (Lara & Parada, 2008).

Fauna terrestre

En la parte alta y media de la comuna se pueden encontrar la siguiente fauna silvestre: monito del monte (*Dromiciops gliroides*), varias especies de roedores nativos, coipo (*Myocastor coypus*), zorro chilla (*Lycalopex griseus*), quique (*Galictis cuja*), chingue (*Conepatus chinga*), guiña (*Leopardus guigna*), pudú (*Pudu puda*), zorro culpeo (*Lycalopex culpaeus*), puma (*Puma concolor*) y mamíferos exóticos tales como ciervo rojo (*Cervus elaphus*), liebre (*Lepus europaeus*), conejo (*Oryctolagus cuniculus*) y jabalí (*Sus scrofa*). Las principales aves más comunes de encontrar figuran diversos tipos de patos silvestres, martín pescador (*Megaceryle torquata*), canquén (*Chloephaga poliocephala*), huala (*Podiceps major*), tagua (*Fulica armillata*), gaviota andina (*Chroicocephalus serranus*), blanquillo (*Podiceps occipitalis*), pimpollo (*Rollandia rolland*), queltehue (*Vanellus chilensis*), pitio (*Colaptes pitius*), carpintero negro (*Campephilus magellanicus*), chucao (*Scelorchilus rubecula*), hued-hued (*Pterotochos tarnii*), picaflor chico (*Sephanoides sephaniodes*), torcaza (*Zenaida auriculata*), cóndor (*Vultur gryphus*), lechuza (*Tyto alba*), cernícalo (*Falco sparverius*), entre otras (CONAF, 2013).

Flora y Vegetación

La comuna de Villarrica forma parte de la Reserva de la Biósfera “Araucarias”, declarada por la UNESCO el año 1983 con el objetivo de destacar y conservar la diversidad biológica e intercultural de esta zona, debido a la diversidad de ecorregiones boscosas presentes (Municipalidad de Pucón, 2019).

Respecto a la vegetación la comuna se localiza en la dos ecorregión: Bosques Andino –Patagónicos y Bosques Caducifolios (Gajardo, 1994), dentro de estas ecorregiones se presentan principalmente cuatro comunidades vegetacionales, las cuales se ubican dentro de la comuna a diferentes altitudes, en la parte baja de la comuna, se localiza los bosque Laurifolio con especies aisladas de emergentes de *Nothofagus obliqua*, en la parte intermedia Pluviselva Valdiviana con *Nothofagus dombeyi*, *Nothofagus alpina*, *Eucryphia cordifolia* y *Laureliopsis philippiana*, Respecto a la parte baja y media de la comuna, presentan bosques de segundo crecimiento y una distribución discontinua, debido principalmente por la agricultura, expansión demográfica y la actividad forestal, las cuales han ido transformando esta zona del valle central en áreas de praderas y cultivo (EAE, 2014). En la parte alta de la comuna se encuentran las comunidades Pluviselva de montaña con *Nothofagus dombeyi* y el bosque caducifolio subantártico de *Nothofagus pumilio*, *Nothofagus antarctica* y *Araucaria araucana* (Luebert & Pliscoff, 2006), las cuales se distribuyen de forma continua, debido a que estas

comunidades se encuentran ubicadas dentro de un área protegida (CONAF, 2013).

La parte baja y media de la comuna, la comuna presenta una fuerte presión sobre el bosque nativo, lo que ha generado una pérdida de biodiversidad y causando modificaciones topográficas por remoción de suelo y arrastre de sedimentos por escorrentía, especialmente en invierno o primavera.

Usos de suelo

En la parte de la comuna se desarrolla la ganadería y la extracción de madera y leña, además de las áreas protegidas, en la parte baja de la cuenca se desarrolla la agricultura y el desarrollo urbano. Según IDE, 2020 la comuna de Villarrica los principales usos son pradera, bosque nativo, masas de agua, plantación, entre otras con el 37,16%, 34,06%, 12,26%, 6,75% respectivamente.

Contaminación

El Lago Villarrica es el segundo cuerpo de agua de Chile protegido por una norma secundaria de calidad de agua, que aborda la conservación de la flora y fauna acuática. Así como también, el primero ecosistema en contar con un Plan de Descontaminación, debido a que se encuentra saturado por Clorofila A, Transparencia y Fósforo disuelto.

En el 2020, el ministerio de medio ambiente, (MMA), realizó un estudio sobre el deterioro de la calidad de las aguas del lago Villarrica, principalmente producto del ingreso acelerado

de nutrientes (nitrógeno y fósforo) desde su cuenca aportante, ha generado un fuerte impacto sobre la calidad y cantidad de los servicios ecosistémicos provistos en la cuenca, principalmente aquellos relacionados con las oportunidades de recreación y turismo que entrega el lago. El exceso de nutrientes acelera el proceso de eutrofización que, en el caso masas de agua del Lago Villarrica, se ha traducido en un aumento desmedido del crecimiento de microalgas lo cual repercute en la disminución del oxígeno del agua, reducción de la transparencia y en algunos casos, un aumento de toxinas que pueden afectar al resto de la biota acuática generando mortandad de peces y macroinvertebrados, además de afectar directamente la salud humana debido a la ingesta de agua, o bien por contacto directo con la piel (MMA,2020). En este mismo, MMA evidencio valores de nutrientes a partir de la última actualización del inventario de emisiones desarrollado MMA (2020), indicando que la suma de todos los aportes al lago, tanto de fuentes puntuales como difusas (naturales y antrópicas), alcanzan 302,8 Ton/año de fósforo total y 1.438 Ton/año de nitrógeno total. Para el caso del fósforo, de acuerdo con esta estimación la carga actual es 1,54 veces mayor que su capacidad de carga crítica, la cual es definida como la carga máxima que un lago puede recibir para mantener su condición de oligotrofia, caracterizada por presencia de baja biomasa fitoplanctónica en el agua, una alta transparencia del agua y una limitada concentración de nutrientes.

Emisiones puntuales

Las fuentes de tipo puntual en la cuenca del Lago Villarrica dan como resultado un aporte para fósforo total de un 38,2% para pisciculturas, un 1,2% para la planta de tratamiento de aguas servidas de Pucón y un 1,6% de aporte del alcantarillado de Curarrehue. Los aportes de estas fuentes puntuales para fósforo equivalen a 124 Ton/año en total. Para el nitrógeno total, dan como resultado un aporte de un 50% para pisciculturas, un 1,5% para la planta de tratamiento de aguas servidas de Pucón y un 1,6% de aporte del alcantarillado de Curarrehue. Los aportes de NT de estas fuentes puntuales equivalen a 766 ton/año en total (MMA, 2020).

Emisiones difusas

Los datos de fuentes difusas para fósforo total dan como resultado un aporte de un 0,9% para viviendas sin saneamiento en área concesionada (equivalente a 2,61 ton/año), un 0,4% para viviendas sin saneamiento en sector borde lago (equivalente a 1,23 ton/año), un 1,4% para viviendas sin saneamiento en área rural (4,36 ton/año) y un 56,3% provenientes de aportes difusor (naturales y antrópicos) por cobertura de suelo (forestal, acuícola, agrícola) de cada subcuenca que drena al Lago Villarrica (equivalente a 170,7 Ton/año). Para el caso del nitrógeno, estos aportes son 1,2%, 0,6%, 2,0% y 43,1% respectivamente y 673.5 ton/año aproximadamente de aporte total entre estas fuentes (MMA, 2020).

Desarrollo territorial

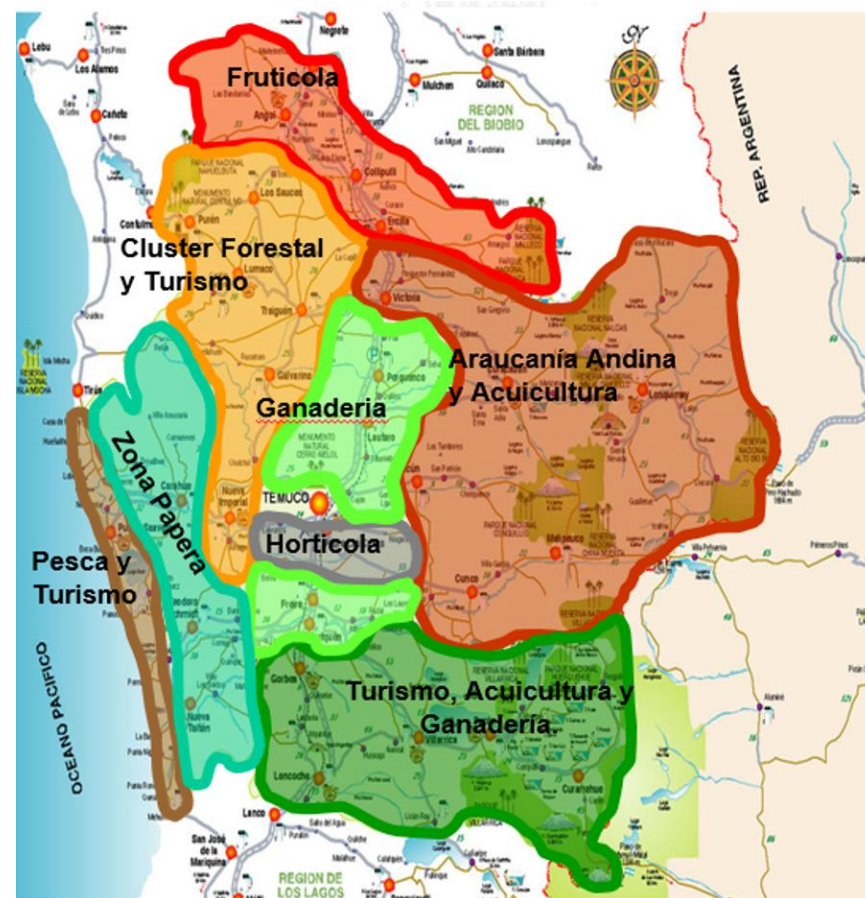
ESCALA CONTINENTAL: desde la perspectiva internacional, Villarrica puede ser vista como el acceso a la Patagonia, siendo la zona lacustre el umbral de ella. Su ubicación estratégica a nivel continental le da esta particularidad, transformándose casi en el punto medio en que la relación con el océano Atlántico es más rentable vía terrestre que marítimo. Eso pone a Villarrica en un escenario estratégico en el sistema de conectividad continental.



Fuente: Taller Territorial Escuela de Arquitectura UA

ESCALA REGIONAL: a escala regional, así como se da a nivel nacional, la Región de la Araucanía, presenta un problema de centralidad profunda, siendo Temuco el atractor del territorio sin contrapeso. En el análisis de las diferentes estrategias regionales, se puede concluir que, en la realidad territorial, entendiendo esta con los variables, socio cultural, climático, productivo, geográfico, etc. la región presente 5 unidades territoriales, siendo una de ellas la unidad Lacustre.

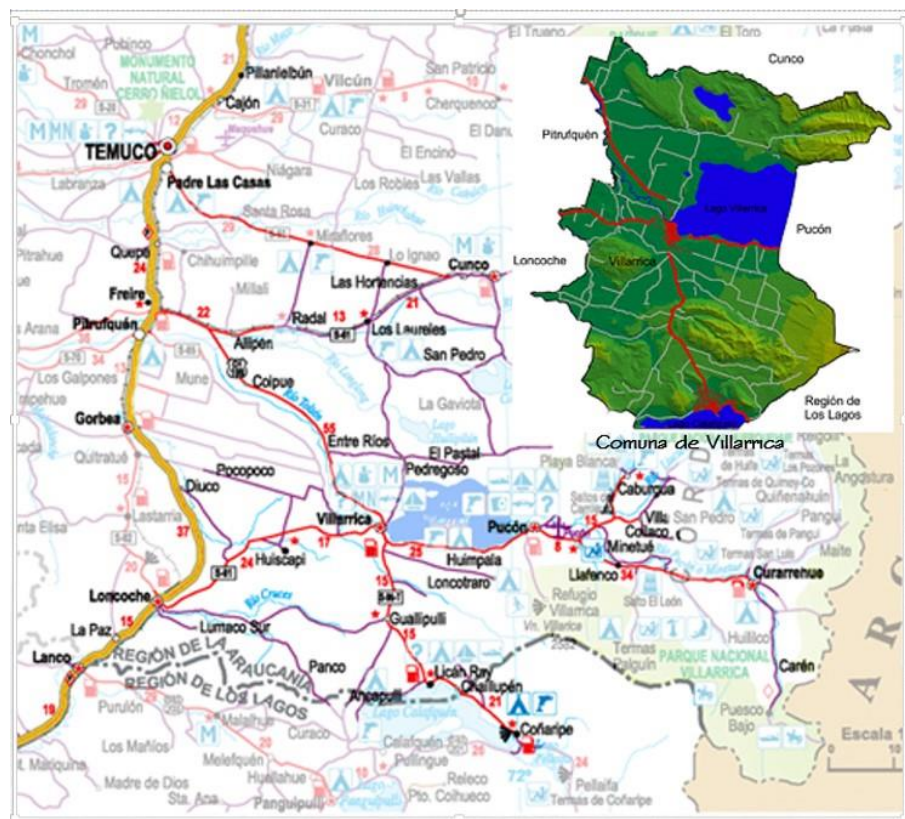
En la unidad Territorial Lacustre, Villarrica cumple un rol estratégico por su ubicación de articulador, centralidad y los equipamientos más desarrollados que el resto del Territorio lacustre. Este escenario es propicio para la construcción y consolidación de centros alternativos a Temuco. En definitiva se debe aspirar a considerar a Villarrica como capital provincial por las cualidades ya mencionadas y que justificarían con mayor propiedad aspirar a equipamiento estratégico para la zona.



Actividades principales de las unidades territoriales definidas para la Región de la Araucanía, Fuente: Taller Territorial UA

ESCALA INTERCOMUNAL: como ya se mencionó, la ciudad de Villarrica presenta cierta centralidad en la escala intercomunal, como centro articulador de recorridos y servicios. Esto involucra a las comunas de Freire, Pitrufquén, Loncoche, Cunco, Pucón y Caburgua

Plano Intercomunal y áreas de influencia de Villarrica

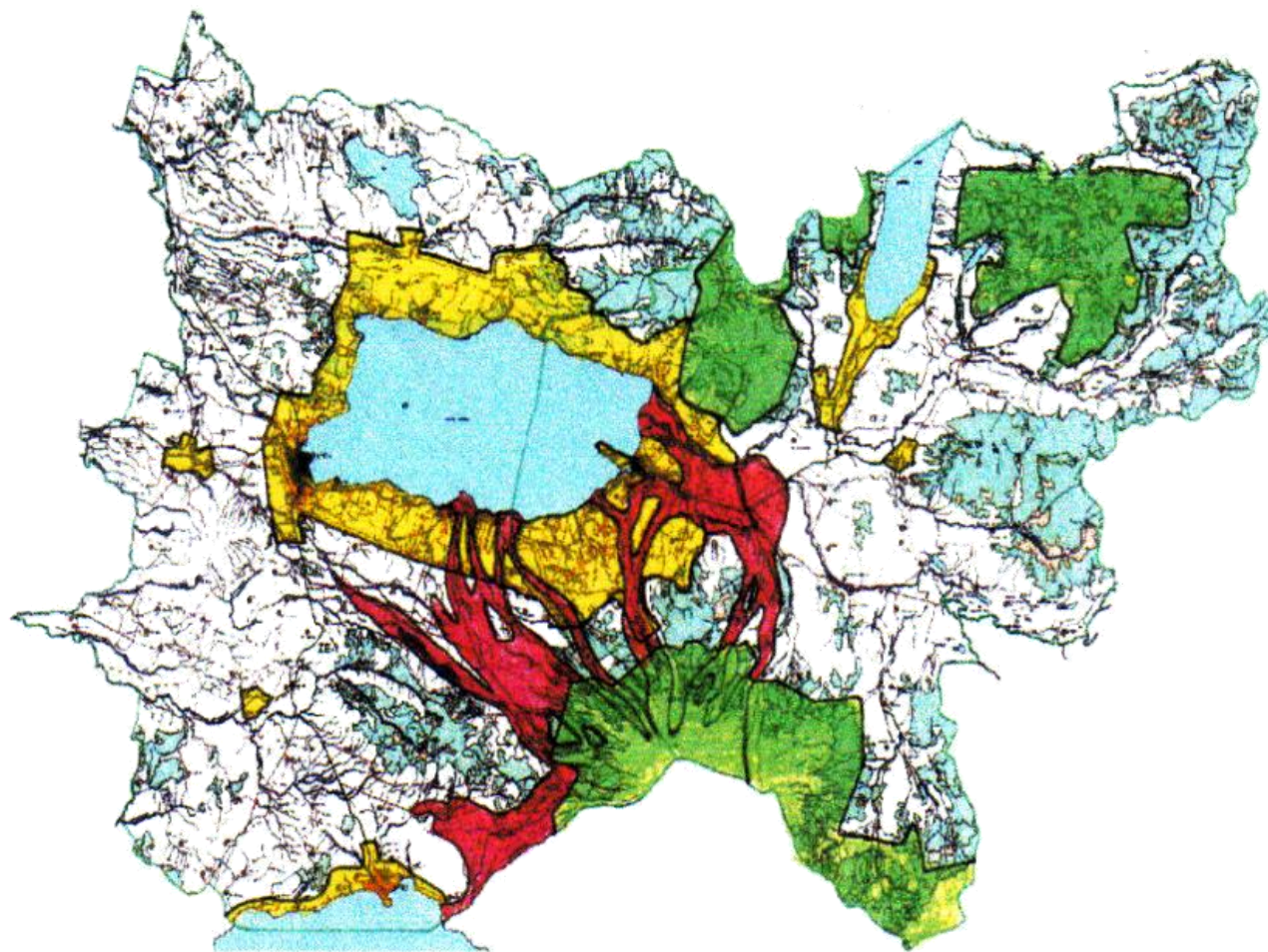


Fuente: Taller Territorial UA

Estas variables permiten construir un escenario auspicioso no solo por lo estratégico en la conectividad, equipamiento, entre los cuales destaca la particularidad de contar con una sede de la Pontificia Universidad Católica de Chile, comercio estratégico como el Home Center (indicadores claves de la particularidad del centro urbano). A esto se le suma la importante inversión en la implementación de una playa artificial que lo posiciona con mayor propiedad en las cualidades turísticas que eran más absorbidas por las playas Lican Ray y Pucón vinculada a este atractivo turístico que permite la retención, ya que Villarrica se caracterizaba principalmente por ser una ciudad de paso. Asociada a esta playa, la costanera ha permitido con su diseño acercar aún más al habitante local como al turista. Su borde se ha ido regenerando con equipamiento asociado al turismo por una parte y por otra a la vivienda en altura lo que le ha dado más densidad al borde.

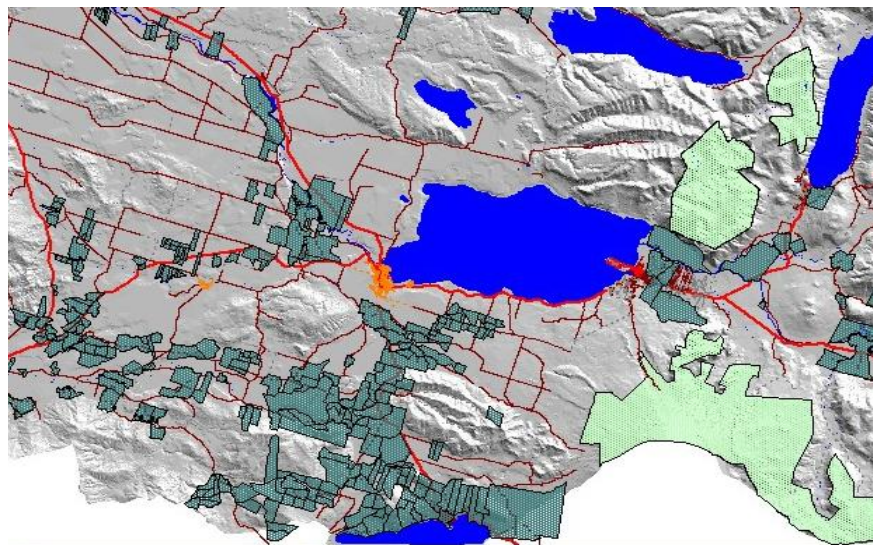
A esto se suma en que la ciudad de Villarrica se presenta como uno de los puntos más seguros de la zona lacustre pues los lahares no pasan por la ciudad a diferencia de Pucón, por ejemplo. En caso de catástrofe natural, la ciudad de Villarrica posee todos los servicios de abastecimiento y hospital necesarios para prestar los primeros auxilios a las localidades cercanas que pudieran verse afectadas.

Riesgos por actividad del Volcán Villarrica, Fuente:
Laboratorio Territorial UCT



ESCALA COMUNAL: la comuna de Villarrica concentra principalmente su población en 3 centros urbanos. Villarrica capital comunal, con todas las virtudes ya señaladas, Lican Ray con un rol turístico que ha crecido de alguna forma aceleradamente sin articular el equipamiento acorde con este crecimiento y que se ve desbordado en época estival. El tercer centro urbano es Ñancul, que se ha ido desarrollando a partir de la vivienda social desarrollada por el MINVU a partir de la década de los 90 y que depende funcionalmente de la ciudad de Villarrica.

Territorios indígenas



Fuente Taller Territorial UA

En esta relación comunal, se intercalan los territorios indígenas que son parte fundamental de la identidad de Villarrica. Es prioritario que el centro urbano de Villarrica considere espacios para la llegada de los pueblos originarios que se sirven de los servicios que presta el centro urbano, por una parte, y por otra es el lugar en donde pueden ofrecer sus productos, es la vitrina para mostrar su cultura.

CARACTERIZACIÓN CORREDORES COMUNALES E INTERCOMUNALES: como ya se señaló la centralidad del centro urbano de Villarrica es clave en la articulación con el resto de la comuna e intercomuna. Los corredores que se desprenden de ella, con el tiempo se han ido caracterizando, asumiendo roles particulares. Estos roles es importante ir monitoreándolos por las posibles incompatibilidades funcionales con los recursos naturales, zonas de riesgo, desarrollo socio cultural, entre otras. Los 4 corredores estructurales son, y que de alguna forma van impactando el centro urbano de Villarrica:

- 1.- Corredor Freire: Maderera artesanal, aserraderos, mueblerías, producción lechera
- 2.- Corredor Loncoche: Actividad Industrial (madera, ganadería asociada a las lecherías), entre otras.
- 3.- Corredor Lican Ray: Mueblería, artesanía, frutales, hortalizas, productos orgánicos, entre otros
- 4.- Corredor Pucón: Crecimiento inmobiliario con una fuerte conurbación

CENTRO URBANO DE VILLARRICA: la última década ha sido trascendental en el cambio de imagen del centro urbano de Villarrica. Ha logrado cumplir el sueño de conectarse con el lago, tocar el agua, permanecer en su borde. Se podría afirmar que en la última década la ciudad de Villarrica se ha “refundado”. Y esto significa construir nuevos lazos comunes, mirarse de otra forma, construir espacios para estas nuevas relaciones, tanto para el actor local como para el que viene de paso, conscientes de las posibilidades y restricciones que el lugar nos ofrece, y en especial la puesta en valor del espacio público, estructura básica de la vida urbana de una ciudad. Es necesario hacer un esfuerzo por recuperar el espacio público en las ciudades, en el sentido que cada uno sienta que lo que posee colectivamente es parte de una integración democrática. En el espacio público todos somos iguales.

Analizando el PLADECO 2011 – 2020 y el PRU realizado el 2011 dentro del contexto del terremoto del 2010, es significativo como en poco más de una década se ha avanzado en proyectos relevantes para la comuna. En este ámbito destaca la costanera y la playa artificial que lograron entregar a la ciudad aproximadamente 4,4 há de espacio público lo que ha traído consigo una importante inversión privada en actividades turísticas (especialmente gastronómicas y alojamiento)

En términos morfológicos el centro urbano de Villarrica se estructura en dos terrazas; la inferior asociada al borde del lago y el centro fundacional. Una segunda terraza se desarrolla en la parte superior que en la actualidad es la zona

de expansión habitacional de Villarrica, estas dos terrazas están desvinculadas funcional y espacialmente. Por lo tanto, esta desvinculación se transforma en un desafío ya que las particularidades de cada una de ellas pueden complementarse y producir una sinergia que contribuya a solucionar las diferentes temáticas planteadas por la comunidad.

Sistema de terrazas y borde lago – borde verde



Fuente propia

Bajo este esquema se hace necesario, y que se ha implementado en los talleres tanto del PLADECO anterior como el actual, consolidar y fortalecer las transversales que unan estos dos bordes. Esto permitirá no solo unirlos

físicamente, sino que contribuirá a construir un sistema funcional de los diferentes equipamientos con que cuentan las dos terrazas. En definitiva, es consolidar las particularidades de cada borde y entretejer su relación funcional y espacial.

Estructura de relaciones espaciales



Fuente PRU 2011 Consultora Andrea Torrico

ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN:

Vialidad: la ciudad de Villarrica es una ciudad como lo define el Consejo Nacional de Desarrollo Urbano, como un centro urbano de los 15 minutos; caminando, en bicicleta o en auto se pueden producir desplazamientos que nos conectan con cualquier servicio, vivienda, trabajo, educación, etc. Esto implica mejorar la infraestructura vial. Esto implica diagnosticar el sistema de veredas de toda la ciudad para

mejorar, reparar y por sobre todo dejar el 100% de su estructura con accesibilidad universal.

Un segundo punto por implementar es consolidar el sistema de ciclovías que ya tiene una importante parte implementada, no tan solo para el movimiento interno de la ciudad, sino que también para asociarse a los corredores productivos en donde se desarrolla un porcentaje importante de fuentes laborales.

Un tercer elemento relevante es construir una vialidad con los mismos patrones de la costanera, es decir donde el auto se somete a la escala y movimiento del peatón. Esto también se da en el centro cívico. Se hace necesario entonces implementarlo también en el sistema de transversales que es el sistema que podrá unir los dos bordes disociados (lago – quebrada). Serán el tejido que integre ambos bordes. Esto por sobre todo ayudará a integrar los servicios que tiene el centro fundacional con las zonas de expansión urbana en la terraza superior presenta carencia de servicios estructurales.

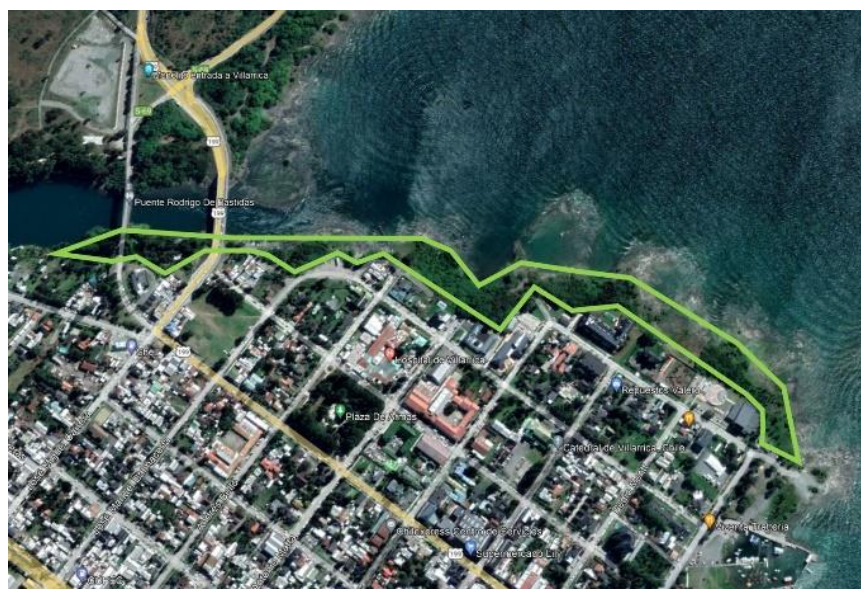
Áreas Verdes: El SIEDU a través de sus indicadores, determinó que un estándar mínimo de áreas verdes para Chile debe ser 10 m²/ hab. La construcción de la costanera logró implementar 4,4 há de áreas verdes al centro urbano ayudando sustancialmente al déficit que presenta la ciudad. Se visualizan dos sectores importantes para intervenir y entregar más áreas verdes a la ciudad.

1.- Borde lago entre la calle General Korner y el puente nuevo. Esto sería en una primera etapa. En una segunda etapa, desde el puente bordeando el río Toltén hasta la

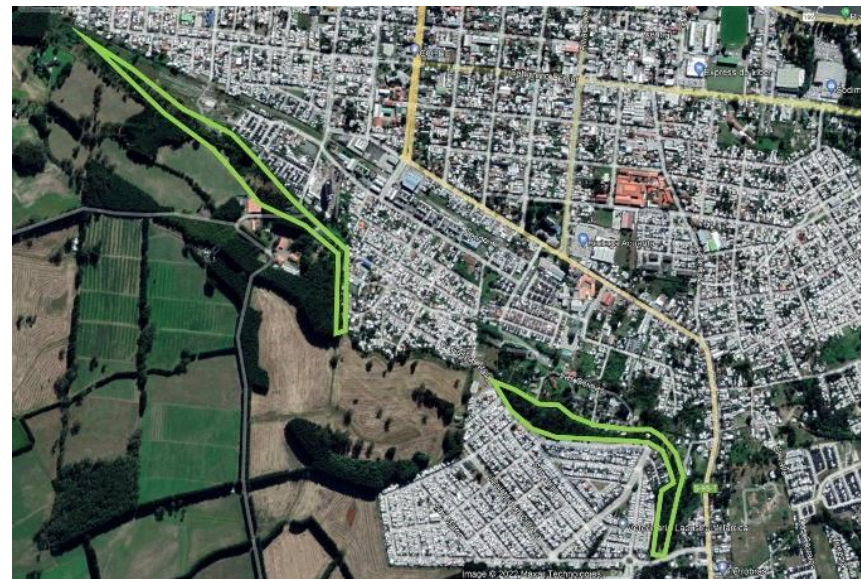
factibilidad por pendiente. Esto implicaría habilitar aproximadamente 4 há de áreas verdes a la ciudad y recuperar lugares que hoy por sus características de abandono, se transforman en lugares inseguros.

2.- En la configuración de la segunda terraza, se desarrolla una quebrada con una riqueza paisajística y que, por su pendiente, no permite la habilitación de construcciones. Está pendiente se podría habilitar para áreas verdes con recorridos y miradores. Se calculan aproximadamente 1, 8 ha de áreas verdes

Áreas verdes borde lago



Áreas verdes quebrada



Estructura de áreas verdes propuestas, Fuente: elaboración propia

Equipamiento estratégico: además de los equipamientos tradicionales determinados en los talleres de participación ciudadana asociados a educación, salud y recreación (especialmente deportes), la ciudad de Villarrica tiene elementos singulares que permitirían acentuar su condición de ciudad multicultural, rica en paisaje y con un gran legado histórico para la región.

Hitos relevantes: el antiguo puente se encuentra en abandono y presenta particularidades especiales por las vistas que se logran estructurar desde él. Si intervención podría marcar un hito de acceso a la ciudad de Villarrica.

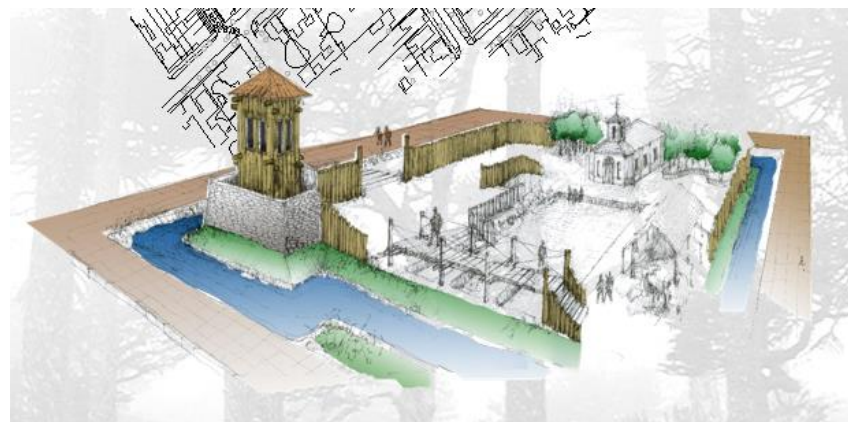
Croquis posible intervención del antiguo puente



Fuente: Taller Territorial UA

Otro punto estratégico es el sector de acceso a la ciudad desde el puente y que presenta vestigios y que el relato señala, dentro de la historia fundacional de Villarrica, la instalación de uno de los fuertes que se desarrollaron en el centro urbano. Un museo in situ ha sido una de las aspiraciones del habitante de la ciudad.

Croquis posible intervención sitio histórico de Villarrica (museo in situ).



Fuente: Taller Territorial UA

Otro de los anhelos de la comunidad de Villarrica, es homologar al centro urbano de Frutillar, ciudad que, con su Teatro del Lago, ha logrado posicionarse a nivel internacional con los grandes espectáculos artísticos culturales. Es un sueño, pero ya existe un modelo de gestión que permite concretar una idea que está demostrado es factible de desarrollar.

Croquis Teatro del Lago para Villarrica



Fuente: Taller Territorial UA

Vivienda: la comuna de Villarrica, como la gran mayoría de los centros urbanos en Chile ha experimentado un alza considerable en los valores de suelo, lo que ha traído como consecuencia la expulsión de la vivienda de carácter social del centro fundacional. Las primeras viviendas sociales se desarrollaron hacia el ex sector de la estación de ferrocarriles para posteriormente desplazarse a la plataforma superior de la ciudad. En este contexto también la localidad de Ñancul, acogió el desplazamiento de la vivienda social a partir de la década de los 90.

La masificación de esta vivienda no se relaciona con la calidad del espacio público como tampoco va asociado a la implementación del equipamiento adecuado en salud y educación. Esto conlleva a desplazamientos que la vialidad y los sistemas de transporte no han dado solución adecuada.

La comuna de Villarrica presenta la particularidad que un porcentaje de stock de vivienda está asociada a una segunda vivienda por su condición de ciudad turística

Tres indicadores relevantes de considerar en el tema de la vivienda; el hacinamiento, por una parte, el tipo de vivienda y la tenencia de ella.

Hacinamiento: En tabla adjunta destaca el hacinamiento crítico por más del doble que la región y el país. Es un dato relevante para considerar.

Índice de hacinamiento comuna, región y país

Situación	Comuna		Región	País
	2017	%	%	%
Sin	56.763	89,2	90,1	89,8
Medio bajo	4.625	7,3	7,5	7,1
Medio alto	1.052	1,7	1,3	1,8
Crítico	1.218	1,9	0,9	0,9
Total	63.658	100,0	100,0	100,0

Fuente: CASEN 2017

Tipo de vivienda: se aprecia que entre la vivienda aislada y pareada por un lado definen el 95% de la tipología, esto determina de alguna forma el tipo de grano y la densidad de la trama de Villarrica. Este indicador contrasta con el comportamiento a nivel país, pero se asimila a la imagen de la vivienda en la región.

Tipo de vivienda comuna, región y país, 2017

Tipo de vivienda	Cantidad	% según territorio		
		Comuna	Región	País
Casa aislada (no pareada)	49.457	77,7	78,0	43,8
Casa pareada por un lado	11.085	17,4	15,9	29,5
Casa pareada por ambos lados	117	0,2	1,8	11,9
Departamento en edificio con ascensor	501	0,8	1,4	5,8
Departamento en edificio sin ascensor	2.242	3,5	2,3	7,7
Pieza en casa antigua o conventillo	256	0,4	0,2	0,5
Mediagua, mejora o vivienda de emergencia	0	0	0,4	0,6
Rancho o choza	0	0	-	0,1
Total	63.658	100	100,0	100,0

Fuente: CASEN 2017

Tenencia: este factor es muy importante por la implicancia que tiene, cuando el porcentaje de ser propietario es alto, se expresa en un mayor arraigo con el barrio y la ciudad. Por el contrario, el arriendo expresa mayor desarraigo y se visualiza en la calidad de mantención de la propiedad y el barrio. En ese sentido, entre pagada y pagándose está por debajo del indicador regional y se iguala con el indicador a nivel nacional

Tenencia de la vivienda comuna, región y país, 2017

Tenencia	Cantidad	% según territorio		
		Comuna	Región	País
Propia pagada	36.056	56,6	62,1	49,3
Propia pagándose	4.891	7,7	7,1	12,0
Arrendada con contrato	2.998	4,7	7,8	14,2
Arrendada sin contrato	5.978	9,4	5,6	6,6
Cedida por servicio o trabajo	371	0,6	1,8	1,4
Cedida por familiar u otro	12.235	19,2	12,4	13,5
Usufructo	1.129	1,8	2,3	1,9
Ocupación irregular	0	0	0,4	0,4
Poseedor irregular	0	0	0,2	0,3
Total	63.658	100	100,0	100,0

Fuente: CASEN 2017

Ante la necesidad de reducir el déficit habitacional, se hace necesario implementar modelos de gestión para, más que expandir la ciudad, se puedan construir modelos de densificación. La ciudad de Villarrica presenta una cuadrícula fundacional subutilizada que permitiría entre otros modelos densificar su interior para dos instancias; Construir vivienda

en mediana altura, por una parte, y por otra construir y habilitar espacio público. Aun cuando el valor de suelo es más alto que la plataforma superior o trasladarse a la localidad de Ñancul, esto se compensa con el equipamiento existente, la vialidad ya habilitada y la disminución de los tiempos de traslado, en definitiva, una mejor calidad de vida.

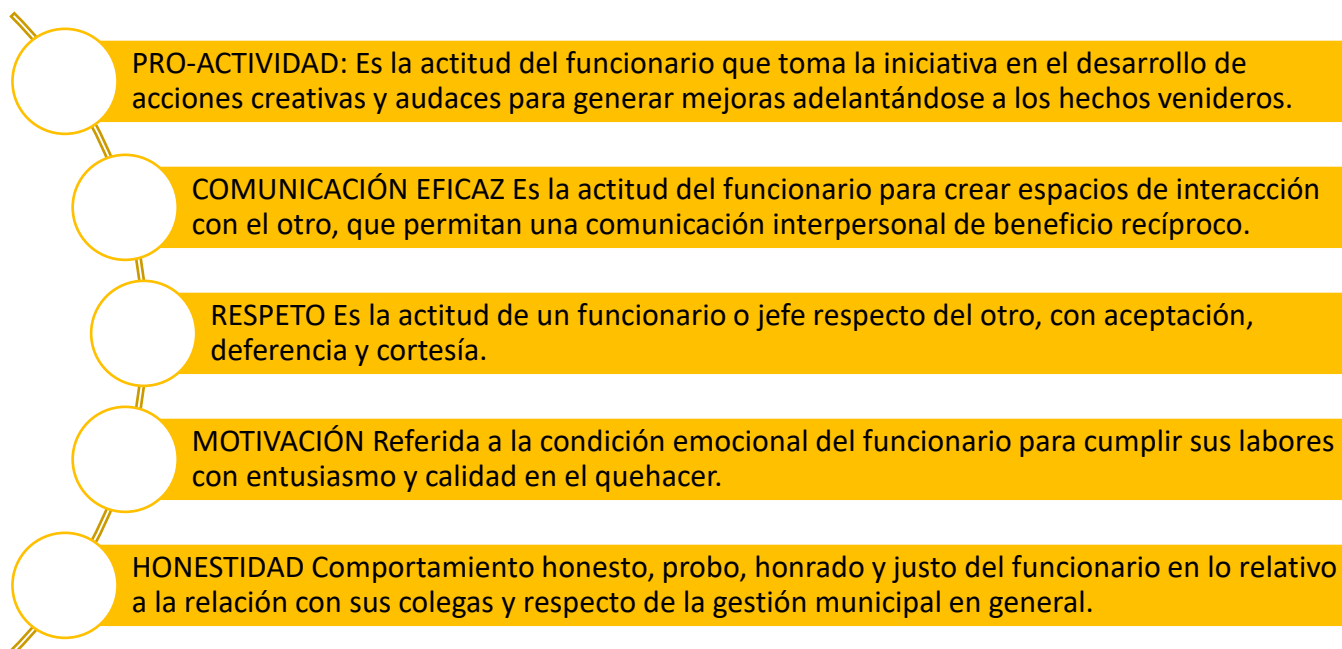


Croquis modelo de gestión por densificación, Fuente: Taller Territorial UA

Caracterización municipal

En su planificación estratégica, la Municipalidad de Villarrica define su misión como: promover el bienestar general de los habitantes de la comuna, por medio de una gestión eficiente de sus diferentes servicios municipales, y teniendo en consideración los principios corporativos que hagan posible la práctica de un modelo de gestión cuyos procesos se enfocan hacia los ciudadanos-clientes de la comuna de Villarrica y hacia el desarrollo y bienestar de sus funcionarios. Mediante los siguientes valores institucionales,

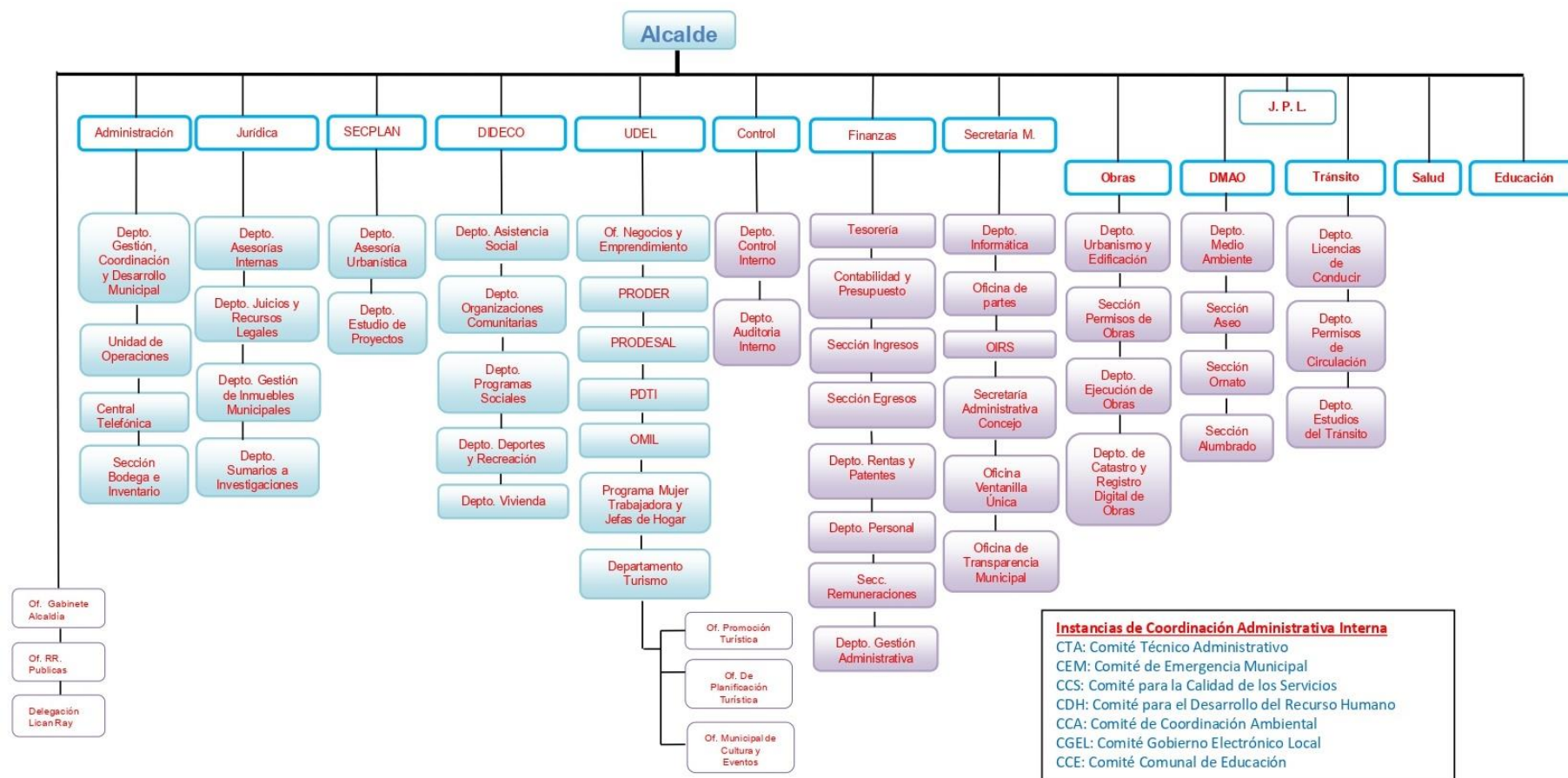
Valores institucionales municipalidad de Villarrica



Fuente: Planificación estratégica Municipalidad de Villarrica

La Municipalidad de Villarrica define su estructura en su reglamento interno, donde señala que está compuesta por la alcaldía, a la que pertenecen directamente la Oficina de Gabinete; la Oficina de Relaciones Públicas, Comunicaciones y Prensa; y la Delegación de Lican Ray. Además, en este documento se indica la conformación de la institución por diez direcciones municipales y dos servicios incorporados, con sus correspondientes departamentos, oficinas y secciones, las que se presentan en el organigrama a continuación.

Organigrama de estructura interna, Municipalidad de Villarrica



Fuente: Municipalidad de Villarrica

En términos de gestión financiera, la Municipalidad de Villarrica presenta una variación del -4% entre el año 2019 y 2020, mientras que, en el año 2021, el presupuesto total incrementa en un 20%. Lo que explica la disminución de los ingresos del año 2020 son la disminución de las siguientes cuentas: permisos de circulación y licencias, participación en impuesto territorial, participación del fondo común municipal. Por otra parte, en el año 2021, el crecimiento de los ingresos municipales se explica principalmente por aumentos en las cuentas de Patentes y tasas por derechos; Permisos y licencias; Participación en impuesto territorial; Intereses; Multas y sanciones pecuniarias; y la Participación del Fondo Común Municipal, que incrementa en un 12%.

Ingresos municipales 2019-2021, Municipalidad de Villarrica

Cuenta	2019 (M\$)	2020 (M\$)	2021 (M\$)	Variación % 20-21
Tributos sobre el uso de bs. y la realización de actividades	5.492.026	5.532.238	6.628.116	20%
Patentes y tasas por derechos	1.544.403	1.702.933	2.167.578	27%
Patentes municipales	566.983	794.614	1.123.928	41%
Derechos de aseo	236.173	228.492	252.806	11%
Otros derechos	478.934	489.295	673.194	38%
Derechos de explotación	190.124	124.791	39.086	-69%
Otras	72.189	65.741	78.564	20%
Permisos y licencias	1.763.370	1.670.622	1.801.655	8%
Permisos de circulación	1.613.907	1.593.660	1.704.509	7%
Licencias de conducir y similares	147.179	75.550	93.755	24%
Otros	2.284	1.412	3.391	140%
Participación en impuesto territorial (art 37 DL 3.063)	2.184.253	2.158.683	2.658.883	23%
Transferencias corrientes	625.545	506.856	788.445	56%
Rentas de la propiedad	238.224	328.424	424.115	29%
Arriendo de activos no financieros	20.059	23.670	25.911	9%
Intereses	218.165	304.754	398.204	31%
Ingresos de operación	64.781	25.564	14.173	-45%
Venta de servicios	64.781	25.564	14.173	-45%
Otros ingresos corrientes	4.691.104	4.659.157	5.388.433	16%
Recuperaciones y reembolsos por licencias médicas	37.026	5.091	44.914	780%
Multas y sanciones pecuniarias	227.983	174.749	301.973	73%
Participación del Fondo Común Municipal	4.337.193	4.373.572	4.903.429	12%
Fondo de terceros	1.983	3.744	3.354	-10%
Otros	86.919	102.001	134.763	32%
Recuperación de préstamos	106.194	88.833	166.713	88%
Ingresos por percibir	106.194	88.833	166.713	88%
Transferencia para gastos de capital	1.890.814	474.979	1.014.803	114%
Saldo inicial de caja	1.063.631	1.947.618	1.844.627	5%
Total ingresos M\$	14.172.319	13.563.669	16.269.425	20%

Fuente: cuentas públicas municipalidad de Villarrica 2020, 2021.

DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO

El diagnóstico participativo corresponde al trabajo realizado con los actores presentes en el territorio, agrupados en tres grandes grupos: la comunidad, funcionarios municipales o representantes de instituciones presentes en el territorio; y las autoridades comunales, alcalde y concejo municipal.

Las técnicas de investigación aplicadas fueron:

Cuestionario comunal: abierto a la comunidad, aplicado por un equipo de encuestadores en terreno, en sectores urbanos y rurales de la comuna, además de un formulario en línea, que fue difundido por los principales medios con que cuenta la municipalidad.

Talleres participativos: se realizaron un total de 8 talleres territoriales, 11 talleres temáticos y un taller con funcionarios municipales, donde se buscó identificar las principales problemáticas y necesidades existentes en la comuna, además de las propuestas de solución o mejora.

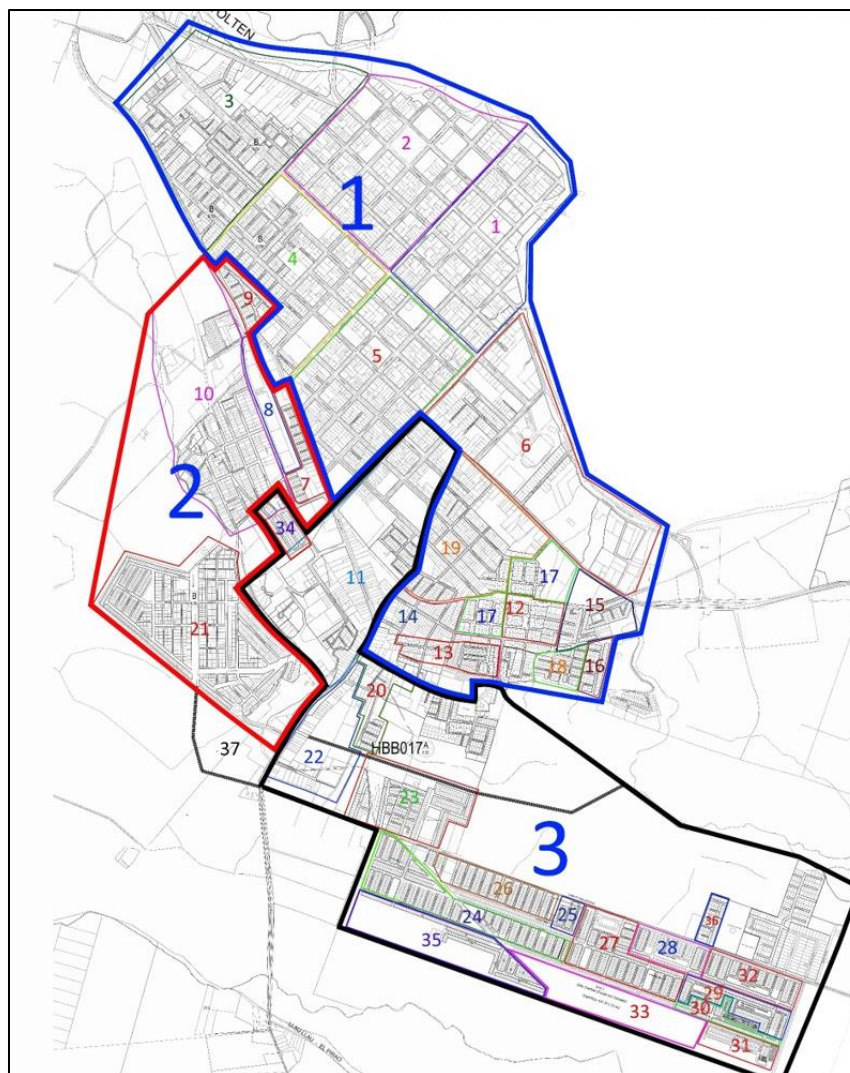
Entrevistas a actores clave: entrevistas realizadas a representantes de instituciones y organizaciones presentes o con injerencia en la comuna, además de los miembros del concejo municipal.

Territorialización

Para la realización del diagnóstico se definió una división territorial de la comuna, de acuerdo a los criterios con que la municipalidad se encuentra trabajando en la actualidad, definiendo tres polígonos en la zona urbana de Villarrica, tres distritos en las zonas rurales, además de Lican Ray y Ñancul. Delimitando ocho territorios en total:

1. Polígono 1 Villarrica Cordillera Norte
2. Polígono 2 Villarrica Sur
3. Polígono 3 Villarrica Centro y Segunda Faja
4. Distrito Rural Norte (Sectores ubicados al norte del río Toltén, hasta los límites de la comuna)
5. Distrito Rural Centro (Sectores ubicados entre el río Toltén hasta río Chesque)
6. Distrito Rural Sur (Sectores ubicados desde el río Chesque hasta límite sur comunal)
7. Lican Ray Urbano
8. Ñancul Urbano

Polígonos Urbanos, Comuna de Villarrica



Fuente: Municipalidad de Villarrica

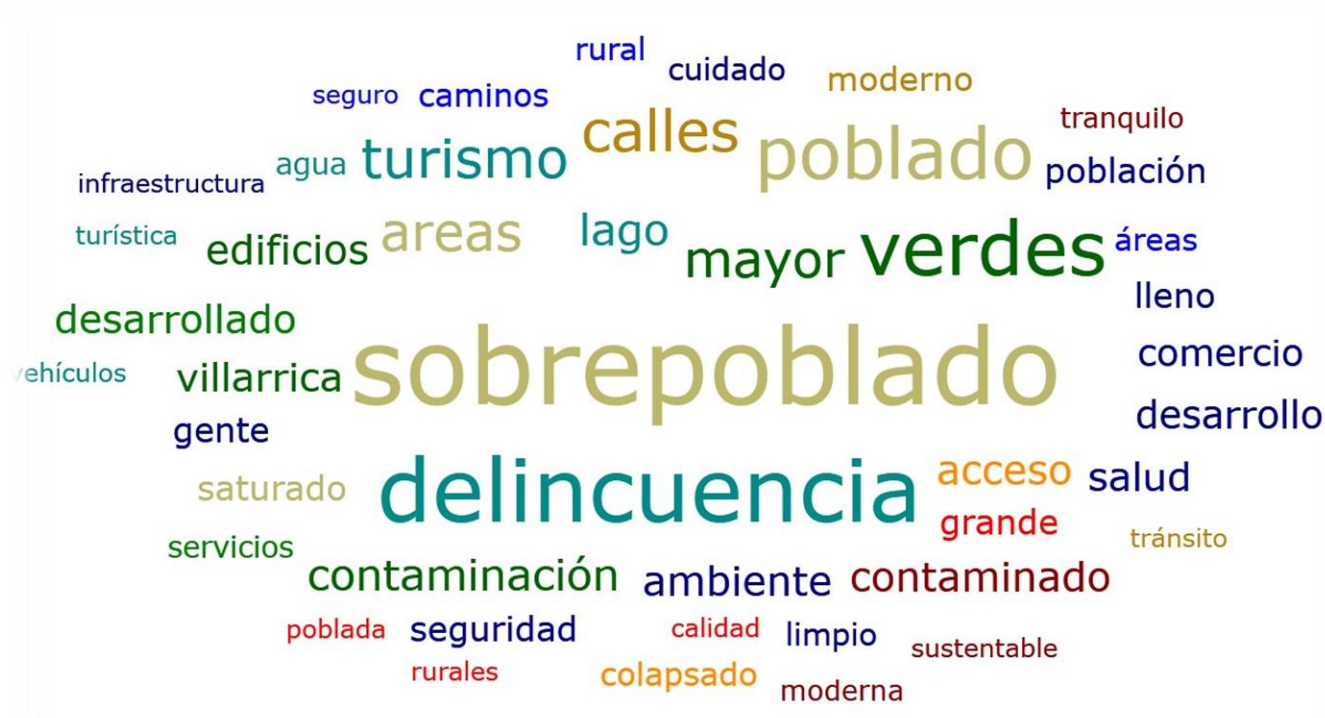
Durante los meses de enero y febrero del año 2022 fue realizada una encuesta a nivel comunal, tanto en sectores urbanos como rurales de Villarrica, aplicada de forma presencial y en línea, resultando un total de 775 encuestas contestadas en este proceso, el cual tenía por objetivo conocer la percepción de la ciudadanía sobre el desarrollo de la comuna, además de aumentar la cantidad de personas que participan en la actualización del PLADECO, participación que se vio afectada por la situación sanitaria existente, además de la realización del proceso en verano, época que la comuna se dedica fuertemente a la oferta de productos y servicios turísticos,.

El instrumento (Anexo 1) constaba de cinco partes, en la primera se les consultaba a los participantes ¿cómo se imaginan la comuna en 10 años? Con la finalidad de aportar a la construcción de la imagen objetivo para el periodo; en el segundo ítem se presentaba un total de 20 de temáticas a la ciudadanía, donde se invitaba a evaluar el nivel de urgencia que presentaban; a continuación, se presentaban siete servicios municipales, donde se debía indicar el nivel de satisfacción con cada uno de ellos; en la pregunta siguiente se requería indicar el principal problema del sector donde residían los participantes; finalmente se solicitaba a los encuestados indicar dos proyectos que ayudarían a fortalecer el desarrollo de la comuna.

A continuación, se presentan los principales resultados obtenidos.

La primera pregunta solicitaba a los participantes que indicaran cómo se imaginan a Villarrica en 10 años más, correspondía a una respuesta abierta y las principales respuestas hacen referencia al aumento de población que ha vivido la comuna en los últimos años, además de la población flotante durante la época de verano, lo que se ve reflejando por un lado en mayor requerimiento de viviendas y acceso a servicios básicos, como agua potable, electrificación y alcantarillado principalmente, pero también en el aumento significativo de la congestión vehicular, por lo que se manifestó la necesidad de una planificación comunal como la principal medida, una planificación acorde al desarrollo que ha tenido y que se proyecta para la comuna. En un segundo nivel se encuentran requerimientos relacionados al desarrollo de la infraestructura de la comuna, concerniente con el estado de calles, veredas, alumbrado público, áreas verdes, accesos, carreteras y caminos rurales.

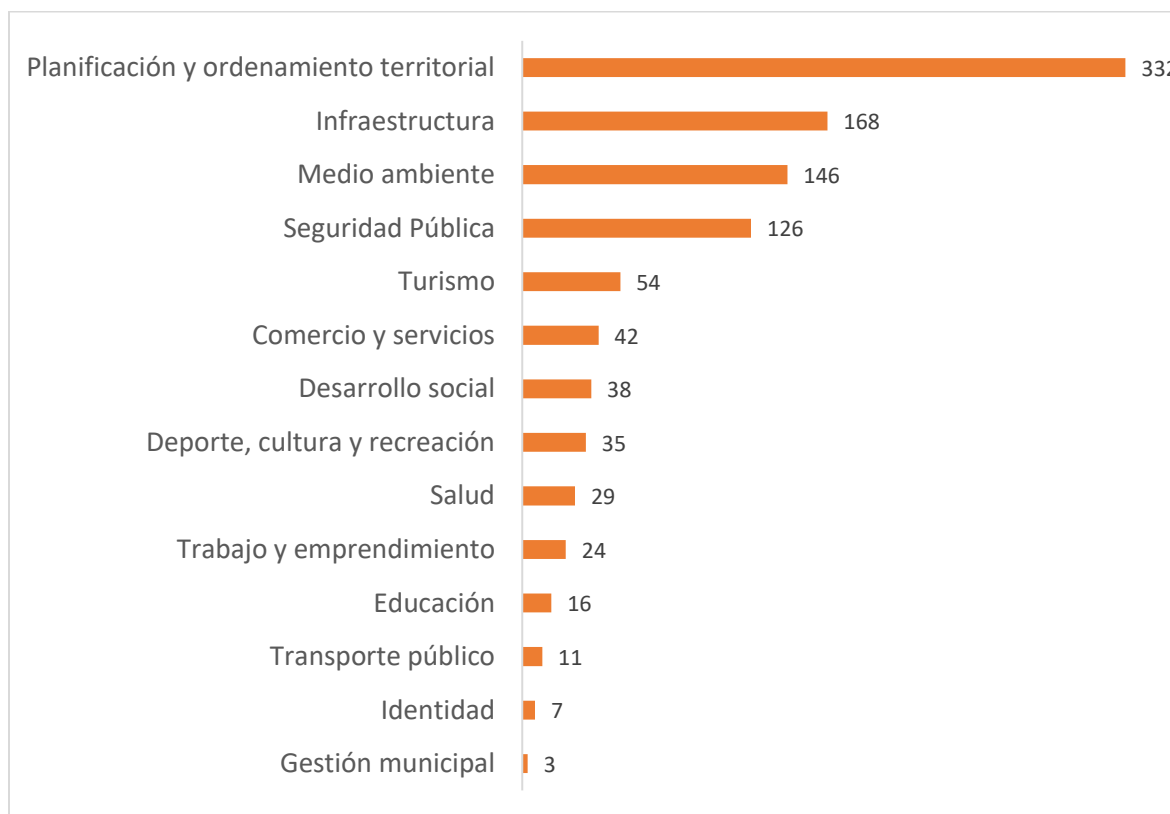
Principales conceptos relacionados a la visión de Villarrica en 10 años



Fuente: elaboración propia, basado en resultados de la encuesta.

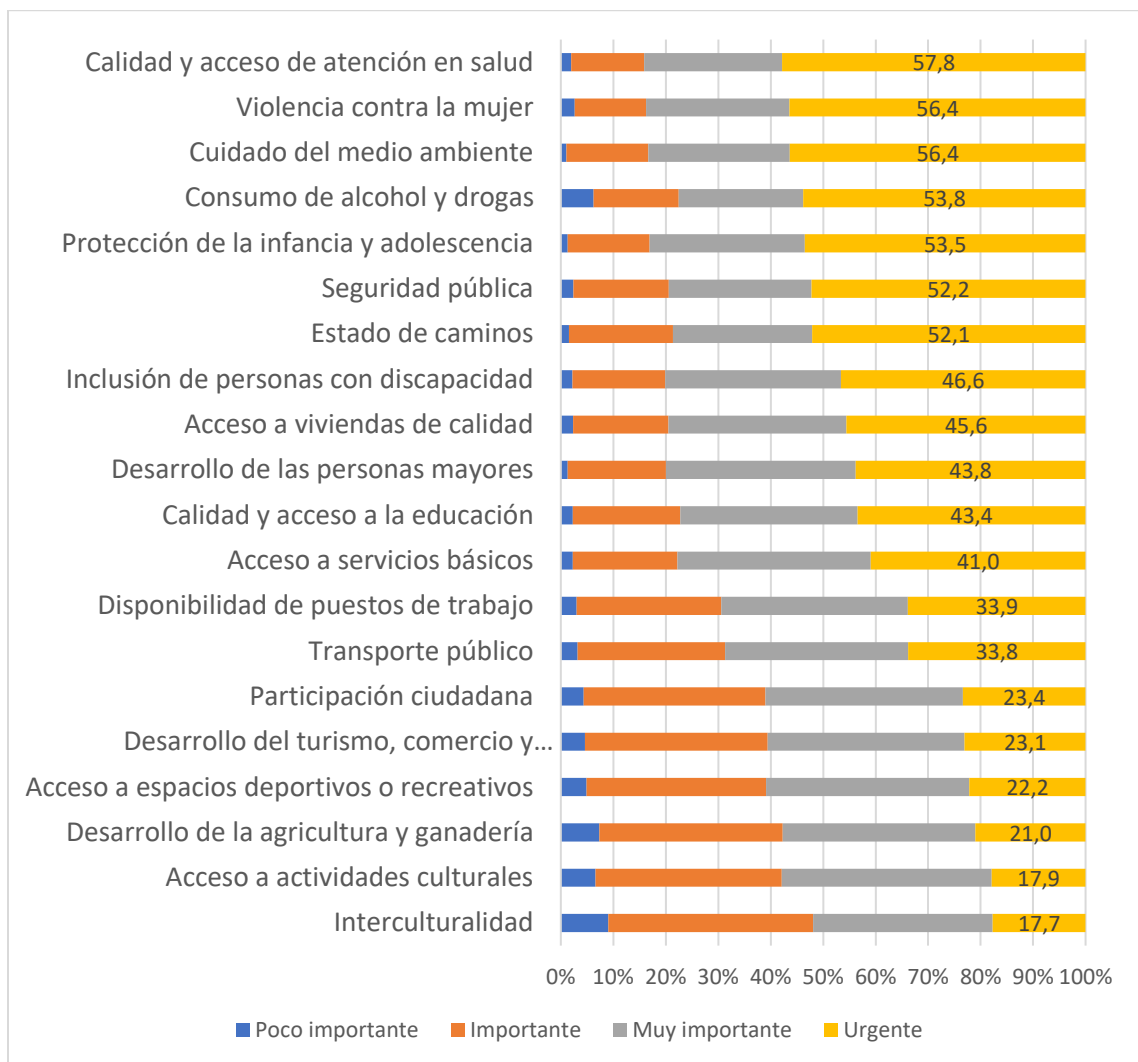
En tercer lugar, se presenta el medio ambiente, la protección y el manejo de los recursos naturales, el desarrollo de acciones para proteger las fuentes hídricas, la contaminación atmosférica, la gestión de residuos y la promoción del reciclaje como las principales temáticas abordadas. Finalmente, dentro de las cuatro principales, se presenta la seguridad pública, indicando que se imaginan una ciudad segura, tranquila, sin violencia y con menor cantidad de delitos.

Categorización de los requerimientos relacionados a la visión de Villarrica en 10 años



Fuente: elaboración propia, basado en resultados de la encuesta.

Del listado de temáticas que se presenta a continuación ¿Qué tan importante considera usted que se realicen acciones para mejorar la situación actual?



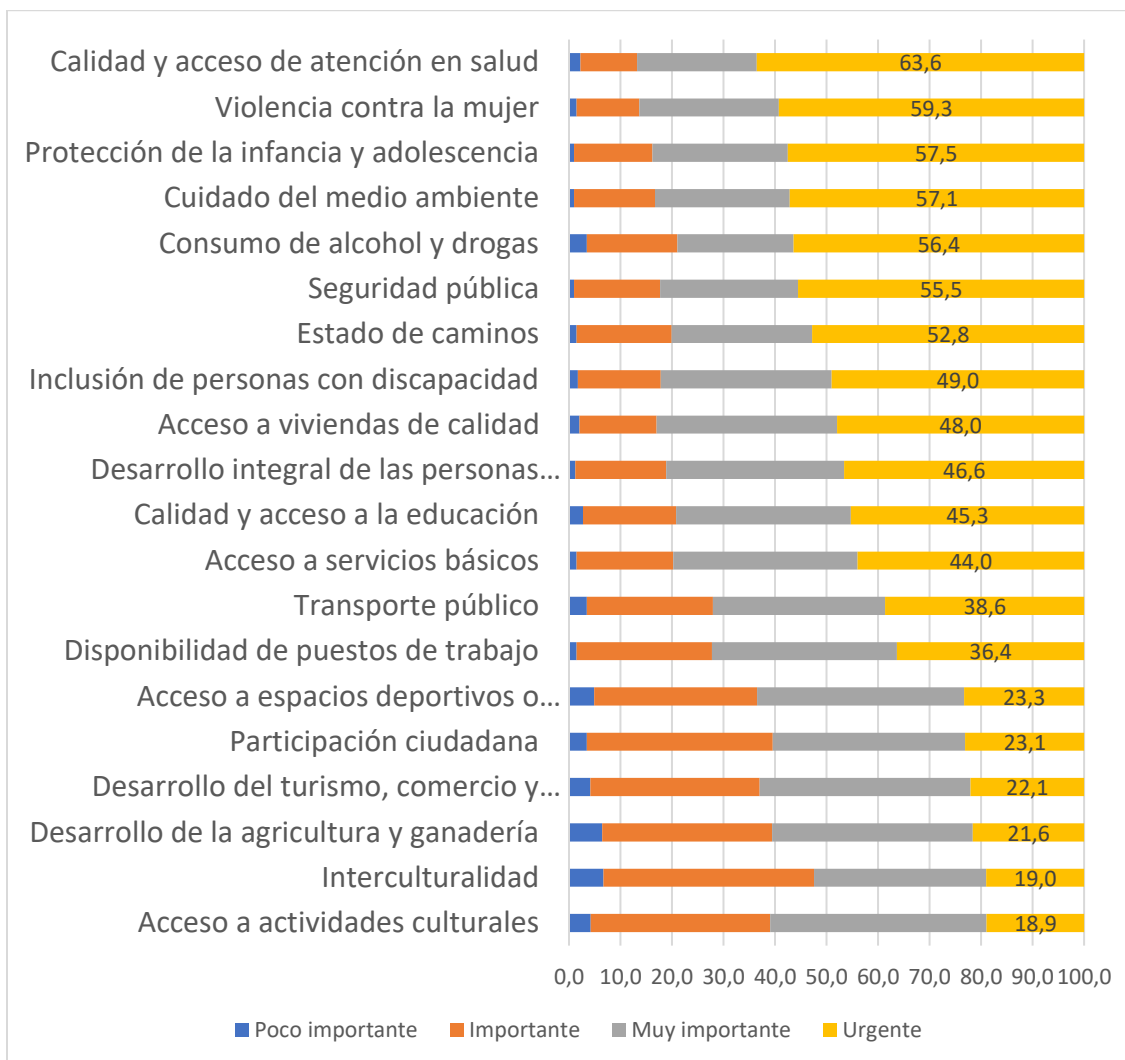
En un segundo ítem de la encuesta, se solicita a los participantes indicar qué tan importante es realizar acciones para mejorar la situación actual de las temáticas presentadas, seleccionando entre las opciones de poco importante, importante, muy importante, o urgente.

Los resultados se presentan en orden de las temáticas que son más urgentes para la ciudadanía, en los resultados generales, la principal problemática es la calidad y acceso a la atención en salud, en segundo lugar, la violencia contra la mujer, luego el cuidado del medio ambiente, el consumo de alcohol y drogas, y para finalizar las cinco problemáticas que presentan más urgencia para los participantes, se presenta la protección de la infancia y adolescencia.

Fuente: elaboración propia, basado en resultados de la encuesta.

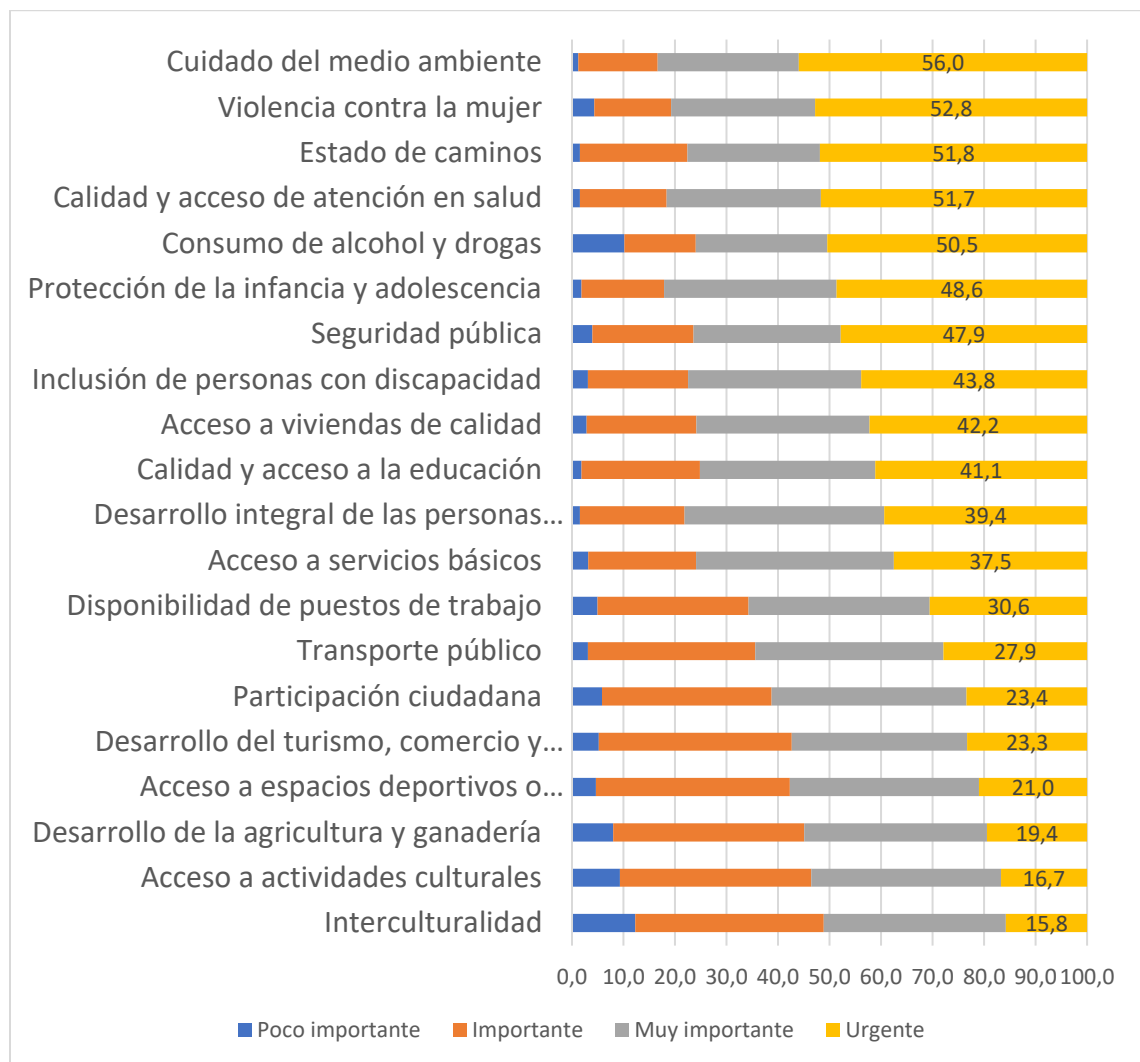
Del listado de temáticas que se presenta a continuación ¿Qué tan importante considera usted que se realicen acciones para mejorar la situación actual?, mujeres

Al diferenciar los resultados por sexo, en el caso de las mujeres, se puede observar que las dos primeras preferencias se mantienen con respecto a los resultados generales, en tercer lugar, sube desde el quinto puesto la protección de la infancia y adolescencia, en cuarta posición está el cuidado del medio ambiente, y para finalizar el listado de los cinco principales se presenta el consumo de alcohol y drogas.



Fuente: elaboración propia, basado en resultados de la encuesta.

Del listado de temáticas que se presenta a continuación ¿Qué tan importante considera usted que se realicen acciones para mejorar la situación actual?, hombres

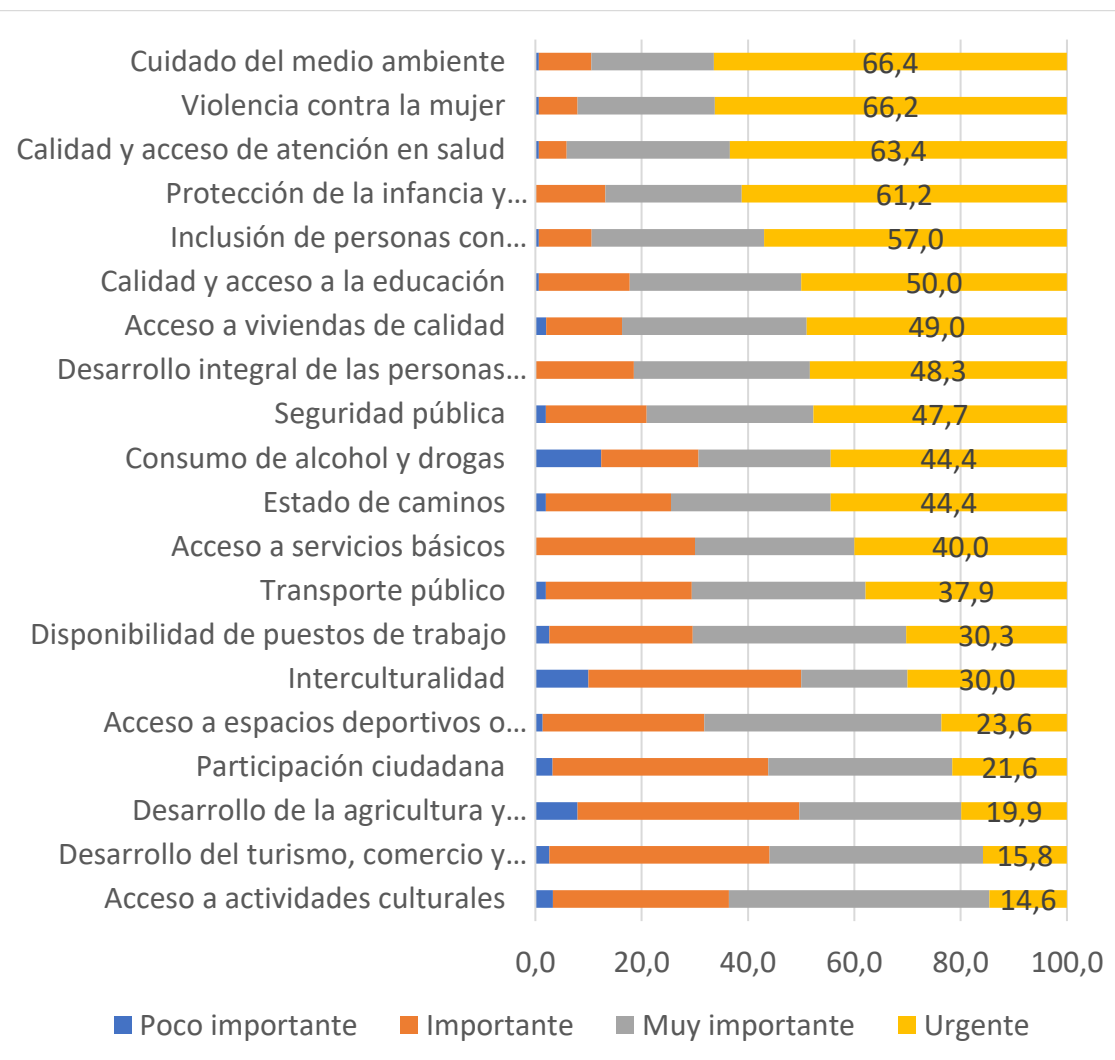


Para los hombres encuestados la problemática que presenta más urgencia es el cuidado del medio ambiente, y se mantiene en segunda prioridad la violencia contra la mujer. En tercer puesto figura el estado de caminos, y queda sólo en cuarto lugar la calidad y acceso de atención en salud, quedando nuevamente en quinto lugar el consumo de alcohol y drogas.

Fuente: elaboración propia, basado en resultados de la encuesta.

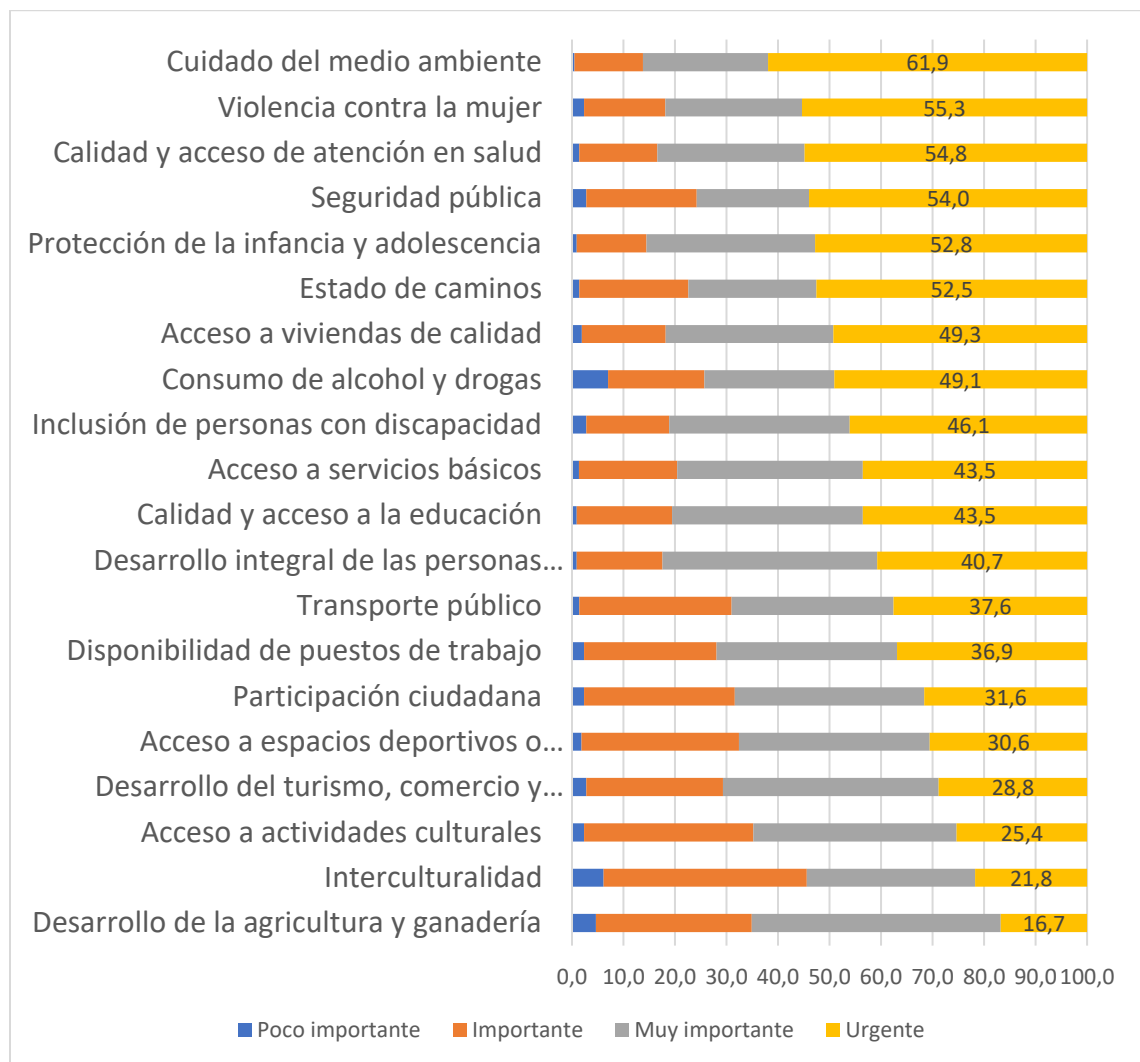
Del listado de temáticas que se presenta a continuación ¿Qué tan importante considera usted que se realicen acciones para mejorar la situación actual? Rango etario de 14 a 29 años

Al diferenciar los resultados por rangos etarios, el primero de éstos se definió desde los 14 a los 29 años, donde la principal problemática señalada por los participantes en términos de importancia es el cuidado del medio ambiente, en segundo lugar nuevamente se presenta la violencia contra la mujer, siendo una problemática transversal en todos los grupos estudiados hasta el momento, en tercer lugar la calidad y acceso de atención en salud, en cuarto lugar la protección de la infancia y adolescencia, y por primera vez en los grupos estudiados, se presenta la inclusión de las personas con discapacidad como una de las cinco problemáticas con mayor urgencia en la comuna.



Fuente: elaboración propia, basado en resultados de la encuesta.

Del listado de temáticas que se presenta a continuación ¿Qué tan importante considera usted que se realicen acciones para mejorar la situación actual? Rango etario de 30 a 44 años

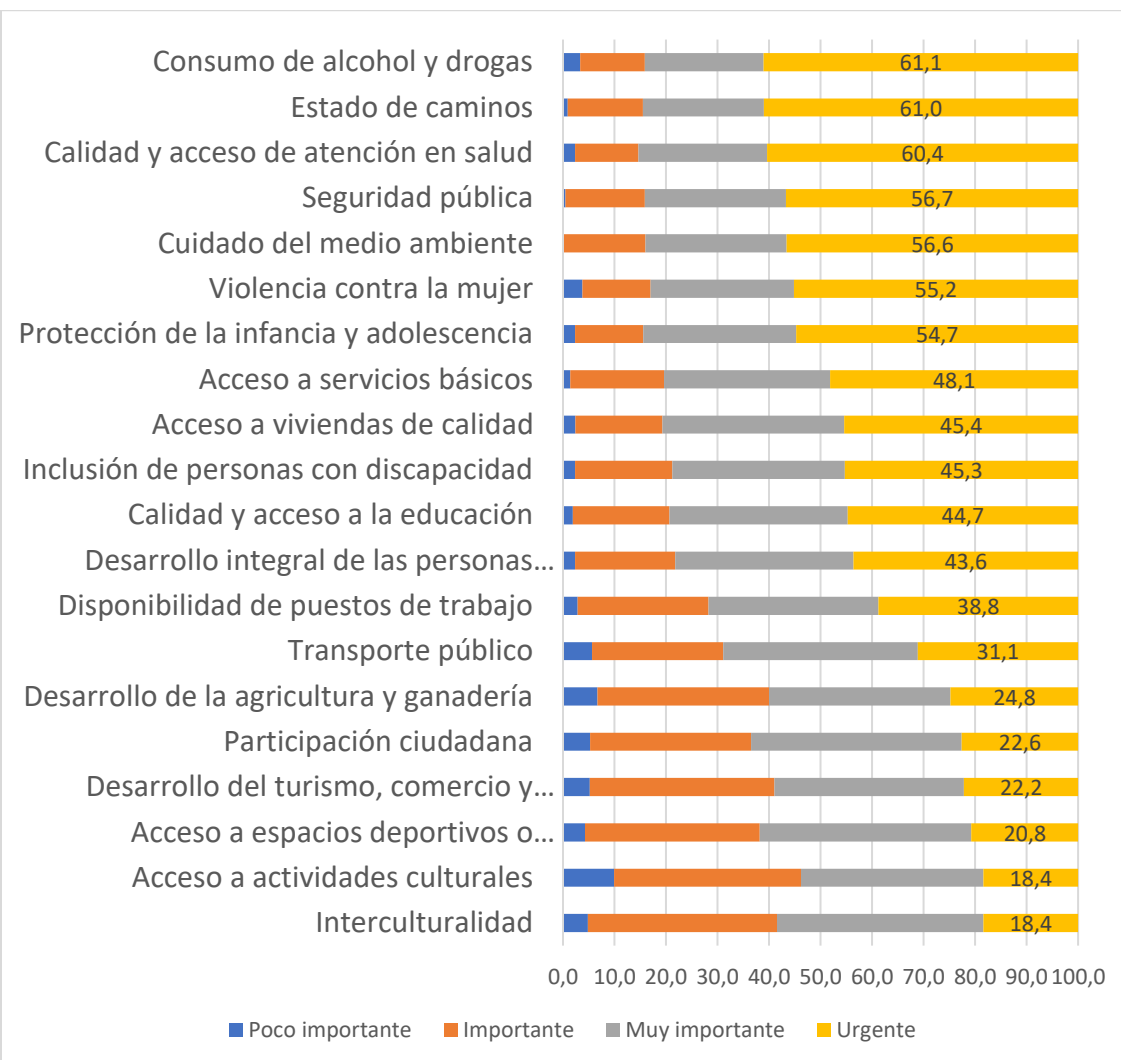


Para el segundo rango etario estudiado, que va de los 30 a los 44 años, que denominaremos adulto joven, se mantiene el orden de las tres problemáticas más urgentes con respecto al rango etario más joven, que son: el cuidado del medio ambiente, la violencia contra la mujer y calidad y acceso de atención en salud, en el cuarto puesto se presenta la seguridad pública como una problemática relevante y en quinta posición está la protección de la infancia y adolescencia.

Fuente: elaboración propia, basado en resultados de la encuesta.

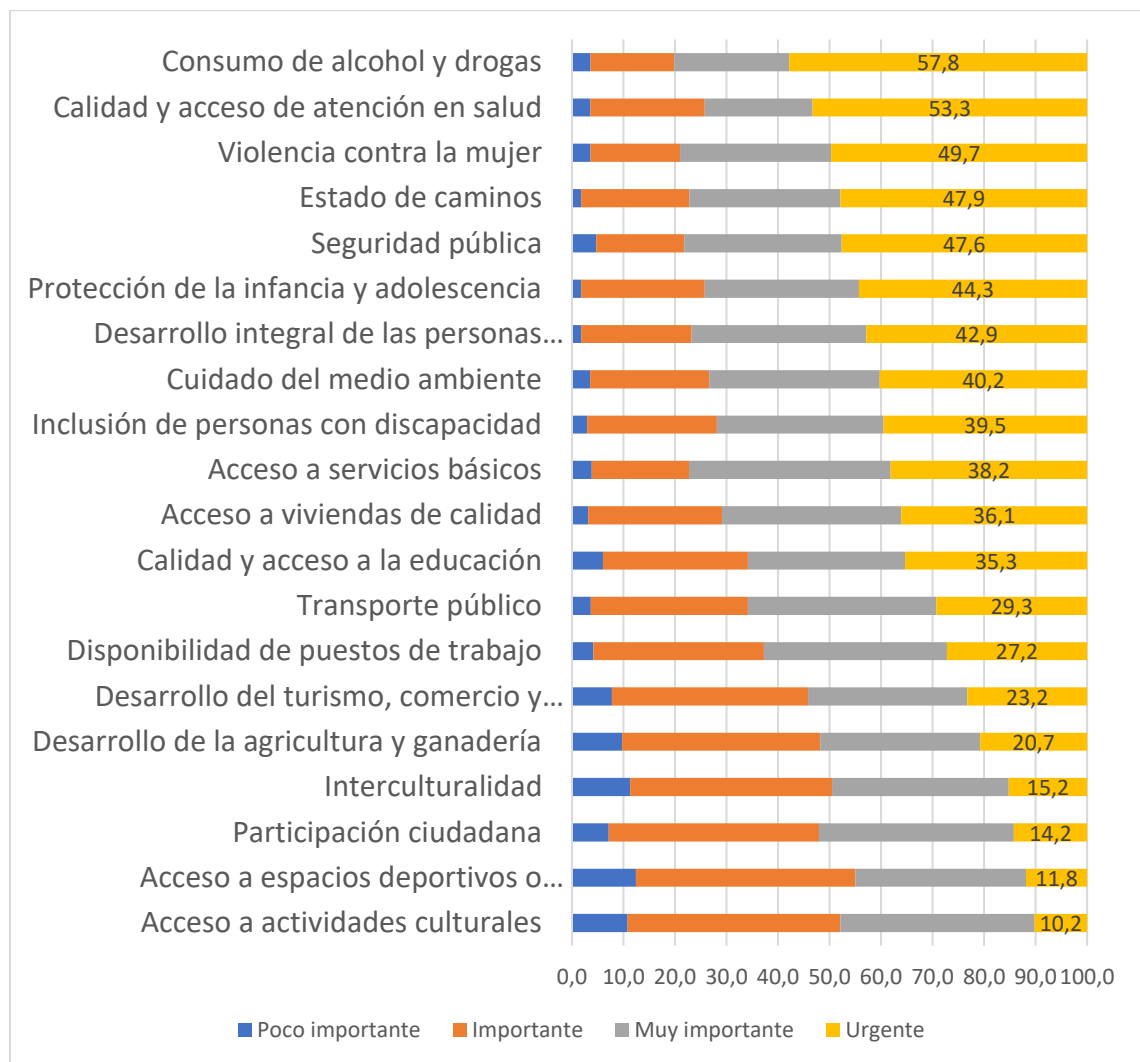
Del listado de temáticas que se presenta a continuación ¿Qué tan importante considera usted que se realicen acciones para mejorar la situación actual? Rango etario de 45 a 59 años

En el tercer rango etario, que se denominará población adulta y que transcurre desde los 45 a los 59 años la problemática que presenta la mayor urgencia es el consumo de alcohol y drogas, es el primer grupo que esta problemática se ubica en el primer lugar, en segunda posición se encuentra el estado de los caminos, luego la calidad y acceso de atención en salud, para quedar en cuarto lugar la seguridad pública, finalmente se presenta el cuidado del medio ambiente como la quinta preocupación de los encuestados, un dato relevante a señalar es que por primera vez, dentro de los grupos estudiados no se encuentra la violencia contra la mujer como una de las primeras cinco problemáticas más urgentes.



Fuente: elaboración propia, basado en resultados de la encuesta.

Del listado de temáticas que se presenta a continuación ¿Qué tan importante considera usted que se realicen acciones para mejorar la situación actual? Rango etario de 60 años o más



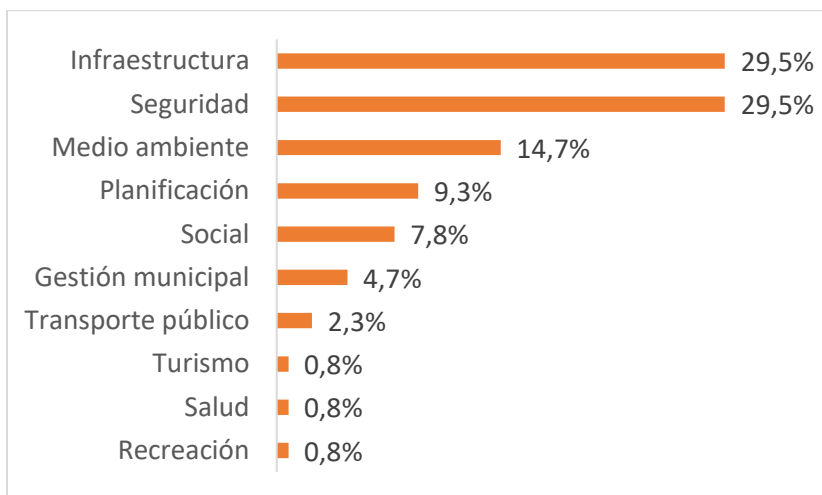
Para el grupo etario de personas mayores, que incluye a las personas de 60 años o más, la problemática que presenta la mayor urgencia es el consumo de alcohol y drogas, al igual que para el grupo de 44 a 59 años, en segundo lugar se encuentra la calidad y el acceso a la atención en salud, en tercera posición la violencia contra la mujer y en cuarto nivel de urgencia se indica el estado de los caminos, cerrando la priorización de las cinco problemáticas más urgentes para el grupo etario de personas mayores se señala la seguridad pública.

Fuente: elaboración propia, basado en resultados de la encuesta.

En una segunda parte del instrumento se solicita a los participantes que indiquen cuales son los principales problemas que tienen en sus sectores, corresponde a una pregunta abierta que fue categorizada, de acuerdo con el área donde se presentaba el problema, los resultados son presentados por sectores de acuerdo con la territorialización realizada.

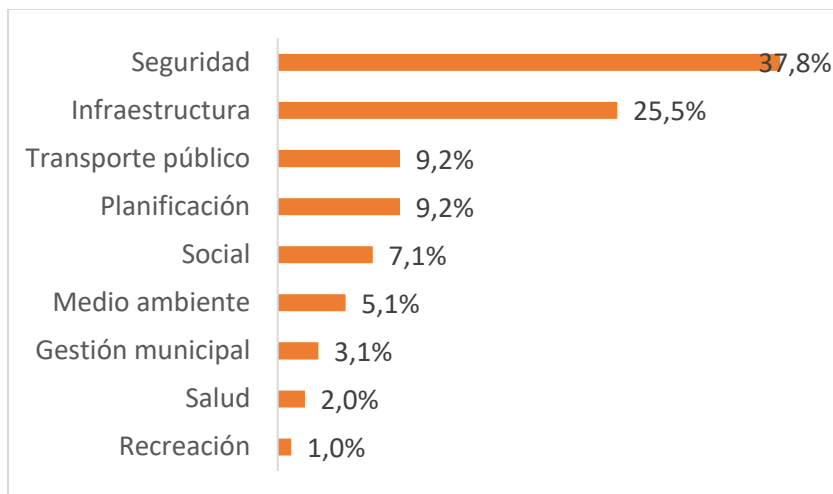
El primer territorio presentado corresponde al sector urbano de Villarrica, denominado Polígono 1 o Villarrica Cordillera Norte. En este sector los principales problemas están relacionados con la infraestructura y seguridad. En el área de infraestructura los problemas más frecuentes son el estado de calles, veredas y el déficit de alumbrado público, en el ámbito de seguridad pública se menciona principalmente una sensación de inseguridad en los vecinos del sector.

Principales problemas sector Polígono 1



Fuente: elaboración propia, basado en resultados de la encuesta.

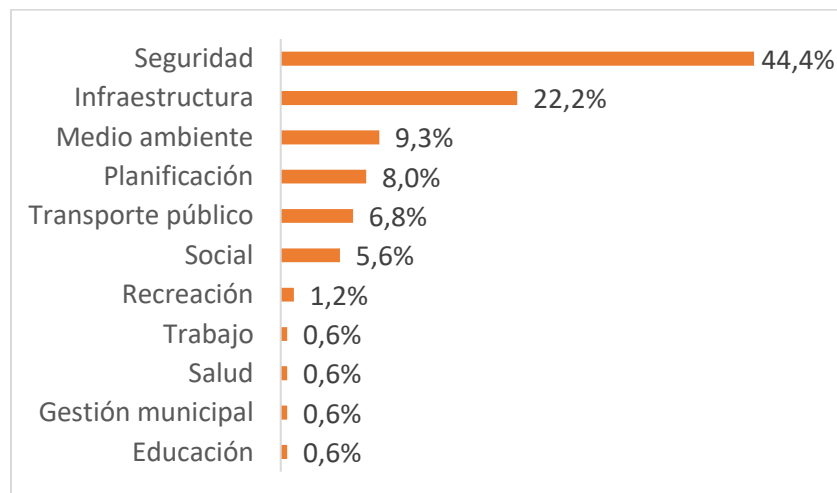
Principales problemas sector Polígono 2



Fuente: elaboración propia, basado en resultados de la encuesta.

En el polígono 2 o Villarrica Sur, el principal problema señalado por los encuestados, es la seguridad, representado principalmente por el consumo de alcohol y drogas en espacios públicos, altos niveles de delincuencia y la inseguridad vial. En un segundo nivel se presentan los problemas de infraestructura, se presentan los problemas de alumbrado público, existencia y mantención de áreas verdes y finalmente, el estado de calles.

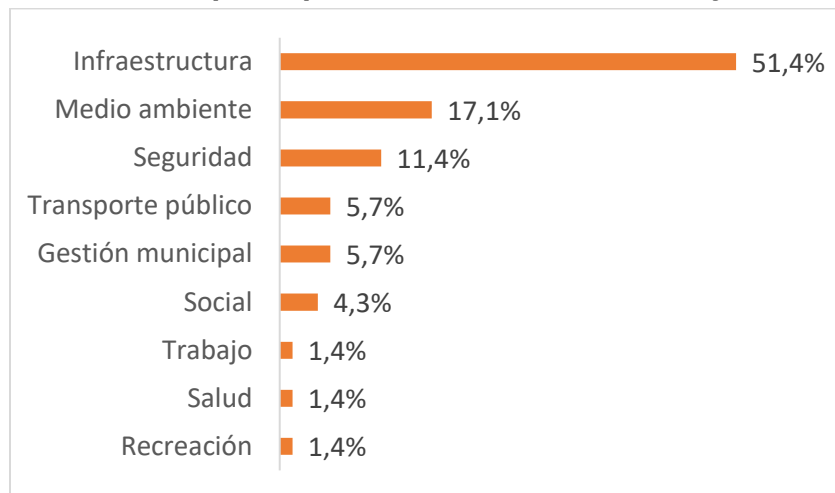
Principales problemas sector Polígono 3



Fuente: elaboración propia, basado en resultados de la encuesta.

En el polígono 3, denominado Villarrica Centro y Segunda Faja, el principal problema nuevamente es la seguridad, aunque se presenta más acentuado que en los sectores anteriores, donde las principales problemáticas son los altos niveles de delincuencia y la baja presencia policial, donde también se señala la venta y consumo de drogas. En el ámbito de la infraestructura, nuevamente se señala el mal estado de calles y veredas, la falta de áreas verdes y el uso de éstas como estacionamiento de vehículos particulares.

Principales problemas sector Lican Ray

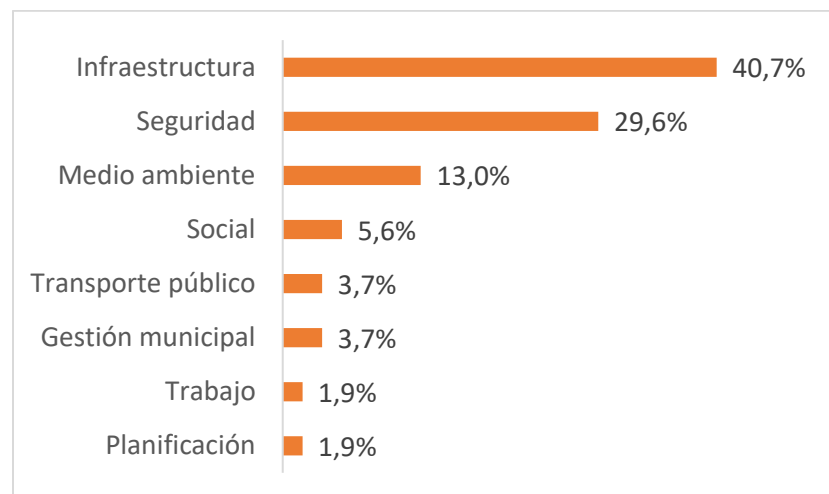


En el territorio de Lican Ray, el principal problema presentado es la infraestructura, relacionado con los espacios públicos: calles, caminos rurales, veredas, alumbrado público, áreas verdes y plazas, como también de la necesidad de agua potable para el consumo de los vecinos del sector. En otro nivel se presenta el medio ambiente, principalmente representado en la existencia de microbasurales.

Fuente: elaboración propia, basado en resultados de la encuesta.

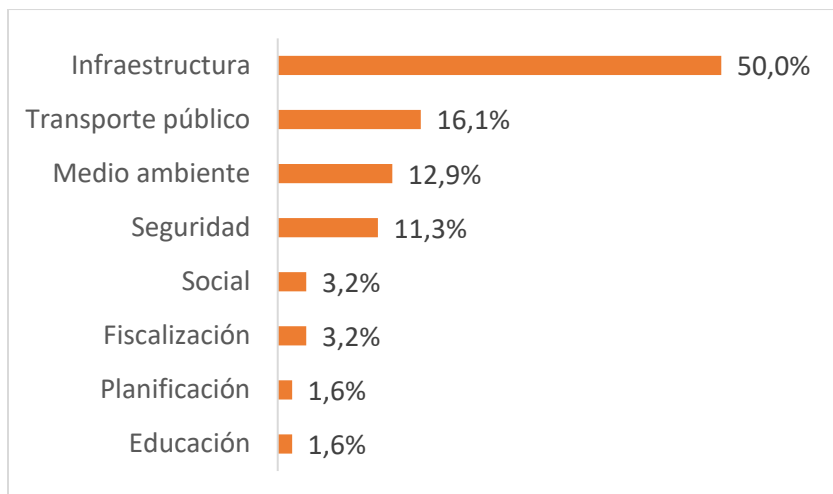
En Ñancul, la principal área es la infraestructura, donde el problema más recurrente es el mal estado de calles y caminos, en un segundo nivel se presenta el alumbrado público. En el ámbito de seguridad, se indica principalmente el aumento de los niveles de delincuencia, sumado a la falta de presencia policial.

Principales problemas sector Ñancul



Fuente: elaboración propia, basado en resultados de la encuesta.

Principales problemas sector Distrito Rural Norte

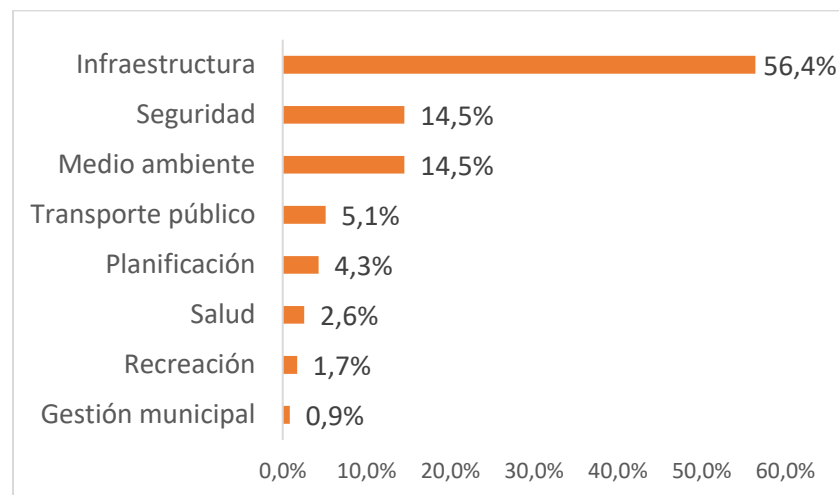


Fuente: elaboración propia, basado en resultados de la encuesta.

En el sector rural, particularmente en el denominado Distrito Norte, los principales problemas están relacionados a la infraestructura, donde el principal es la falta de agua potable, en un segundo nivel figuran los problemas de caminos y alumbrado público. Otro ámbito destacado que indican los encuestados son los problemas de transporte público.

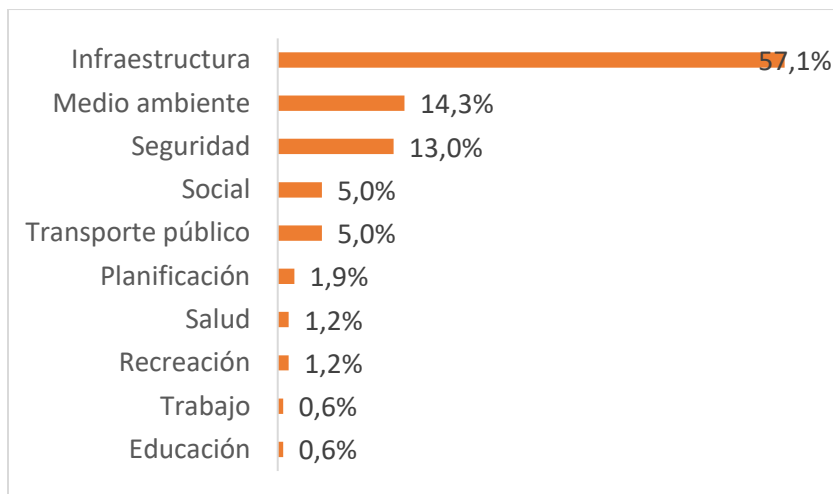
En el Distrito Rural Centro, nuevamente los problemas están relacionados con la infraestructura, muy por sobre los ámbitos que siguen, que son seguridad y medio ambiente. En relación de los problemas específicos de infraestructura, el que más resalta es el estado de caminos, y en un segundo nivel el agua potable, alcantarillados y alumbrado público.

Principales problemas sector Distrito Rural Centro



Fuente: elaboración propia, basado en resultados de la encuesta.

Principales problemas sector Distrito Rural Sur



Fuente: elaboración propia, basado en resultados de la encuesta.

Los principales problemas del Distrito Rural Sur nuevamente se concentran en el tema de la infraestructura, seguidos por el medio ambiente y la seguridad. Al igual que en el territorio anterior el principal problema en el área de infraestructura es el estado de los caminos, luego la falta de agua potable y finalmente, el alumbrado público.

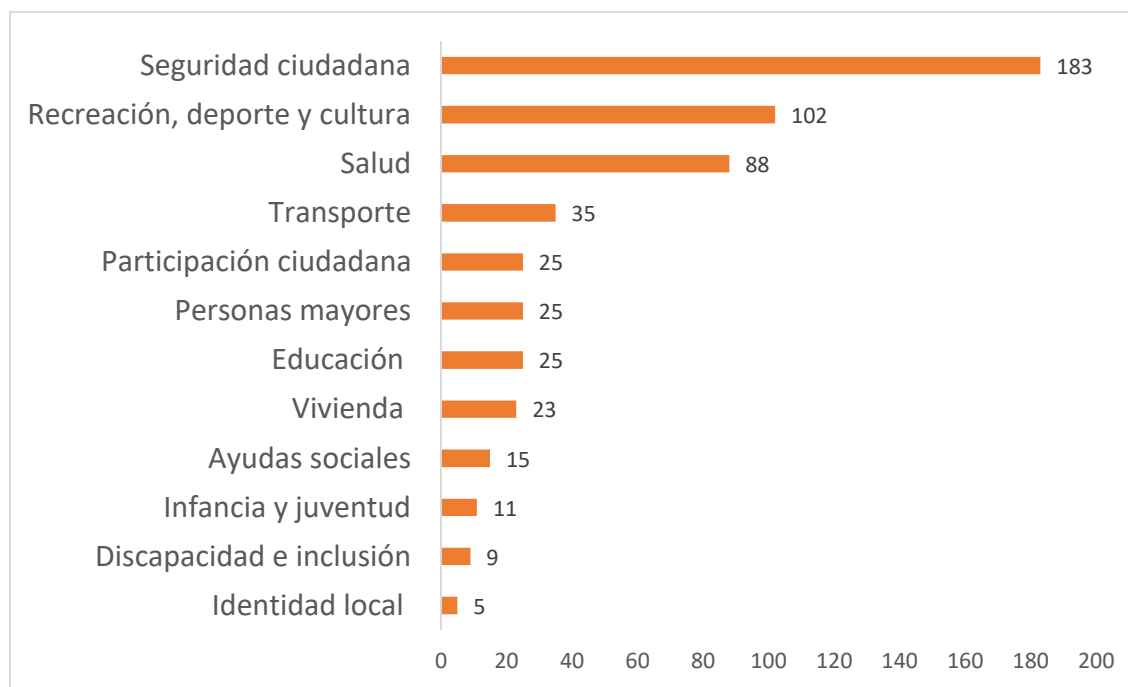
En otro ítem del instrumento aplicado, se solicitó a los participantes que indicaran dos proyectos que podrían contribuir al desarrollo de la comuna, estos se clasificaron de acuerdo con áreas de gestión, estas áreas son: gestión ambiental; gestión social y cultural; gestión territorial; gestión turística, productiva y económica; y gestión municipal. En total fueron categorizadas más de 1500 iniciativas propuestas por la ciudadanía, las que se presentan a continuación de acuerdo con sus áreas de gestión.

Iniciativas propuestas por área de gestión



En el ámbito de gestión social y cultural, las iniciativas propuestas están relacionadas a la seguridad ciudadana, el principal requerimiento es el de mayor presencia policial, ya sea de forma de rondas de vigilancia o presencia territorial como retenes u otro tipo de infraestructura, también se plantea la necesidad de realización de proyectos de prevención situacional y comunitarios, además de actividades para prevenir el consumo problemático de alcohol y drogas. Otro de los temas relevantes que se hace mención es la seguridad vial, proponiendo la instalación de infraestructura en esta área, como semáforos y lomos de toro principalmente.

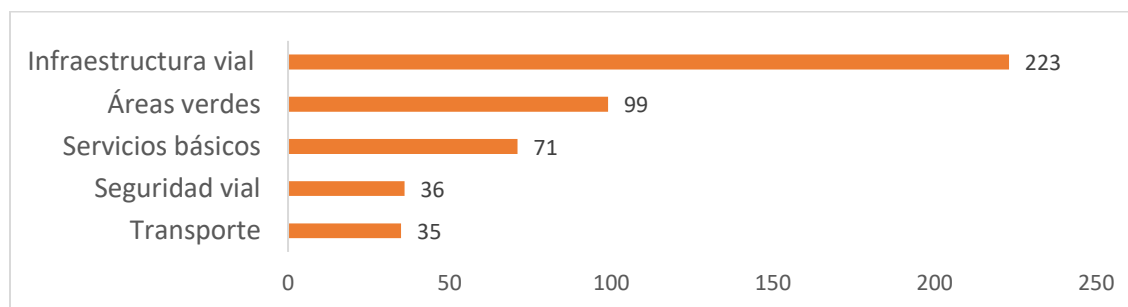
Iniciativas propuestas área de gestión social y cultural



Fuente: elaboración propia, basado en resultados de la encuesta.

En el área de gestión territorial, las iniciativas se centran en la infraestructura vial, mejora de calles, caminos y carreteras, puentes, así como de los accesos a la comuna. En el tema de áreas verdes existe una demanda por el aumento y la mantención de éstas, así como el mejoramiento o reposición de ciertas plazas.

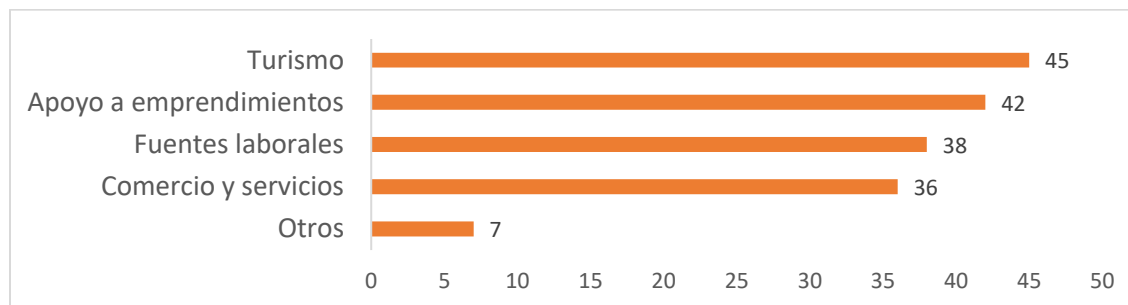
Iniciativas propuestas área de gestión territorial



Fuente: elaboración propia, basado en resultados de la encuesta.

Con relación a la gestión turística, productiva y económica, las propuestas están referidas al desarrollo del turismo, el apoyo a emprendimientos, el incremento de las fuentes laborales, además del desarrollo del comercio y los servicios en la comuna.

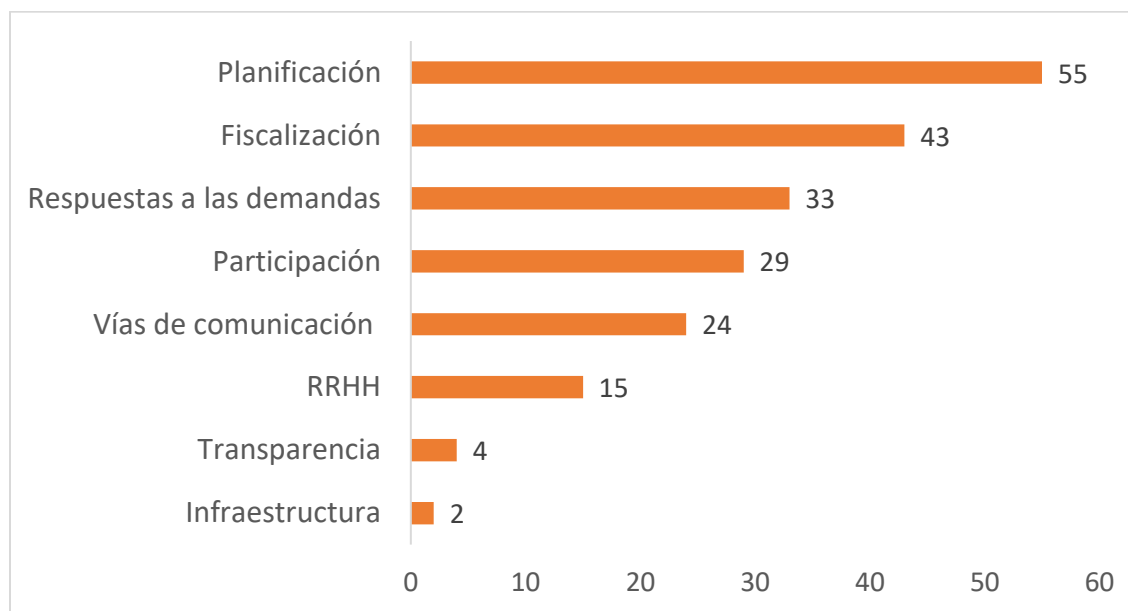
Iniciativas propuestas área de gestión turística, productiva y económica



Fuente: elaboración propia, basado en resultados de la encuesta.

En el área de gestión municipal, las iniciativas se centran en la planificación del desarrollo de la comuna, lo que se relaciona con lo mencionado en la imagen objetivo de la comuna, donde existe un crecimiento poblacional significativo, lo que incide en la demanda habitacional y la congestión vehicular. Otras iniciativas se centran en el aumento de la fiscalización municipal, relacionado principalmente con el comercio y la construcción, además de la mejora de la relación con la ciudadanía, respondiendo a las demandas generadas, además de ampliando los mecanismos de participación y las vías de comunicación con la municipalidad.

Iniciativas propuestas área de gestión municipal



Fuente: elaboración propia, basado en resultados de la encuesta.

Finalmente, en el área de gestión ambiental, se propone la protección de las fuentes hídricas en primer lugar, como ríos, lagos y humedales, la implementación de medidas para gestión integral de residuos, como la mejora del servicio actual en cuanto a frecuencia y cobertura, además de la generación de medidas para la reducción, reutilización y reciclaje de los residuos. En otras temáticas se propone una planificación ambiental comunal, la limpieza de espacios públicos, la regulación de actividades productivas y/o contaminantes, la tenencia responsable de mascotas, la educación y concientización de la ciudadanía en la temática medioambiental, además de promover el uso de energías renovables no convencionales, el desarrollo de las organizaciones medioambientales de la comuna y finalmente, la generación o mejora del plan de emergencias comunal.

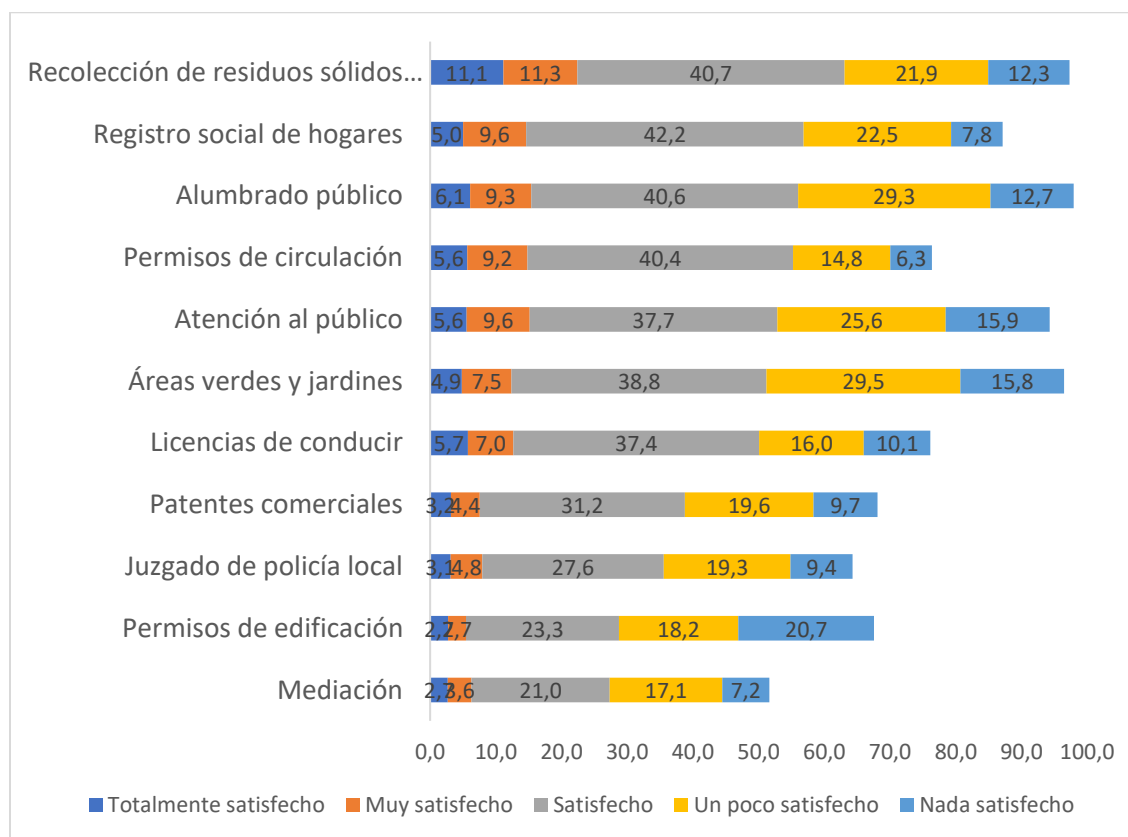
Iniciativas propuestas área de gestión ambiental



Fuente: elaboración propia, basado en resultados de la encuesta.

Al finalizar el instrumento se les solicitó a los participantes que evaluaran el nivel de satisfacción de los servicios ofrecidos por la municipalidad, los servicios mejor evaluados por la ciudadanía son la recolección de residuos sólidos, el registro social de hogares y el alumbrado público. Por otro lado, los que presentan mayores niveles de desconocimiento es la mediación, los permisos de edificación y el juzgado de policía local, lo que puede deberse a que la mayoría de los encuestados no los ha utilizado.

Evaluación de los servicios municipales



Fuente: elaboración propia, basado en resultados de la encuesta.

La realización de talleres se basó en la aplicación de un protocolo para su correcta, así como también que la información recabada sea la necesaria y cuente con el respaldo de la comunidad, por lo que en cada taller se cumplió con las siguientes etapas: presentación, validación, desarrollo y cierre. Las cuales se detallan en la siguiente tabla:

Etapas	Actividades
Presentación	Presentación de la actividad por parte de un representante del municipio
	Presentación del PLADECO por parte del equipo consultor
	Presentación del equipo consultor
	Presentación de los informantes (comunidad)
	Señalar los objetivos del taller
	Presentar la dinámica del encuentro
Validación	Ronda espontánea de preguntas nacidas desde los participantes con el fin de validar la reunión, en donde se responden a todas sus inquietudes, generalmente para saber la utilidad real del taller y en que puede beneficiar a la comunidad.
Desarrollo	Identificación de las problemáticas que afectan a la comuna y/o sector en específico por parte de los informantes.
	Profundización en las problemáticas por parte del equipo consultor, quienes realizan consultas específicas a los participantes.
Cierre	Agradecimientos, cierre de actividad e invitación a próximas actividades.

Los talleres participativos tuvieron dos formas principales para la realización de las convocatorias, la primera por medio de una convocatoria abierta, por los medios oficiales de la municipalidad, web institucional y redes sociales, además de una convocatoria dirigida con representantes de organizaciones sociales presentes en la comuna, organizaciones territoriales, funcionales y comunidades Mapuche. Debido a las restricciones de aforo que se presentaban en la comuna al momento de la realización de los talleres participativos, es que se decidió realizar parte de éstos por medio de una plataforma de videoconferencias.

De acuerdo con la división territorial se planificó la realización de los siguientes talleres participativos:

N°	Territorio	Fecha	Hora	Lugar / plataforma	Convocados
1	Lican Ray Urbano	11/01 17/03	9:30 18:30	Biblioteca Meet	Representantes de juntas de vecinos y organizaciones funcionales presentes en el territorio, comunidad en general que reside en Lican Ray.
2	Ñancul Urbano	11/01	16:00	Delegación	Representantes de juntas de vecinos y organizaciones funcionales presentes en el territorio, comunidad en general que reside en Ñancul.
3	Polígono 1	14/03	15:30	Meet	Representantes de juntas de vecinos y organizaciones funcionales presentes en el territorio, comunidad en general que reside en el sector.
4	Polígono 2	15/03	15:30	Meet	Representantes de juntas de vecinos y organizaciones funcionales presentes en el territorio, comunidad en general que reside en el sector.
5	Polígono 3	16/03	15:30	Meet	Representantes de juntas de vecinos y organizaciones funcionales presentes en el territorio, comunidad en general que reside en el sector.
6	Distrito Norte	19/01	10:30	Auditorio dpto. Rural	Representantes de juntas de vecinos, comunidades Mapuche, comités de APR, sector productivo y otras organizaciones presentes en el territorio, comunidad en general que reside en el sector.
7	Distrito Sur	21/01	10:30	Auditorio municipal	Representantes de juntas de vecinos, comunidades Mapuche, comités de APR, sector productivo y otras organizaciones presentes en el territorio, comunidad en general que reside en el sector.
8	Distrito Centro	21/01	10:30	Auditorio dpto. Rural	Representantes de juntas de vecinos, comunidades Mapuche, comités de APR, sector productivo y otras organizaciones presentes en el territorio, comunidad en general que reside en el sector.

De forma complementaria a los talleres territoriales se realizarán talleres en temáticas específicas de gran interés para el desarrollo de la comuna y sus habitantes, estos son:

Nº	Temática	Fecha	Hora	Lugar / plataforma	Convocados
1	NNA	14/01	11:30	Meet	Representantes de programas que trabajan en la temática de infancia y adolescencia en la comuna
2	Mujeres	13/01	10:00	Meet	Mujeres participantes de los talleres de mujeres jefas de hogar de la comuna, además de la convocatoria abierta.
3	Jóvenes	15/03	18:00	Meet	Representantes de organizaciones de jóvenes, principalmente deportivas y artístico-culturales presentes en la comuna.
4	Personas mayores	19/01	15:30	Salón Auditorio municipal	Miembros de organizaciones adulto mayor existentes en Villarrica.
5	Turismo	11/01	9:30	Meet	Organizaciones de turismo existentes en la comuna, emprendedores y empresarios del rubro turístico de la comuna.
6	Medio ambiente	13/01	10:00	Meet	Representantes de organizaciones sociales y medioambientales, Comité Ambiental Comunal, Comisión de Medio Ambiente del Concejo Municipal.
7	Discapacidad	13/01	15:00 Confirma lunes	Sede organizaciones de PcD	Miembros de organizaciones de PcD de la comuna, abierto a la comunidad, personas en situación de discapacidad.
8	Organizaciones Mapuche	19/01	10:30	Auditorio	Representantes de comunidades Mapuche de la comuna.
9	Deporte	20/01	17:00	Auditorio Municipal	Miembros de organizaciones y clubes deportivos de la comuna, deportistas.
10	Salud	20/01	10:30	Auditorio UC	Representantes de los consejos de desarrollo local en salud existentes en la comuna.
11	Arte y Cultura	16/03	18:30	Meet	Artistas, gestores culturales, representantes de organizaciones artístico-culturales existentes en la comuna.

A continuación, se presentan los resultados de cada uno de los talleres realizados,

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Falta de limpieza espacios públicos y cancha.	Población Ancahual, sector 3	Dar oportuna información sobre la frecuencia de retiro de basura a través de carteles y medios de comunicación. Desarrollo de talleres de reciclaje con los vecinos para disminuir el desecho domiciliario	Dirección de Aseo y Ornato Municipalidad de Villarrica	Municipalidad Ministerio del Medio Ambiente Organizaciones medioambientales
Consumo de alcohol en espacios públicos	Cancha, áreas verdes, Población Ancahual	Fiscalización	Oficina de Seguridad Publica Municipalidad de Villarrica	Carabineros PDI Municipalidad de Villarrica
Falta de mantención y habilitación de espacios públicos y áreas verdes	Población Ancahual	Limpieza y recuperación de espacios y áreas verdes	Dirección de Aseo y Ornato Municipalidad de Villarrica	Municipalidad de Villarrica Vecinos de la Población Ancahual
Falta de control de luminarias públicas	Sector céntrico de Villarrica Población Mayolafquén	Modificación del mecanismo de encendido y apagado foco en Población Ancahual (automatizar)	Dirección de Aseo, Ornato y Alumbrado Público	Municipalidad
Toma de infraestructura pública (sede de Alcohólicos Anónimos, Áreas verdes Villa Amanecer)	Sede alcohólicos anónimos ubicada en Saturnino Epulef	Activar orden de desalojo Construcción de sede social	Fiscalizadores municipales Fondos públicos	Municipalidad GORE
Tránsito nocturno de camiones por el sector céntrico de la ciudad	Polígono 1 Carrera con Saturnino Epulef	Establecer horarios de tránsito - Plan integrado del uso de suelo y de la movilidad urbana	Ordenanza Municipal – Plan Regulador	Municipalidad Ministerio de Transporte y telecomunicaciones
Presencia de mascarillas en las calles	Comuna	Información y educación de la población sobre disposición de desechos COVID	Organizaciones medioambientales	Municipalidad Servicio Salud

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Juntas de vecinos desactualizadas Baja organización y participación	Comuna	Desarrollo de un Plan de reactivación y capacitación a líderes vecinales	Organizaciones vecinales	Dirección de Desarrollo Comunitario Municipalidad Fondos Públicos concursables
Alta responsabilidad de los dirigentes en la entrega de certificados de residencia	JJVV García de Hurtado de Mendoza	Reactivación de junta de vecinos Responsabilidad compartida con municipio en la entrega de certificados de residencia	Dirección de Desarrollo comunitario	Municipalidad Juntas de Vecinos
Baja potencia de luminarias en espacios públicos	Polígono 1	Postulación a proyectos por medio de organizaciones sociales	Fondos concursables Organizaciones sociales	Municipalidad Ministerio del Interior y Seguridad Pública
Presencia de personas que alojan en la vía pública	Sector céntrico de la ciudad de Villarrica	Implementación de Plan de seguridad pública	Dirección de Desarrollo Comunitario	Municipalidad e instituciones de seguridad pública: carabineros, PDI
Veredas en mal estado	Población Mayolafquen Villa Araucanía (Los Canelos, Los Coihues)	Reposición de veredas con accesibilidad universal	Fondos públicos	Municipalidad GORE
Presencia de perros callejeros	Polígono 1	Aumento de sanciones, fiscalizaciones de tenencia responsable	Ordenanza municipal	Municipalidad
Uso de espacios públicos (tomas)	Mercado Villa Araucanía	Fiscalización municipal, desalojo	Planos originales	Municipalidad Juzgado
Falta de sede social	JJVV Villa Araucanía y JJ Manuel Balmaceda	Construcción de sede	Existencia de área verde de carácter público	Dirección de Desarrollo Comunitario y Dirección de Obras de la Municipalidad GORE
Filtración de agua de canal Weber	Calle Los Canelos a Caupolicán en la ciudad de Villarrica	Arreglo de canal (incorporación de tuberías)	Fondos públicos	Municipalidad Dirección de Obras MOP

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Instalación de cerco perimetral en Canal Weber, lo que impide tránsito peatonal	Villa Amanecer	Devolución del espacio a la comunidad para autorizar construcción de sede social	Espacio publico	Municipalidad e Involucrados
Instalación de antena telefónica de Entel	Villa Amanecer (Calle El Alba)	Retiro de antena de parte de CGE	Existencia de documento notarial firmado por vecinos	Municipalidad DOM CGE
Altos niveles de congestión vehicular	Comuna	Contar con Ordenamiento territorial	Planes de desarrollo vial	Municipalidad MOP Serviu
Contaminación atmosférica	Comuna	Cumplimiento del Plan de Control de contaminación ambiental Instalación de soluciones energéticas	Concursos públicos con fondos	Municipalidad Ministerio del Medio ambiente y Ministerio de Energía
Adultos mayores en situación de vulnerabilidad	Comuna	Generación de redes de apoyo Capacitación en alfabetización digital	Oficina de Adulto Mayor Junta de Vecinos	Municipalidad Servicio de Salud SENAMA
Falta de señalética vial	Comuna	Implementar señalética con nombres de calles en la ciudad	Fondos municipales	Municipalidad Dirección de Obras MOP
Robos en viviendas	Polígono 1	Implementar Plan de seguridad	Fondos municipales	Municipalidad Carabineros Vecinos
Demora en atención en salud	Comuna	Optimizar sistema de atención en salud municipal en centros médicos	Salud Municipal	Servicio Salud CESFAM

Imagen Objetivo: comuna segura, con vías expeditas, con participación ciudadana activa, con áreas verdes, con transporte público adecuado, con luminarias y espacios de recreación y con satisfacción de la demanda en salud.

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Dificultad en acceso a Villa	Villa Jardín Floresta Villa Todos Los Santos	Proyecto de nuevos accesos (Miguel Carrera) Abrir tránsito en calles cerradas (3)	Fondos públicos	Municipalidad Gore
Congestión vehicular todo el año	Comuna	Planificación urbana Actualización PRC Ampliación de calles y avenidas	Fondos públicos Dirección de Obras Municipales	Municipalidad GORE
Baja frecuencia transporte público Aislamiento por congestión (locomoción colectiva no se acerca a las villas) Falta de fiscalización del servicio	Polígono 2	Realización de nuevas licitaciones	Alta demanda de usuarios de transporte público (colectivos/micros)	Ministerio de transporte y telecomunicaciones Municipalidad
Falta de planificación y ordenamiento de la ciudad	Comuna	Aumento de áreas verdes y equipamiento Comuna de acuerdo con el crecimiento poblacional	Espacios públicos disponibles	Municipalidad Fondo de Protección Ambiental Áreas verdes comunitarias
Altos niveles de delincuencia Bajos niveles de denuncia Denuncias sin resultados	Polígono 2	Promover la realización de denuncias Organización de la ciudadanía Delegado de Carabineros	Departamento de Seguridad Pública	Municipalidad Carabineros

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Bajos niveles de participación ciudadana	Comuna	Comprometer la participación con proyectos concretos Generar nuevas instancias de participación ciudadana y comunicación del municipio con la ciudadanía Generar trabajo en conjunto a nivel Comuna Trabajo con alcalde, concejales y encargados municipales	Juntas de vecinos organizadas	Municipalidad Concejo Municipal
Disposición de residuos en puntos de reciclaje y en espacios públicos	Comuna Villa Estación	Educar, incentivar a la población en uso y manejo de residuos sólidos	Juntas de vecinos Organizaciones locales	Municipalidad Ministerio del Medio Ambiente ONG
Inseguridad vial, calles angostas, uso de tránsito en contra de las normas (contra sentido)	Ignacio La Carrera con Los Cuervos	Fiscalizar y ampliar calles	Dirección de Tránsito y Transporte	Municipalidad SERVIU Gore
Mal estado de luminarias	Villa Vista Hermosa	Realizar mantenciones y reposiciones		Municipalidad
Falta de espacios de recreación Mal estado de los espacios existentes	Comuna	Promover la realización de nuevas actividades Proyectos para implementación de espacios públicos Mantención constante de espacios públicos	D. Aseo y Ornato SECPLAN DOM	Municipalidad Concejales Gore
Violencia intrafamiliar	Comuna	Fomentar la denuncia como medio para sancionar a infractores, pro que la justicia opere con eficacia desde la Fiscalía	Convenios con instituciones especializadas	Carabineros Fiscalía

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Venta de alcohol clandestino, prostitución, delincuencia	Comuna	Fiscalización	Mesa intersectorial con relación directa con Juntas de vecinos	Carabineros
Escasas horas médicas disponibles y entrega de horarios complejos para adultos mayores	Comuna	Mejorar la atención en Salud CESFAM y Contratación de recursos médicos	CESFAM y Consultorios	Municipalidad Departamento de Salud
Uso de espacios públicos para consumo de alcohol	Comuna	Plan de Trabajo Reuniones con JJ VV los días sábado. Fiscalización	Mesa intersectorial con participación de Juntas de vecinos	Carabineros Seguridad ciudadana municipal
Malos tratos a adultos mayores	Comuna	Mejorar atención en CESFAM y consultorios	Funcionarios de la salud	Municipalidad Departamento de Salud
Escasez de áreas verdes	Comuna Villa Vista El Lago	Activar proyectos diseñados	Espacios públicos disponibles	Dirección Aseo y Ornato Municipalidad GORE

Polígono 3: Villarrica Centro y Segunda Faja

Imagen: ordenamiento territorial e implementación de mejoras en vías urbanas de la comuna. Autoridades comprometidas y responsables con el desarrollo de la comuna, espacios de deportes y recreación disponibles para la juventud, ampliación becas de deportes. Programas de apoyo para adultos mayores solos. Crear o tener una sede universitaria en la ciudad de Villarrica.

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Presencia de hurtos, violencia y factores que dañan la seguridad pública	Ñancul	Mayor dotación de carabineros en la localidad de forma permanente (retén móvil)	Organizaciones locales	Carabineros

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Ausencia de infraestructura y equipamiento para deportes	Ñancul	Construir un gimnasio – estadio polideportivo	Espacio municipal	Municipalidad
Atención deficiente en salud y servicio de urgencias	Ñancul	Ampliación CECOF (poner un container) extensión de horarios de atención y aumento de especialistas	CECOF	Municipalidad Servicio de Salud
No hay cupos para matrículas en establecimientos educacionales	Ñancul	Proyecto de ampliación de establecimientos educacionales	Existe demanda	Municipalidad DAEM
Falta de áreas verdes (plaza)	Ñancul	Construcción de área verde	Organizaciones locales	Municipalidad Delegación Municipal
Congestión vehicular y tránsito de colectivos en contra sentido violando normas establecidas	Villa Los Alpes Villa Cordillera (calle Chile Barrios)	Fiscalización calle Muñoz Meli Definir horarios vías de tránsito en un sentido en horas punta en avenidas principales Conexión de segunda faja con hospital Planificación de acuerdo con el crecimiento poblacional	Normativa vigente	Municipalidad Dirección de Tránsito
Falta de señaléticas viales	Comuna Villa Cordillera	Implementar señaléticas en lugares estratégicos (cruces, colegios)	Fondos públicos	Municipalidad Subdere
Colapso CESFAM, falta de horas médicas	Comuna	Ampliar equipos profesionales y horarios de atención por turnos	CESFAM	Municipalidad Seremi de Salud

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Bajos niveles de escolaridad	Comunal	Mantener Catastro de nivel educacional adultos Programas de nivelación de estudios	DAEM	Municipalidad
Falta de acceso a internet	Comuna	Facilitación de conexión a internet para estudiantes	DAEM	Municipalidad
Cambio de nombre de calle "Chile Barrio" por discriminación, la que afecta a sus pobladores	Comuna	Continuidad de nombre de calle contigua	Ley Orgánica de Municipalidades	Municipalidad
Falta de veredas	Calle Tromen	Implementar veredas con accesibilidad universal	Ordenanza General de urbanismo y construcciones	Municipalidad MINVU Subdere
Tránsito de vehículos a altas velocidades	Polígono 3 (calle Los Corrales)	Instalación de reductores de velocidad con participación de directivas de JJVV. Activar solicitud	Normativa para resaltos – reductores de velocidad	Dirección de Tránsito Municipal
Falta de mantención de áreas verdes (árboles secos)	Villa Parque Villarrica	Poda frecuente de árboles	Dirección de aseo y ornato Juntas de vecinos	Municipalidad
Poca relación entre los funcionarios municipales para conocer demandas y hacer seguimiento a las propuestas	Comuna	Generación de trabajo en conjunto entre JJVV y las direcciones y municipales	Concomimiento de las realidades por parte de las organizaciones locales	Municipalidad Organizaciones territoriales
Paraderos en mal estado	Segunda Faja Parque Villarrica	Proyectos de reparación y/o reposición	Garitas	Municipalidad Organizaciones territoriales
Luminarias en mal estado	Segunda Faja Parque Villarrica	Mejora y reposición	Luminarias en mal estado identificadas	Municipalidad

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Baja frecuencia de transporte público por congestión	Segunda Faja	Ordenamiento del tránsito, incorporación de transporte público, demarcación de las calles en especial en puntos estratégicos (colegios)	Dirección de tránsito	Municipalidad
Plazas descuidadas y sin mantenimiento que incentivan la presencia de personas que consumen alcohol y drogas en espacios públicos	Segunda Faja	Mantenimiento de plazas, poda de árboles y cortes de pasto, arreglo y reposición de postes y luminarias	Departamento de Aseo y Ornato Juntas de vecinos	Municipalidad
Espacios recreacionales en mal estado (canchas y luminarias)	Comuna	Mantenimiento y reposición de luminarias	Existencia de fondos concursables Solicitudes (3) ingresadas por JJVV	Municipalidad
Caminos en mal estado	Villa Puesta del Sol	Continuidad proyecto de doble vía	Proyecto diseñado Dirección de Obras Públicas	Municipalidad
Problemas internos en JJVV	Villa Nueva Villarrica	Elección de nueva directiva de la Junta de Vecinos Mediación por problemas de autoritarismo	Recurso humano disponible para trabajar en desarrollo local	Municipalidad Dirección de Desarrollo Comunitario – Departamento de Organizaciones comunitarias
Mal estado de puente y señalética incorrecta	Calle Las Bandurrias, El Cisne, Los Cóndores	Ensanchamiento de puente	Fondos públicos	Municipalidad MOP Gore – FNDR



Imagen objetivo: comuna segura, con control, regularización y ordenamiento territorial, con agua potable para el sector rural, buenos caminos, con señaléticas, que sean expeditos y limpios, con bermas que permitan acceso a locomoción colectiva con seguridad, con sistemas de riego para la producción, con mayor cobertura telefónica, con tenencia responsable de perros, sin contaminación de aguas. Con una Oficina Municipal de Asuntos Indígenas que funcione

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Caminos en mal estado con malezas y falta de señaléticas	Huechulelfu, 6ª Faja Pedregoso camino a Los Laureles Huilipilún	Reparación, mantención y limpieza de caminos con maquinaria Mayor fiscalización	Caminos existentes	Municipalidad MOP Vialidad
Falta de conectividad telefónica e internet	Huechulelfu, 6ª Faja Chucauco Norte camino a la carretera Chucauco Norte a 6 km de la carretera	Más antenas de las empresas de telecomunicaciones	Usuarios Disponibilidad de terreno para instalación de antenas	Empresas de telecomunicaciones Municipalidad
Aguas contaminadas	Huechulelfu, 6ª Faja	Recuperación de bosques Plan de descontaminación	Organizaciones sociales activas	Municipalidad Oficina de Medio Ambiente

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Falta agua potable para consumo humano	Conquil Pedregoso Loncovaca María Luisa Huipilún Sector Lliu Lliu Catrico Bajo	Instalación de estanques y llenar en la noche y así no afectar el consumo de personas que tienen agua Postulación a APR y apoyo para agilizar la gestión para su instalación en Pedregoso-Loncovaca Control a condominios que están haciendo pozos profundos en desmedro de los pozos de las comunidades que son más pequeños Ampliación de redes y estanques con mayor capacidad	Organizaciones sociales activas	GORE: APR Municipalidad Comunidades indígenas, juntas de vecinos DOH
Déficit de viviendas rurales con casetas sanitarias	Sector Lliu Lliu Km 16 Villarrica-Loncoche, Barros Negros	Programas especiales de apoyo a familias sin vivienda	Terrenos	MINVU
Riesgos de accidentes por falta de espacios para parada de buses en ingreso a carretera	Sector Pedregoso Camino Villarrica a Freire	Colocar 10 metros de asfalto o cemento	Fondos públicos	MOP Vialidad
Carencia de agua para uso agrícola	Comuna Chucauco Norte a 6 km de la carretera Sector Pedregoso	Aumento de recursos PDTI para compra de estanques y acumuladores de aguas lluvia Capacitación sobre requisitos para solicitud de derechos de agua del río	 Río Pedregoso y en invierno agua de vertiente	INDAP Programa PDTI Municipalidad

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Inseguridad ciudadana por falta de luminarias / electrificación	Pedregoso Loncovaca María Luisa	Plan de Electrificación	Organizaciones sociales	CGE Municipalidad
Presencia de perros vagos en sectores rurales	Comuna	Operativos con Veterinaria Municipal para control, esterilización de perros vagos Tenencia responsable	Organizaciones sociales Veterinaria Municipal	Municipalidad Ministerio Medio Ambiente
Microbasurales en sectores rurales	Comuna	Plan de descontaminación	Organizaciones sociales	Municipalidad Oficina de Medio Ambiente Ministerio Medio Ambiente

Imagen objetivo: una comuna limpia, sin microbasurales, segura y con mayor protección al sector rural por parte de las policías, con óptimos servicios de agua potable, telefonía e internet, electricidad, caminos en buen estado, vías de accesos expeditos a las distintas localidades de la comuna, con señaléticas en puntos clave, control de perros vagos y control sobre la venta de propiedades. Un mayor desarrollo en el sector rural. Descontaminación del lago y ríos sin pisciculturas. Compromiso por la comuna por parte de las autoridades Además se requiere contar con actividades y espacios de deportes y entretenición, un mayor y mejor acceso a la salud y educación. Disminución de la delincuencia.

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Existencia de microbasurales	2ª Faja Chesque Chaura Liumalla Huincacara Norte Molco	Educación Ambiental Política de reciclaje Recolección de escombros Fiscalización Instalación de contenedores	Departamento de Aseo y Ornato municipalidad	Municipalidad Vecinos
Altos costos por servicio de electricidad	Comuna	Fiscalización en el consumo Poda de arboles Regularización de construcciones y líneas eléctricas	Usuarios	CGE, SAESA, CODINER
Construcciones irregulares	Comuna	Actualización Plan Regulador Fiscalización	Habitantes de la comuna Juntas de Vecinos	Bienes Nacionales Municipalidad Juntas de Vecinos
Viviendas irregulares y en mal estado	Comuna	Educación sobre trámites para regularización Regularización de viviendas Planes de mejoramiento y aislación de vivienda Proyectos de apoyo a la implementación de casetas sanitarias	Fondos disponibles	SERVIU Municipalidad

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Terrenos irregulares	Comuna	Fiscalización y regulación de terrenos Plan de Ordenamiento territorial	Normativas	DIPRES Bienes nacionales Municipalidad Juntas de vecinos
Juntas de vecinos inactivas	Liumalla Chilque Bajo Colico Bajo	Regularizar Potenciar y asesorar a las Juntas existentes	Juntas de vecinos	Municipalidad Registro Civil Directivas de Juntas de Vecinos
Mal estado de caminos rurales	Colico Bajo Sectores rurales	Mantenimiento de caminos Mejorar calidad de servicio	Fondos municipales	Dirección Obras de la Municipalidad
Mala Conectividad	Sectores rurales	Apoyo para resolver el problema de conectividad con las empresas de telecomunicaciones	Usuarios	Comunidades indígenas Juntas de Vecinos Empresas Municipalidad

Imagen objetivo: Entorno de la comuna limpio, ordenado, con caminos asfaltados, señaléticas en los caminos, con agua potable en sectores rurales, sin residuos sólidos ni perros abandonados; con luminarias y buena señal telefónica y de internet. Con más fiscalización para cumplimiento de leyes y normativas.

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Aumento de consumo de alcohol y drogas	Comuna	Proyectos de prevención en consumo de drogas Aumento de planes y actividad deportiva Espacios de recreación familiar Generación de organizaciones sociales	Organizaciones sociales Instituciones público-privadas	Municipalidad SENDA Instituto Nacional de Deportes ONG
Aumento de robos domiciliarios	Comuna	Aumentar la comunicación entre comunidades (vecinos y autoridades)	Comunidad organizada Vecinos	Seguridad ciudadana Carabineros de Chile Juntas de Vigilancia
Uso de armas y fuegos artificiales	Afunalhue Codigo Alto	Promover denuncia ante autoridades Generar estrategias preventivas	Comunidad organizada Vecinos	Seguridad ciudadana Carabineros de Chile PDI Juntas de Vigilancia
Venta de alcohol en forma clandestina	Comuna	Fiscalización y multas	Organizaciones sociales Instituciones público-privadas- Iglesias	Carabineros de Chile
Deficiente gestión de residuos sólidos	Comuna Sector Añilco, sector "Ensenada", sector Afunalhue Sector Chesque Alto, sector Chaura, otros	Aumentar la frecuencia de días en la recolección de basura Educación e información en materia ambiental Implementar contenedores en puntos estratégicos	Camiones municipales de retiro de basura Departamentos municipales	Municipalidad Aseo y Ornato Departamento Municipal de Educación Departamento municipal de salud

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Escasez de agua potable	Sectores rurales	Ampliación de Proyectos de Agua Potable	Fondos públicos concursables	GORE Municipalidad DOH
Falta de luminarias en sectores públicos y rurales	Comunidad Manuel Cuminao Sector Challupen Chesque Alto Otros sectores rurales de la comuna	Instalación de luminarias en Garitas públicas Paneles Solares- LED	Fondos públicos	GORE Subdere Municipalidad Ministerio de energía Subsecretaría de energía
Insuficientes vías de evacuación	Comuna	Catastro Priorización de sectores Diseño Plan de Emergencia	Instituciones público-privadas	ONEMI Observatorio Volcanológico de Los Andes del Sur (OVDAS) SERNAGEOMIN Municipalidad – DIDECO- Organizaciones comunitarias Carabineros Armada PDI Hospital Bomberos CONAF Defensa Civil, etc.
Aumento explosivo de viviendas y cabañas sin regularizar	Comuna	Catastro Rural Plan de regularización	Organizaciones sociales (Juntas de vecinos) DIDECO	Municipalidad MINVU
Escasez hídrica en población rural por construcción de pozos profundos y extracción de agua en esteros y lago por parte de nuevos habitantes de la comuna	Sectores rurales, lago Calafquén especialmente comunidad Manuel Cuminao	Fiscalización Predios privados y recursos hídricos de carácter público	Protocolos de fiscalización	Dirección General de Aguas (DGA) del Ministerio de Obras Públicas (MOP)

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Falta de apoyo y rapidez en inscripción de derechos de agua	Challupen	Mayor celeridad en tramitación	Subsidios	Dirección General de Aguas CONADI
Inseguridad ciudadana en caminos, por tránsito vehicular a alta velocidad	Comuna Especialmente ruta Lican Ray- Coñaripe	Instalación de señaléticas y pasos de cebra	Ley de Subsidio al Transporte Público (20.378)	Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones
Baja participación ciudadana	Comuna	Construcción de base de datos de organizaciones Capacitaciones a dirigentes Mejorar canales de información	Organizaciones locales	Municipalidad DIDECO
Falta de sedes sociales	Comuna	Catastro Generación de proyectos	Fondos públicos	División de Organizaciones Sociales del Ministerio secretario general de Gobierno Municipalidad
Perros vagos en caminos rurales	Comuna	Capacitación en tenencia responsable Operativos de esterilización Ordenanza Información Denuncia ciudadana Denuncia con fotos impacto que pueden ser socializados en canales de difusión de la Municipalidad /Facebook, Instagram, otros)	Organizaciones sociales Medios de comunicación Veterinaria Municipal	DIPRES Municipalidad

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Caminos en mal estado	Chesque Alto Añilco Comunidad Manuel Cuminao Sector Ensenada Otros lugares de la comuna	Mantenimiento permanente Fiscalización	Fondos públicos Responsabilidad Social Empresas forestales	MOP Municipalidad Empresas forestales

Imagen Objetivo: Lican Ray, limpia, segura, con áreas verdes y calles pavimentadas, con ferias locales permanentes y acogedoras, con playa segura y personal municipal permanente en costanera para seguridad y limpieza, con servicio de salud expedito y con especialistas acorde a necesidades y eficientes en la atención y con servicio de agua potable para todos.

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Falta de agua potable para consumo de la población	Comuna	Abastecimiento de agua potable en forma permanente	Fondos públicos concursables	FNDR CORE Municipalidad
Mal funcionamiento del servicio de salud en especial el servicio de urgencia	Lican Ray	Dotación de mayor cantidad de personal especializado para urgencias y otros servicios	CESFAM	Municipalidad Servicio de salud
Espacios públicos sucios	Lican Ray (playas, calles y plazas)	Personal de aseo permanente con turnos de retiro de basura al menos dos veces al día	Departamento de Aseo y Ornato de la Municipalidad de Villarrica	Municipalidad
Falta de espacio público apto para paseo y circulación de personas en sector costanera	Lican Ray (sector Costanera)	Activar proyecto desde Playa Chica a Playa Los Boldos	Proyecto Diseñado	FNDR Obras Públicas Municipalidad
Falta de seguridad en la localidad	Lican Ray (plaza, calles y balneario)	Incorporar proyectos de alumbrado público más iluminación en sectores estratégicos	Organizaciones locales	Municipalidad Empresas
Falta de alcantarillado para detener la contaminación de aguas por desechos que van al lago	Lican Ray	Redes públicas de recolección de aguas servidas	Organizaciones locales	Municipalidad Obras públicas
Faltan espacios adecuados para la elaboración y venta de artesanías	Lican Ray	Instalar talleres y ferias permanentes para artesanos con identidad turística	Organizaciones de artesanos	Municipalidad UDEL SECPLAN SERCOTEC

Imagen objetivo: Ñancul, localidad segura, con servicios de agua potable, iluminación y plaza, con buenas rutas de acceso con rotonda y semáforo en el cruce de entrada, con ciclo vía desde Villarrica a Ñancul, con balneario recuperado, con juegos infantiles, con luminarias y áreas verdes. Un paseo peatonal por la costanera del río, con vías expeditas, asfaltadas, limpias y con luminarias en los sectores rurales, un CESFAM ampliado para atención de la salud de los habitantes y colegios y calidad para los y las estudiantes.

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Ocupación ilegal de la vía férrea	Ñancul	Desalojo Agilizar proyectos de vivienda para ocupantes y familias sin vivienda Regulación Instalación de Ciclo vía	Espacio Fiscal	Municipalidad Ministerio de Obras Públicas MINVU
Falta seguridad Vial en carretera a Ñancul	Ingreso a Ñancul	Instalación semáforo	Fondos fiscales	Municipalidad Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones
Vías de Ñancul a Huiscapi con alta presencia de malezas en berma que impide visibilidad de los conductores	Vía Ñancul – Huiscapi	Programa de apoyo al sector transporte con el mejoramiento de caminos rurales	Presupuesto anual de la nación	Municipalidad Obras municipales
Junta de Vecinos con Personalidad Jurídica vencida	Ñancul	Reorganización de Junta de Vecinos	Vecinos interesados en contar con organización actualizada	Municipalidad Organización Local
Frecuentes robos y agresiones	Ñancul	Hacer Catastro de la población Instalación de un retén de Carabineros	Seguridad ciudadana de la Municipalidad	Municipalidad Carabineros de Chile
Balneario descuidado y prácticamente abandonado y sin servicios de baños, luz, agua potable	Población Los Cipreses - Ñancul	Instalación de servicios básicos y sistema de riego	Existe un balneario	Municipalidad GORE Empresas privadas - universidades

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Falta conocimiento sobre el territorio en que vivimos	Ñancul	Educación en temas civiles y sobre las instituciones (servicios que prestan)	Departamentos Municipales	Municipalidad Universidades Gobierno Regional
Deterioro ambiental por presencia de residuos sólidos en vías públicas	Ñancul	Plan de gestión de residuos sólidos: instalación de contenedores diferenciados para plástico y vidrios	Fondos municipales	Secretaría de medio Ambiente y Recursos Naturales Municipalidad
Falta permisos de Edificación de Viviendas de población Los Héroes 1		Apoyo municipal para permiso de Edificación Mejoramiento de vivienda y construcción	Profesionales municipales	Municipalidad MINVU
Mal funcionamiento de servicios de salud y servicio de urgencias	Ñancul	Mejorar la organización del servicio Ampliar CESFAM Contratar especialistas	CESFAM en Ñancul	Servicio de Salud Municipalidad

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Contaminación del Lago	Lago Villarrica	Medidas de mitigación en construcciones Ampliar norma secundaria de calidad ambiental Puesta en valor del entorno natural Cuidado, valoración, educación ciudadana y recuperación de recursos hídricos Ampliación de plan de descontaminación Prohibición del uso de embarcaciones a motor en lago Villarrica y fortalecer deportes náuticos, a vela, natación y otros. Promover el uso sustentable del Lago Villarrica	Normas secundarias de calidad ambiental para la protección de las aguas continentales superficiales del lago Villarrica Plan de descontaminación	MMA Capitanía de Puerto
Falta de Parque municipal	Villarrica urbano Sector agua potable (bosque) Entre Costanera y Saturnino Epulef Estero Iribarren	Construcción de parque urbano Plan de incremento del arbolado urbano	Declaración de utilidad pública PRC -	Municipalidad MMA MINVU Privados

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Falta de reconocimiento y cuidado del río Toltén (zona de humedal) Construcciones en cercanías Contaminación acústica Contaminación por extracción de áridos	Río Toltén	Mejorar los accesos Plan de protección del río Toltén Regulación de la extracción de áridos	Declaratoria de humedal urbano en proceso Ley 21.202	Seremi MA Oficina Medio Ambiente, Aseo y Ornato Municipalidad de Villarrica ONG Superintendencia de MA
Falta de catastro de humedales en los diferentes ecosistemas de la comuna	Villarrica	Catastro de Humedales	Leyes y normativa vigente	Seremi MA Oficina Medio Ambiente, Aseo y Ornato Municipalidad de Villarrica ONG Organizaciones sociales
Desprotección de Parque Nacional Villarrica	Parque Nacional Villarrica	Educación e información a la comunidad en diversas instancias	Parque Nacional Villarrica CONAF	Oficina Medio Ambiente, Aseo y Ornato Municipalidad de Villarrica Organizaciones sociales y medioambientales ONG Trabajo con DAEM
Falta de control ciudadano en temática ambiental	Villarrica	Creación de consejo ambiental ciudadano con facultades de control y supervisión	Organizaciones ambientales	Oficina Medio Ambiente, Aseo y Ornato Municipalidad de Villarrica Organizaciones

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Falta de capacidades (recursos) de oficina medioambiental	Municipalidad de Villarrica	Definición de roles y aumento de RRHH y económicos	Oficina medio ambiente, aseo y ornato de la Municipal de Villarrica	Alcalde y Concejo Municipal
Falta de planificación en el retiro de residuos domiciliarios	Comunal	Política de gestión integral de residuos sólidos domiciliarios Diferenciación de residuos Planta de tratamiento de residuos Planta de compostaje Implementación de puntos limpios Política de minimización de residuos Difusión y educación	Ley 20.920	MMA Alcalde y Concejo Municipal Oficina Medio Ambiente, Aseo y Ornato Municipalidad de Villarrica
Desprotección y falta de planificación en el desarrollo rural deforestación, divisiones de terreno	Sectores rurales	Regularización y fiscalización con mirada integral en coordinación de lo rural con lo urbano	Comité Ambiental Comunal de Villarrica	Oficina Medio Ambiente, Aseo y Ornato Municipalidad de Villarrica Organizaciones Comité Ambiental Comunal
Construcciones no reguladas en sectores rurales (parcelación)	Sectores rurales Borde costero	Regulación y apoyo desde municipalidad Identificación de zonas de protección Fiscalización Generación de ordenanza municipal para protección de humedales Catastro de parcelaciones	Organización de catastro en proceso Dictamen de contraloría para protección de humedales Organizaciones sociales y ambientales Manual de convivencia rural en proceso	Oficina Medio Ambiente, Aseo y Ornato Municipalidad de Villarrica ONG
Desactualización Plan Regulador Comunal	Comunal	Actualización Plan Regulador Se sugiere trabajar en forma paralela un Plan intercomunal de cuenca del río Toltén con las comunas aledañas como Pucón, Curarrehue.	Estudios de la cuenca	Corporación Amigos de Villarrica Municipalidad/es MINVU Contraloría de la República

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Crecimiento de la población urbana y rural descontrolada, excesiva fragmentación del espacio rural y con falta de planificación	Villarrica, Ñancul, Molco, etc. Borde costero lago Villarrica	Plan intercomunal de cuencas: regular espacios rurales y urbanos (estudios de zonificación, estudios de riesgo, higiene, seguridad, agua potable, habitabilidad, esparcimiento, etc.) Educación Ambiental	Decreto 458 de la Ley General de Urbanismo y Construcción Instrumentos de planificación Manual elaborado por los Amigos de Villarrica	Municipalidad MINVU MMA Corporación Amigos de Villarrica Comité Ambiental Comunal
Conexión de Laguna La Rana al río Plata por el sector Quehue para entrar a Pucón sin regulación	Villarrica – Pucón	Validación de observaciones municipales en SEIA Adaptación de las normativas a las realidades locales	PLADECO	Municipalidad Obras Públicas NMA Corporación Amigos de Villarrica
Desconocimiento de rutas y días de recolección de residuos	Sectores rurales	Difusión por medios de comunicación oficiales	Organizaciones sociales Vecinos Eco Molco	Comité Ambiental Comunal Municipalidad
Implementación de especies exóticas (aroma australiano) que erosiona el entorno y talaje de bosques nativos	Sectores rurales	Regulación y planificación Educación ambiental		Municipalidad Organizaciones sociales ONG
Escasez y contaminación de recursos hídricos	Sectores rurales y urbanos	Educación ambiental Implementación de normas locales Catastro de ecosistemas para mantenerlos y protegerlos Ordenanza de humedal cogestionada Estudios /muestras de agua	PLADECO Red de Defensa Mayolafquen (programado levantamiento de catastro de humedales)	NMA Municipalidad Agua Libres Red de Defensa Mayolafquen

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Existencia de perros callejeros	Comuna	Promover la tenencia responsable de mascotas	Veterinaria Villarrica	Municipalidad Organizaciones sociales
Relleno sanitario saturado	Villarrica	Plan de cierre de relleno sanitario Plan de manejo del vertedero		Municipalidad Ministerio de Salud Subdere
Desprotección de sitio histórico y arqueológico de Villarrica	Sitio arqueológico e histórico	Resguardo y protección de sitio histórico de Villarrica Resguardo y protección	Declaración de Monumento Nacional en la categoría de Monumento Arqueológico Declaración de Patrimonio Histórico de la Piedra (Vecinos de la población Diego Portales y de la población Vista Hermosa lograron la promulgación de la Declaratoria el 10 de octubre de 2020)	Servicio Nacional del Patrimonio Cultural Consejo de Monumentos Municipalidad Organizaciones locales
Posibilidad de riesgo de derrumbes	Zona cercana a la Escuela Laura Vicuña	Consideración de variable de riesgos en PLADECO. Regulación	PLADECO	Municipalidad

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Lago Villarrica contaminado y deforestación ribereña	Villarrica	PLADECO considerar una mirada holística sobre el cuidado, la valoración, la educación, la protección y la recuperación de las fuentes de agua de la comuna Plan de descontaminación del lago en un contexto completo. Educación ambiental de todos los ecosistemas existentes Terminar con las embarcaciones a motor del lago	Lago patrimonio natural: Reservorio de agua dulce de tipo patagónico-volcánico más importante de la región central de Chile	NMA Municipalidad Capitanía de Puerto Comité Ambiental Comunal Aguas Libres
Contaminación ambiental en invierno (uso de leña) genera mortalidad en los habitantes	Villarrica	Desarrollo de estrategias para regulación de uso de la leña y entrega de subsidios de energías sustentables	Fondos públicos	Ministerio de Salud MMA Organizaciones público-privadas
Falta de espacios recreacionales	Villarrica	Ampliación de senderos a la Puntilla Ciclo vía en línea férrea de Villarrica a Ñancul con áreas verdes Más Parques	Espacios públicos	Municipalidad Obras Públicas
Inseguridad carretera Villarrica y ciclovía	Villarrica urbano	Creación de ciclovía ruta Ñancul a Villarrica	Espacios públicos	Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones Municipalidad

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Recolección de residuos sólidos sin diferenciación en destino (relleno sanitario)	Comuna	Educación ambiental para reciclaje y reutilización de residuos Política comunal con conciencia ambiental y retiro diferenciado de residuos sólidos domiciliarios por parte de camiones de recogida de desechos municipales con disposición final diferenciada de los residuos. Plan de Gestión Integral de residuos Política de disminución de residuos	Fondo para el Reciclaje MMA Proyecto en trámite Planta de reciclaje con Embajada de Canadá 2° Camión con grúa Puntos verdes van a cadena de reciclaje. Estudio de prefactibilidad puntos limpios (sector Pozo Becker)	Oficina Medio Ambiente, Aseo y Ornato Municipalidad de Villarrica Concejo Comunal de la Municipalidad de Villarrica DAEM MMA Organizaciones sociales ONG Establecimientos educativos Embajadas
Falta de reconocimiento, contaminación acústica y vulneración del río Toltén por material de construcciones como zona de humedal (30 m. en relación al borde del río)	Río Toltén en Villarrica	Plan de Protección en sector de humedales Educación ambiental Denuncias ciudadanas	Declaratoria de Humedal Urbano en proceso (con retraso)	Municipalidad Seremi del Medio Ambiente Departamento de Educación ONG Comunidad
Contaminación y deterioro del Parque Nacional de Villarrica	Parque Nacional	Plan de descontaminación con participación local Educación ambiental e información en la ruta al parque	Establecimiento Educativos Organizaciones PADEM	Comunidades aledañas Municipalidad- Departamento de Educación Ministerio del Medio Ambiente ONG

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Lago Calafquén carece de normas de protección para la conservación de su ecosistema	Lago Calafquén	Estudios científicos de muestreo y análisis. Estudios ambientales y otros para la protección de las aguas del lago y establecimiento de normas secundarias de prevención y protección de las aguas y el medio ambiente.	Ley 19.300 y normas	Oficina de medio Ambiente, Aseo y Ornato. Municipalidad de Villarrica MMA

Imagen objetivo: comuna de Villarrica, capital del turismo cultural, más ordenada, inclusiva, con valoración de su patrimonio natural, cultural e histórico, sustentable, con cuidado del medio ambiente y protección de las aguas, con seguridad ciudadana y con calidad de servicios y productos de excelencia, destino de la sostenibilidad, con identidad Mapuche y campesina. Villarrica con deporte aventura, que la gente participe en turismo aventura. Villarrica con accesibilidad universal darle importancia a la cultura Mapuche y un enfoque familiar. -

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Desconocimiento de los residentes respecto de los atractivos de la comuna, de la cultura, de las rutas turísticas.	Comuna	Implementar un programa de difusión a los niños/as para que sean promotores de la cultura	Personas de la comuna informadas que puedan entregar información Programa Conoce Villarrica	Municipalidad Establecimientos educativos
Falta de difusión, organización e información de las actividades turísticas	Comuna	Municipalidad con planificación y acción participativa	PLADETUR	Municipalidad Empresarios turísticos Emprendedores
Carencia de conocimientos respecto de la identidad Mapuche, donde están las comunidades indígenas, de la historia, de los fortines, de los atractivos (volcán Rucapillán)	Comuna	Introducir a los niños/as de la cultura Mapuche y también para adultos con el fin de que aprendan del idioma Mapuche y del relato de la historia (epew) Difundir la identidad local con diversas actividades Capacitar a productores campesinos y no campesinos para mejorar la calidad de productos y servicios. Productos con nombres Mapuches	Espacios habilitados	Municipalidad Organizaciones

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Desorganización y falta de identidad cultural y apertura a la prestación de servicios con identidad	Comuna	Valorar la identidad cultural Mapuche y generar valor a la historia. Ordenar los distintos productos y servicios: turismo de intereses especiales, turismo aventura, turismo campestre turismo cultural, con la valoración del casco histórico, la implementación de rutas campesinas, las artesanías. Diagnóstico y catastro de emprendedores y servicios turísticos Crear alianzas para trabajar en común Generar rutas turísticas	Oficina de Turismo Mapuche Organizaciones	Establecimientos educativos Asociación de turismo Empresarios o emprendedores turísticos
Falta de mayor apoyo a Pymes para difusión del turismo (folletos, fotografías, entrevistas) para dar a conocer el turismo	Comuna	Proyectos para financiar	Oficina de Turismo	Municipalidad Empresarios o emprendedores turísticos
Falta infraestructura para accesibilidad universal y desaprovechamiento de los espacios construidos en la costanera	Comuna	Se está trabajando a nivel de la Municipalidad para este objetivo Capacitación a guías de turismo y empresarios del territorio para interactuar e incluirlas dentro de los servicios y productos turísticos	Departamento de Turismo	Municipalidad Empresarios Emprendedores Organizaciones de personas con discapacidad

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Falta implementación de Ordenanza Municipal de los servicios turísticos	Comuna	Plan de implementación de la Ordenanza. Ampliar las ramas del turismo aventura: ascenso al volcán Villarrica Aplicar protocolos Generar infraestructura para depositar residuos sólidos.	Ordenanza Municipal elaborada (falta aprobación por Concejo Municipal)	Municipalidad Empresarios Emprendedores
Alta informalidad de los Servicios turísticos y criterios de inscripción de los servicios con escasa rigurosidad	Comuna	Regularizar y estandarizar los servicios turísticos Certificación de los agentes servicios turísticos Capacitaciones a través de Sernatur Optar a sellos de calidad turística de Sernatur	Departamento de Turismo Ordenanza Municipal	Municipalidad Empresarios Emprendedores SERNATUR
Falta de recursos económicos en el Departamento de Turismo	Municipalidad de Villarrica	Gestión y apalancamiento de recursos con fondos públicos	Departamento de Turismo	Municipalidad
Falta de coordinación entre quienes se ocupan de los temas medioambientales y los empresarios turísticos Ausencia de marca de sostenibilidad	Villarrica	Planificación organizada a través de una mesa multisectorial: hacer un trabajo colaborativo y asociativo respecto de la sustentabilidad de los recursos naturales - turísticos	Equipos municipales	Autoridades ancestrales Comunidades Asociaciones, organizaciones de distintos rubros

Imagen objetivo: Villarrica una comuna 100% inclusiva en lo social, educacional y laboral. Con accesibilidad universal en distintos espacios: estacionamientos para discapacitados más amplios y bien ubicados, con calles y semáforos adecuados a personas con discapacidad; con rampas en playa y veredas y con acceso universal en todos los edificios y en el comercio local. Una comuna con un centro municipal de desarrollo y ayuda a personas con discapacidad. Con un turismo inclusivo y una feria laboral inclusiva y permanente.

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Limitado campo laboral para personas con discapacidad	Comuna	Hacer cumplir la ley de contratación a personas con discapacidad diferentes servicios públicos y empresas privadas con 100 o más trabajadores y trabajadoras (al menos un 1% de personas). Contratar personas de acuerdo a sus perfiles y con procesos de inducción para un desempeño eficaz	Fondos públicos. Consejo de donaciones sociales Empresas con más de 100 trabajadores Asociaciones Corporaciones o fundaciones que pueden acceder a la ley de cuotas	Ministerio de Desarrollo Social Dirección del Trabajo Servicios públicos Empresas
	Comuna	Definir actores de fiscalización para el cumplimiento de la ley 21.015	Programas de Ayudas Técnicas	SENADIS Dirección del Trabajo
	Comuna	Incorporar personas con discapacidad en Programa Discapacidad e inclusión de la Municipalidad	Programa de Discapacidad e inclusión	Municipalidad Organismos públicos y las empresas con 100 o más trabajadores y trabajadoras que tienen el deber de contratar al menos el 1% de personas con discapacidad

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Carencia de educación preescolar para niños y niñas con discapacidad	Comuna	Apertura de espacios en educación preescolar.	Presupuesto MINEDUC	Ministerio de Educación DAEM
Deficiente servicio de educación inclusiva en los establecimientos educacionales municipales y privados	Comuna	Desarrollo de una educación de calidad e inclusiva con una mejor formación de los profesionales de la educación, en especial para personas con discapacidad auditiva. Orientación en derribar barreras actitudinales en la primera infancia	Ley de inclusión Escolar	MINEDUC Fundación Chile
	Comuna	Crear un colegio industrial especial con la carrera de turismo especializada en turismo inclusivo	Población juvenil y jóvenes con discapacidad	MINEDUC
	Comuna	Generar oportunidades de estudio en enseñanza media y superior para los niños/as con síndrome de Down	Establecimientos educacionales	MINEDUC Municipalidad DAEM
	Comuna	Ampliar equipos del Programa de Integración Escolar en escuelas municipales	Establecimientos educacionales Fondos públicos	MINEDUC Municipalidad DAEM

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Mal estado de veredas, ciclo vías y calzadas que dificultan el tránsito de personas con discapacidad	Comuna	Circuitos con accesibilidad universal	Fondos públicos para arreglo de infraestructura vial Consejo Comunal de Discapacidad que puede aportar con experiencia y conocimientos en las distintas fases de los proyectos de construcción, en especial en fase de Diseño	FNDR MINVU MOP
Falta de espacios de recreación y entretenimiento para personas con discapacidad	Comuna	Crear un Centro Integral inclusivo Crear un cine Talleres y apoyo para padres y tutores de personas con discapacidad	Fondos públicos	SENADIS
Dificultades en la comunicación en personas con discapacidad	Comuna	Incorporar lenguaje de señas en trabajadores de los colegios y en los servicios públicos y en el sector privado (banca, comercio) Generar mayor empatía en la población orientada a la inclusividad porque las instituciones y funcionarios no consideran como parte de su entrenamiento la diversidad y particularidades de la discapacidad	Modelo de Sistema Integral de Formación y Atención Ciudadana Inclusiva de SENADIS	SENADIS Programa Discapacidad e inclusión de la Municipalidad Organización Consejo comunal de la discapacidad

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Desconocimiento de los derechos de las personas con discapacidad	Comuna	Difusión de normas, leyes y decretos que involucran el respeto de los derechos de las personas con discapacidad	Ley de inclusión 20.845 Ley de inclusión laboral 21.015	SENADIS Programa Discapacidad e inclusión de la Municipalidad Organización Consejo comunal de la discapacidad
Deficiencias en la fiscalización asociada a la violación de derechos de personas con discapacidad	Comuna	Aumentar fiscalizadores y montos de multa en transgresiones de derechos para personas con discapacidad	Leyes y convenios asociados al respeto de los derechos de las personas	SII Carabineros Dirección del Trabajo
Precios desmedidos en atención médica, equipamiento y productos para personas con discapacidad (sillas de ruedas, audífonos, bastones, etc.)	Comuna	Estandarizar valores de mercado y ayudas técnicas Aumento de presupuesto de la nación para atención de la discapacidad	Fondos públicos y privados	SENADIS Municipalidad Ministerio de Salud Comercio
Déficit en la participación ciudadana	Comuna	Activar espacios de consulta ciudadana Informar las actividades con antelación	Consejo Comunal de la Discapacidad y organizaciones asociadas	Municipalidad Programa Discapacidad e inclusión
Alcoholismo y droga en la población	Comuna	Educación y capacitación preventiva	Organizaciones comunitarias Programas	SENDAS Municipalidad Carabineros Consejo de seguridad Pública
Aumento de la delincuencia	Comuna	Detección de focos problemáticos. Educación y capacitación preventiva	Organizaciones comunitarias Programas	Consejo comunal de seguridad pública Policías: Carabineros-PDI Tribunales de Justicia



Imagen Objetivo: Comuna de Villarrica, multicultural, limpia, libre de basurales, con plan de gestión ambiental sustentable con participación Mapuche, con lago descontaminado, con infraestructura de caminos y puentes en buen estado en especial en los sectores rurales, un turismo con identidad Mapuche, con respeto a la cultura y lengua, con agua potable en los sectores rurales, agricultura orgánica, seguridad ciudadana, servicios públicos comprometidos; plan regulador actualizado con menos parcelación y con respeto a ley 19.253 (que se respete la posesión de tierra Mapuche) un canal de información expedito hacia las comunidades. Planes de apoyo a las personas mayores especialmente a quienes se encuentran solos o abandonados y mejor salud para todos y todas.

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Venta indiscriminada de terreno Mapuche	Sector Eltume	Respeto ley 19.253	Legales Plan Regulador	CONADI Notaría Conservador de Bienes Raíces
Congestión vehicular camino Freire – Villarrica	Sector Eltume	Crear Vía alternativa Ruta S 199 (no ampliación vía Freire- Villarrica)	Fondos públicos	Municipalidad MOP
Accidentes en vías por exceso de tránsito vehicular	Voipir km 5 Villarrica Lican Ray	Mejoramiento de caminos Señaléticas en curvas	Fondos públicos	MOP Vialidad Municipalidad
Destrucción del medio ambiente por excesiva extracción de áridos	Río Voipir	Mayor fiscalización municipal	Departamento de Obras, aseo y Ornato	Dirección de Obras Hidráulicas-MOP Municipalidad
Organizaciones Mapuche inactivas	Comuna	Oficina Mapuche con profesionales comprometidos y participación de un representante de las organizaciones en calidad de funcionario	Oficina Mapuche Municipal	Municipalidad Organizaciones Mapuche
Inseguridad en paraderos rurales	Sector Nalcahue	Luminarias con paneles solares	Fondos municipales	Municipalidad Ministerio de Energía MINVU

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Microbasurales en sector rural	Comuna	Puntos de reciclaje Contenedores para las familias	Fondos municipales	Municipalidad
Falta de ingreso a lago Huilipilún	Huilipilún	Desarrollo del turismo familiar con acceso a lago Huilipilún	Recursos familiares	Municipalidad Bienes Nacionales Privados
Carencia de representación Mapuche en municipalidad	Comuna	Creación de organización Mapuche territorial, que represente a las organizaciones	Organizaciones Mapuches	Organizaciones Mapuches Municipalidad
Bermas y paraderos en mal estado	Eltume, comunidad José Antilef KM 7 Ruta S169	Mejoramiento de caminos y paraderos	Fondos públicos	Municipalidad MOP Ministerio de Transporte y telecomunicaciones
Mal estado de caminos	Afunalhue Quitroco Trapel Huilipilún Challupén Bajo	Apurar tramitación proyecto de asfalto	Fondos públicos	Municipalidad MOP – Vialidad Ministerio de Transporte y telecomunicaciones
Mal estado de servidumbres de paso	Challupén Bajo	Mejoramiento de caminos secundarios	Fondos municipales	Departamento de Obras, aseo y ornato Municipalidad
Funcionamiento de Oficina Mapuche Comunal y Oficina de CONADI en formas separadas, dificulta acceso de usuarios	Comuna	Implementar espacio de oficinas interculturales donde ambas oficinas funcionen	Fondos públicos Usuarios y organizaciones Mapuche	CONADI Municipalidad
No hay avance en Declaración zona de protección en Putúe	Putúe Bajo	Programa de intervención en este sector, reintegrando su valor histórico y patrimonial	Organizaciones locales Fondos de Cultura y Patrimonio	Ministerio de Cultura y de las Artes Municipalidad

Imagen objetivo: Comuna de Villarrica, más inclusiva, integrada, solidaria e igualitaria; con respeto al medio ambiente, a la diversidad y a los adultos mayores. Una comuna participativa, ecológica, limpia, con áreas verdes y ciclo vías. Una comuna con sello deportivo, cultural y turístico con espacios deportivos en todos los sectores y apoyo a deportistas de todas las disciplinas.

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Insuficiente preparación y difusión de actividades deportivas	Comuna	Capacitaciones a diferentes estratos etarios Mayor difusión de oportunidades Aumento de Becas	Becas Deportivas Fondo Nacional para el Fomento del Deporte	Universidades Municipalidad
Déficit de espacios para prácticas deportivas	Villarrica	Habilitar espacios en establecimientos públicos (Gimnasios) en distintos horarios con acceso gratuito	Establecimientos de educación básica y media Gimnasios Municipales	Ministerio de Deporte Seremi de Educación Municipalidad: Departamento de Deportes y recreación Directores de establecimientos
Escasa oferta programática para desarrollo del deporte y de la vida sana	Villarrica Ñancul Lican Ray	Coordinación intersectorial Postulación a proyectos concursables	Fondo Nacional para el Fomento del Deporte, salud y vida sana	Ministerio de Deporte Seremi de Educación – Departamento de Educación Municipal (DAEM) Departamento de Deportes y recreación Municipalidad Directores de establecimientos Senama
Falta administración y mejoramiento de espacios para prácticas deportivas	Sectores rurales de la comuna	Ordenamiento de espacios según disciplina Asignación de espacios a través de Comodato	Recintos municipales (ej. sedes sociales)	Municipalidad: Departamento de Deportes y recreación Juntas de Vecinos

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Desconocimiento y/o incumplimiento de protocolos para prácticas deportivas en recintos abiertos y/o cerrados	Comuna	Implementar los protocolos y recomendaciones para prácticas deportivas Fiscalización	Recintos públicos donde se practica deportes	Municipalidad: Departamento de Deportes y recreación Autoridades municipales
Escaso presupuesto para la actividad deportiva y vida sana	Comuna	Gestionar apoyos a través de proyectos	Fondo Nacional para el Fomento del Deporte, salud y vida sana Universidades Empresas	Ministerio del Deporte Municipalidad: Departamento de Deportes y recreación Autoridades municipales Organizaciones deportivas
Congestión vehicular en distintos sectores de la comuna	Comuna	Mejorar e implementar ciclovías- vías verdes en la ciudad de Villarrica, hacia Ñancul, Lican Ray y Pucón, mediante postulación a proyectos Implementar Actualización Plan regulador	Fondos	Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones MINVU Municipalidad

Imagen objetivo: Comuna más segura, sin violencia, con control de drogas, con respeto a la biodiversidad, moderna, con mejor infraestructura, con control de construcciones, con calles amplias y en buen estado, limpias, iluminadas, sin ciclo vías en la ciudad, pero si hacia Ñancul, Pedregoso, u otros sectores, con espacios comunes y plazas, con buenas señaléticas. Una comuna inclusiva, con hogares para personas mayores, con actividades para jóvenes; con control de comercio ambulante, con albergues para personas en situación de calle. Ampliación CESFAM en Ñancul y Consultorio Lican Ray. Con atención de urgencia 24/7 en todos los centros de salud de la comuna especialmente en verano. En Lican Ray mayor seguridad pública, más jardines infantiles

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Exceso de permisos para venta de alcohol	Villarrica	Regular las entregas de permisos y patentes. Respetar la opinión de los vecinos en torno al tema	Organizaciones sociales y juntas de vecinos	Departamento de Rentas y Patentes Municipalidad Departamento de Salud Municipalidad
Aumento de construcciones sin permiso o regularización	Villarrica y Lican Ray	Fiscalización de viviendas y loteos irregulares	Organizaciones sociales y juntas de vecinos	Seremi de Vivienda y Urbanismo Municipalidad
Escasez de espacios de atención en CESFAM	Lican Ray	Instalación de contenedores habilitados para atención a público	Espacio público Población	Seremi Salud Departamento de Salud Municipalidad
Escasez de espacios de atención en CECOF 21 de mayo	Villarrica	Ampliación de infraestructura	Espacio Público Población	Seremi Salud Departamento de Salud Municipalidad
Exceso de desechos y suciedad en feria aledaña a CESFAM Lican Ray	Lican Ray	Ordenamiento sector Fiscalización de permisos y/o traslado de feria	Espacio público	Municipalidad Carabineros
Hacinamiento en CESFAM	Ñancul	Ampliación CESFAM Mejoramiento infraestructura	Terrenos	Seremi Salud Departamento de Salud Municipalidad
Atención médica a público con sobrecarga	Lican Ray	Ampliar contratación de profesional médico	Profesional médico	Servicio de Salud Araucanía Sur Departamento de Salud Municipalidad

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Falta vehículos – ambulancia – para atender enfermos de emergencia	Villarrica	Mayor dotación de vehículos	Recursos públicos: Plan de Inversiones- Servicio de Salud Araucanía	GORE CORE Municipalidad MINSAL
Falta de ordenamiento en los centros de salud	Comuna	Actualización de protocolos internos	Centros de salud en funcionamiento	Municipalidad Servicio de salud
Alta congestión de usuarios en la atención primaria	Comuna	Mejorar espacios y programación de horas de atención	Espacio sin uso territorial	Municipalidad Departamento de salud
Computadores y software obsoletos	Lican Ray	Reposición de equipos tecnológicos y software más actualizados en plataforma	Subsecretaría de Redes Asistenciales	SECPLAN Departamento de Salud Departamento de Administración y Finanzas Municipalidad Servicio de Salud Araucanía Sur
Presencia de mayor población flotante que requiere servicios de salud	Lican Ray, Ñancul, Villarrica	Distribución de recursos de salud de acuerdo con la cantidad de población	Subsecretaría de Redes Asistenciales	Municipalidad Servicio de Salud Araucanía Sur
Ocupación de espacios públicos por privados	Playa Pucará en Villarrica	Recuperación de espacios públicos para deporte	Espacios municipales – públicos	DIDECO Organizaciones juveniles Municipalidad
Venta de remedios vencidos en ferias locales	Villarrica	Fiscalización Ferias	Ferias	Municipalidad PDI Instituto de Salud Pública
Presencia de microbasurales en sector rural	Comuna	Educación ambiental en organizaciones y escuelas	Colegio y organizaciones sociales – Juntas de Vecinos	Departamento de Educación, Salud y Medio ambiente de la Municipalidad DIDECO

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Desprotección de la ciudadanía por falta de acción de las autoridades locales	Comuna	Mayor acercamiento de las autoridades municipales Mayor fiscalización	Normativas	Municipalidad
Ferias locales sin ordenamiento	Comuna	Fiscalización Ordenanza de Ferias libres	Ley 17.502	Municipalidad Dirección Jurídica Inspectores

Imagen Objetivo: Villarrica con mayor cultura comunitaria, participativa, con promoción, valoración y apoyo a expresiones culturales con identidad, rescatando las raíces propias de la comuna. Con un plan de gestión municipal y profesionales comprometidos en el desarrollo del arte y la cultura de la comuna.

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Falta de recursos para la implementación y vestuario de obras de teatro	Comuna	Destinar recursos al centro cultural y departamento respectivo. Gestión de recursos con privados	Infraestructura de Centro Cultural RSE	Municipalidad Privados
Carencia de un plan de Gestión cultural con metas concretas	Comuna	Desarrollo de mediación cultural Aumentar cobertura de las distintas disciplinas en la comuna Generación de plan cultural Comunal participativo	FNDR	Municipalidad Gore
Escasa comunicación (y difusión) entre agrupaciones artístico-culturales y la municipalidad	Comuna	Activar Corporación Cultural Búsqueda de fondos Promover asociatividad Implementar estrategias para masificación (públicos) de iniciativas (afiches, otros) Descentralizar las expresiones culturales (uso de sedes sociales y otras infraestructuras)	Corporación Cultural Organizaciones-agrupaciones de Arte y Cultura	Municipalidad
Poca valoración de expresiones culturales locales	Comuna	Convocar a los artistas y agrupaciones Apoyar y visibilizar el trabajo de artistas locales Valorar y promover la identidad y la historia local	Artistas y agrupaciones artísticas y culturales	Municipalidad

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Insuficientes montos destinados a eventos artístico- culturales desde la municipalidad	Comuna	Financiamiento por medio de licitaciones públicas Aumentar montos disponibles Apalancamiento de recursos	Artistas y agrupaciones artístico-culturales	Municipalidad Empresas Privadas FONDART
Problemas de transporte público y de recursos para traslado de artistas y de público a eventos en centro cultural	Comuna	Transporte a eventos desde la periferia Realizar actividades artístico-culturales en espacios locales	Sedes comunitarias y Centro de adulto mayor que pudiesen ampliarse y ocuparse para desarrollo de actividades artístico-culturales	Municipalidad Departamento de Tránsito y transporte Juntas de Vecinos
Deficiencia en el acceso a formación artístico cultural	Comuna	Desarrollo de talleres artístico-culturales Generación de mesas de trabajo con Corporación Cultural	Organizaciones culturales Centro Cultural Circo lacustre	Municipalidad
Falta de conexión a internet en bibliotecas municipales	Comuna	Gestión con empresas de telecomunicaciones Proyecto para la habilitación de internet en bibliotecas	Bibliotecas	Municipalidad
Falta de información sobre disponibilidad de bibliotecas comunitarias	Comuna	Difusión de disponibilidad de Biblioteca Generación de ruta turística en temática artístico y cultural	Biblioteca municipal Gestores culturales	Municipalidad
Dificultad para la gestión de fondos de nuevas iniciativas	Comuna	Ampliar espectro de las disciplinas artístico-culturales y postular a fondos públicos	Fondos públicos	Municipalidad FONDART GORE
Recursos humanos insuficientes para implementación de planes Comunales en Arte y Cultura	Comuna	Incorporación de nuevos profesionales a equipo municipal del Dpto. de Cultura Incorporación de gestores culturales	Departamento de Cultura Centro Cultural	Municipalidad
Atomización de actividades artístico-culturales	Comuna	Generación de Plan con cartelera cultural Comunal (cine y otros)	Variedad de artistas y cultores de excelente calidad	Departamento de cultura

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Información deficiente respecto de artísticas y cultores en la comuna	Comuna	Generación de catastro Implementación de registro	Departamento de Cultura Centro Cultural	Municipalidad
Falta de activación de comisión civil de cultura municipal	Comuna	Activar y crear mesas de trabajo con participación de involucrados	Agrupaciones, artistas, cultores	Municipalidad Organizaciones
Baja valoración de los artistas locales	Comuna	Desarrollo de eventos donde se incluyan artistas nacionales y locales Ampliar ítems de financiamiento para pago de servicios Fomentar el arte local	Artistas locales de buena calidad	Municipalidad

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Déficit de especialistas en el área de salud	Hospital de Villarrica CESFAM	Aumentar el periodo de asistencia de especialista Contratación de personal	Municipio	Director del hospital Departamento de salud
Falta de Disponibilidad y aumento de espera de horas para atención en salud	Hospital de Villarrica	Convenios de colaboración con universidades regionales y nacionales	Municipio	Universidades Departamento de salud Funcionarios
Relación asimétrica entre especialista y paciente (desde el buen trato)	Comuna	Talleres, capacitación de buen trato al paciente	Salud	Funcionarios
Dificultades en entrega de remedios (farmacia)	Comuna	Calendario de atención domiciliaria Mejorar la organización de entrega	Municipales	Director del hospital Departamento de salud
Conectividad (déficit en internet)	Sector Malloco norte Ñancul	Instalación de líneas de internet	Telecomunicaciones	Empresas de internet
Movilización, dificultades en la periodicidad y alza de precios (transporte público)	Comunidad de Huisca	Subsidio para la locomoción Coordinación y gestión con dueños de líneas de buses	Municipales	Empresas de buses
Aumento de la delincuencia (consumo de drogas, de alcohol, robos) Inseguridad	Villa los volcanes Segunda Faja Sectores rurales/ urbano	Instalar cámaras de vigilancia en el sector Mayor vigilancia de carabineros Mejorar la iluminación de las plazas	Municipales	Seguridad publica Comunidad

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Sobrepoblación (aumento de comercio)	Comuna en general	Regular los permisos comerciales Reordenar la venta de los productos Desarrollo de ferias para emprendedoras	Dpto. de cultura	Comunidad Dpto. planificación territorial
Microbasurales	Comunal	Contar con puntos limpios Contenedores para basura doméstica. Aumentar la frecuencia de retiro de basura Organizar a los vecinos (uso y buen mantenimiento de los contenedores) Talleres de limpieza	Municipio Comunidad Dpto. aseo y ornato	Comunidad Dpto. aseo y ornato Colegios
Aumento de animales (callejeros)	Comunal	Realizar más campañas de esterilización Convenios con universidades Recursos a las veterinarias para operaciones más complejas (insumos)	Municipales	Universidades Municipio

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Aumento en las demandas de atención	OPD	Inyección de recursos Mayor dotación de profesionales	Salud Educación	Municipalidad OPD
Falta de catastro población existente	Municipalidad	Determinar los puntos claves	Municipalidad	Municipalidad OPD
Inexistencia catastro de mayor incidencia según problemática de infancia	Municipalidad	Generación de catastro	municipalidad	Municipalidad OPD
Desactualización diagnostico comunal de infancia	Municipalidad	Reactivación de red de infancia	Municipalidad Servicio Mejor Niñez Programas vinculados en la municipalidad	Municipalidad Red de infancia
Escasa conectividad con los sectores rurales	Sectores rurales	Instalación de antenas	Privados municipales	Municipalidad Empresas de telecomunicaciones
Deficiencia en la asistencia y participación de niños y niñas en establecimientos educacionales	Comunal	Capacitación a funcionarios de las plataformas como Meet	Departamento de Educación	Municipalidad - DAEM
Exceso y saturación en el trabajo, mayores responsabilidades	Municipalidad	Utilizar la red y contratación de funcionarios		Municipalidad
Contar con red para la familia	Comunal	Aumentar y expandir la red	Municipalidad DAEM Instituciones Privadas JUNJI INTEGRA	Municipalidad

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Dificultad, distanciamiento, falta abordar la problemática de alcohol y el consumo de drogas en los establecimientos	Comunal	Realización de talleres y actividades preventivas	Red de infancia	DAEM
Déficit en la oferta en los tratamientos del consumo de sustancias en los jóvenes	Comunal	Ampliar oferta		Municipalidad
Falta de recursos, para acceder a internet	Comunal	Ampliar la entrega de móviles y computadores para los estudiantes	Municipales Sectoriales	DAEM Municipalidad
Accesibilidad de los jóvenes a los establecimientos educacionales	Comunal	Generar estrategias comunales Trabajo multidisciplinario Trabajo con los entes Ampliar la red de vinculación con el medio, voluntariado Suplir los tiempos de los padres en horario laboral	Socios comunitarios Universidad Aporte de profesionales que ayuden a favorecer	Municipalidad Red de infancia
Vulneraciones de derechos en NNA	Comunal	Difundir la ley Fiscalizar		Red de infancia

Imagen Objetivo: Villarrica ciudad deportiva y saludable con deportes diversos y artes visuales a nivel nacional e internacional, cuna de artistas y deportistas, con turismo de calidad, con manejo de biodiversidad y libre de contaminación.

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Falta de luminarias en sector Yating Club	Centro- Playa de Villarrica	Proyectos de instalación de luminarias, recolectores de residuos, y acceso a agua, equipamiento	Fondos municipales	Municipalidad GORE
Carencia de infraestructura cerrada (techada) para entrenar (yoga, calistenia y funcional)	Agrupación Holiwellpro	Convenios con colegios municipales (infraestructura, charlas, talleres)	DAEM Infraestructura de establecimientos educativos	Municipalidad Subdere Ministerio del deporte Instituto Nacional del Deporte
Escasa regularidad en la facilitación de espacios para entrenamiento	Street Workout Villarrica TEAM 7AM	Compromiso municipal con agrupaciones, apoyo a agrupaciones deportivas femeninas	Sala de acondicionamiento físico Implementación y de equipamiento de agrupaciones	Municipalidad
No existen espacios para almacenar equipamiento	Sector playa	Destinar o construir bodega para almacenar equipamiento de agrupaciones	Espacios municipales Fondos Públicos	Municipalidad Instituto Nacional del Deporte
Falta de infraestructura para desarrollo del deporte (gimnasios, estadios)	Comuna	Facilitación de espacios Construcción de nuevos espacios y Polideportivo	Fondos públicos SEP	Ministerio del deporte Instituto del deporte Subdere Ministerio de Educación
Apoyo limitado a organizaciones deportivas	Comuna	Favorecer el desarrollo de escuelas deportivas formativas	Departamento de Deportes y Recreación	Municipalidad
Falta de equipamiento para la práctica de slackline	Villarrica	Fondo municipal para apoyo a jóvenes deportistas	Fondos públicos	Municipalidad Empresas

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Necesidad de capacitación para el desarrollo de emprendimientos	Comuna	Desarrollo de capacitaciones marketing, modelo de negocios, educación financiera, plan estratégico de negocios	Centro de Negocios Sercotec Villarrica	Municipalidad Universidades
Falta de apoyo para el desarrollo de emprendimientos	Comuna	Implementación de fondo municipal concursable para el desarrollo de emprendimientos	Sedes sociales de JJVV que pudiesen ser ampliadas con recursos públicos	Municipalidad Gore Fondart Fondo social presidente de la República
Escasa información de agrupaciones y organizaciones deportivas	Comuna	Elaborar un catastro de agrupaciones y organizaciones deportivas	Departamento de Deportes y Recreación Organizaciones y agrupaciones deportivas	Municipalidad Organizaciones / agrupaciones deportivas
Reducidas actividades artísticas, deportivas y recreativas para niños/niñas y adolescentes	Comuna y sector 2ª Faja	Implementación de talleres para niños, clases de artes visuales y artes urbanas impartidos por agrupaciones de jóvenes Generación de fondo municipal para realización de talleres y actividades Implementación de infraestructura pública	Agrupaciones deportivas y de voluntarios	Fondo Nacional de Desarrollo Cultural y las Artes - FONDART
Baja frecuencia de transporte público	Segunda faja – Centro	Implementación de ciclovía	Espacio público	Municipalidad Subdere
Falta de espacios para la práctica de hockey	Comuna	Utilización de estadios disponibles, mejoramiento de canchas y establecer calendario y horarios pertinentes	Estadio Canchas	Municipalidad

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Bajos montos en fondo deportivo municipal para apoyo a agrupaciones y para eventos deportivos	Comuna	Fortalecimiento de Fondo municipal concursable para deporte – FIDE Alianzas estratégicas desde la Municipalidad para apalancar recursos	Departamento de deporte y Recreación OMJ	Municipalidad
Deterioro en salud mental de jóvenes	Comuna	Generación de actividades preventivas Desarrollo del deporte y arte como formas de terapia Fondo de apoyo para realización de actividades	Agrupaciones y profesionales que apoyan actividades	Municipalidad Universidades Agrupaciones
Escaso apoyo a personas con discapacidad	Comuna	Generar acciones de promoción de la inclusión a nivel Comuna (lenguaje de señas, otros)	Agrupaciones y profesionales que apoyan actividades	Municipalidad Universidades Agrupaciones
Violencia en contextos educativos	Comuna	Diagnóstico y plan de acciones	Espacios y funcionarios dependientes de la municipalidad (escuelas, liceos)	Municipalidad DAEM
Sobrecarga laboral encargado OMJ	Municipalidad	Aumentar funcionarios y áreas de trabajo OMJ	Profesionales	Municipalidad
Desconocimiento de Educación sexual	Comuna	Educación sexual para jóvenes	Materiales educativos	DAEM Municipalidad Organismos privados
Deterioro de la Biodiversidad	Comuna	Planes de acción	Fondos públicos de apoyo a iniciativas	Municipalidad Ministerio de Medio Ambiente

Imagen objetivo: Villarrica, comuna con Plan Regulador actualizado, un medio ambiente limpio, sin contaminación, con baños públicos en el centro de la ciudad de Villarrica, con alcantarillado y cámaras de vigilancia en buen estado en Ñancul, con rebaja de pasajes a los adultos mayores en líneas de locomoción interurbanas, con agua potable en viviendas. programas dentales y cursos de computación para adultos mayores.

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Contaminación en canal Weber	Población Vista Hermosa- Villa Diego Portales en Villarrica	Limpieza de canal	Vecinos	Departamento de Obras, Aseo y Ornato Municipalidad
Canchas de deportes y recreación en mal estado	Villa Diego Portales – Villarrica	Reparación y mantención	Fondos municipales	Departamento de Obras, Aseo y Ornato Municipalidad
Congestión vehicular	Villarrica camino a Lican Ray	Apertura de vía alternativa.	Fondos públicos	MOP
Vías y ciclo vías en mal estado	Lican Ray –Pucón Villarrica Población Los Volcanes 2ª Faja y Vista Hermosa	Mejoramiento y pintura en pasos de cebra Señaléticas en zonas interurbanas	Fondos municipales	Departamento de Obras, Aseo y Ornato Municipalidad
Mala calidad de la atención en salud	Comuna	Crear un WhatsApp para demanda de atención de los usuarios y vías de comunicación telefónica con el usuario para cuando se suspenda hora de atención Crear Fono 4 dígitos	Usuarios Funcionarios Municipales	CESFAM
Desconocimiento de uso de tecnologías por parte de adultos mayores	Comuna	Cursos de capacitación en computación y WhatsApp	Fondos municipales	Municipalidad SENAMA

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Inexistencia de baños públicos, para personas que vienen desde otros sectores y deben hacer trámites	Ciudad de Villarrica	Crear baño público en sector céntrico de la ciudad y ordenanza para que los supermercados presten servicio	Fondos municipales	Municipalidad
Falta plano regulador actualizado por densificación y áreas deterioradas.	Comuna	Actualizar Plan Regulador	Fondos municipales	Contraloría Municipalidad
Costos elevados de locomoción colectiva sector interurbano	Ñancul- Lican Ray	Rebaja de valor en locomoción colectiva para personas mayores	Fondos estatales Empresas	Ministerio de transporte y telecomunicaciones Empresas
Presencia de perros vagos	Comuna	Operativos de esterilización	Fondos municipales	Veterinaria municipal
Aumento consumo drogas y alcohol	Comuna	Mayor control policial	Recursos públicos	Carabineros de Chile
Hacinamiento en viviendas por allegados	Comunal	Planes de mejoramiento de vivienda y construcción de nuevas viviendas	Subsidios	MINVU Municipalidad

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Burocracia	Municipalidad	Más empatía por parte de los funcionarios con las tareas de los otros departamentos	Mejorar infraestructura tecnológica	Todos los funcionarios
Falta mayor comunicación interna	SECPLAN	Más instancias de reunión de equipo Más coordinación y que todos sepamos las cosas	Sala de reuniones, capacitación en las plataformas	Equipo SECPLAN
Escasa claridad sobre la estructura del equipo de proyectos	SECPLAN, equipo de proyectos	Generar un encargado de proyectos, que distribuya las funciones, equilibrar la carga laboral	Tecnología (hardware) y financieros	Director y Equipo SECPLAN
Escasa claridad en equipo APR	SECPLAN y APR	Definir las roles, funciones y jerarquía interna	Coaching y orientación	Director y equipo APR
La oficina cuenta con cinco inspectores de la planta municipal que tienen dependencia de administración y aseo y ornato lo que genera un problema en el control de las funciones y cumplimiento.	Municipal	Asignar funciones dentro de la unidad de seguridad pública	Existe experiencia del trabajo en conjunto con buenos resultados	Inspectores Personal de la oficina de seguridad

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Escasa claridad funciones del ámbito de competencia del programa municipal Oficina de Seguridad Pública	Intra municipal/ relación con comunidad	Generar la dirección de seguridad pública o definir el lineamiento de trabajo y funciones	Funcionarios Vehículos Drones Equipamiento del personal RRSS	Alcalde Administrador
Delincuencia y violencia	Segunda faja, Lican Ray	Incorporar proyectos de prevención situacional enfocados en zonas con mayor cantidad de denuncias	Fondos públicos que financian proyectos de prevención situacional	S.P.D. Gore Instituciones policiales Inspectores municipales Oficina de Seguridad Pública
Basurales clandestinos	Sectores rurales	Ampliar la cobertura y aumentar rondas de recolección de basura		Dirección de aseo y ornato
Perros callejeros	Sectores rurales y urbanos	Aumentar la capacidad de caniles		Protectoras de animales Veterinaria municipal
Vehículos en abandono en la vía pública	Varios sectores urbanos y rurales	Aparcadero con disposición de grúa y servicio de custodia de los vehículos		Dirección de tránsito Vecinos denunciantes
Falta de voluntades, interés y autocrítica en el sistema municipal que permita avanzar con fluidez hacia una modernización.	Municipalidad	Capacitaciones Alianzas estratégicas para instalar comunidades de aprendizaje en torno a buenas prácticas.	Financiamiento Municipal. Financiamiento extrapresupuestario.	Convenios entre Municipalidades. AMRA. Convenios con Universidades. Funcionarios Municipales Depto. Personal

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Estructura interna de por sí burocrática y rígida, lo que conlleva que los procesos se realicen siempre bajo los mismos esquemas y estándar de gestión imposibilitando la innovación y mejora continua.	Municipalidad	Modernizar, simplificar y estandarizar procesos, estipulando responsabilidades y principalmente plazos que deben hacerse valer conforme a niveles de urgencia y habitualidad, lo que será determinado por la(s) Unidad(es) responsable(s) y la Administración Municipal	Financiamiento Municipal	Administración Municipal. DAF Depto. Adquisiciones Dirección Control SECMUN
Falta de ordenamiento interno que se vea reflejado en una estructura orgánica y Manual de Funciones claro y pertinente a los objetivos de cada unidad y sus procesos.	Municipalidad	Evaluar los objetivos de las unidades municipales y conforme a ello definir los subsistemas internos vinculantes, sus funciones técnicas-administrativas permitiendo determinar la pertinencia y optimización en base a su dependencia.	Financiamiento Municipal.	Recurso Humano: Alcalde, Administrador Municipal, Departamento de Personal, Directivos y Jefes de Programas.

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Subvaloración o resistencia de ciertas unidades, del “deber” y “derecho” que tiene la ciudadanía a participar en el proceso de gestión de las políticas públicas toda vez que son los principales actores que influyen en el desarrollo territorial, haciéndose manifiesta habitualmente la participación a nivel “simbólico”.	Gestión municipal.	Posicionar y relevar una unidad, oficina, o depto. de gestión participativa, integrada por profesionales del área social que complementen la visión de profesionales del área de la ingeniería, donde se promuevan estrategias de participación ciudadana oportunas	Actores Municipales. Organizaciones sociales de la comuna. Vecinos/as de los diferentes territorios que conforman la comuna.	SECPLAN DOM Aseo, Ornato y Medioambiente. Seguridad Ciudadana DIRT (Tránsito). Organizaciones Comunitarias. COSOC JJVV y Uniones Comunales (urbanas y rurales).
Deficiencias en la asignación de presupuestos para determinadas unidades municipales.	Oficina de Organizaciones Comunitarias Urbanas, entre otras.	Instalar procesos de evaluación anual en torno a los requerimientos de las unidades de trabajo y definir acorde a las funciones, grupo objetivo de atención, complejidad de las tareas habituales, entre otros, la pertinencia de los recursos humanos, financieros, materiales, que serán asignados, bajo criterios objetivos y estandarizados.	Financiamiento Municipal. Financiamiento extrapresupuestario.	Alcalde Administración Municipal. Directivos Comité Paritario de Higiene y Seguridad. Oficina de Prevención de Riesgo. DAF Adquisiciones

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Aumentar elementos de la arquitectura de la ciudad (ciclo vías, avenidas, pasajes, etc.), equipamiento urbano en los barrios, carentes de vocación y sensibilidad respecto de las necesidades de la población. Visión y vocación de los barrios difieren entre ellos significativamente	Ciudad de Villarrica/Barrios.	Relevar la participación y opinión ciudadana en la construcción de la imagen objetivo que anhelan para sus barrios/territorios, conforme características y necesidades de sus habitantes	Inversión Pública.	Alcalde SECPLAN DOM DIDECO (OO.CC) Organizaciones Sociales Vecinos/as. Gobierno Regional. Inversionistas y empresarios
Crecimiento poblacional sostenido en la comuna de Villarrica, resultando polos fragmentados y socialmente segregados. Acciones principalmente de inversión territorial, que no favorecen el crecimiento orgánico.	2ª Faja al Volcán. Ñancul. Licán Ray.	Posibilidad de disminuir brechas entre territorios fragmentados, por medio de circuitos conectores que den cabida a la vida comunitaria y cohesión social	Inversión Pública.	Alcalde SECPLAN DOM DIRT DIDECO (OO.CC). Organizaciones Sociales Vecinos/as. Fondos Multisectoriales.

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Pérdida de confianza y credibilidad en las instituciones públicas, siendo el municipio el principal referente en esta esfera por cuanto es la institución gubernamental que aglutina la mayor cantidad de servicios. Dicha situación desincentiva la participación y debilita el tejido asociativo y la cohesión social.	Municipalidad	Mejorar los canales de comunicación con la comunidad; así como los instrumentos y estrategias para una gestión participativa que permita responder de mejor manera a las demandas de los vecinos y de la comunidad organizada.	Municipal. Extrapresupuestario.	Alcalde Administración Municipal Unidades Municipales Vecinos/as y Comunidad Organizada.
Oferta programática de algunos Programas municipales y extra municipales, de bajo impacto	Municipalidad	Levantar nuevas metodologías y estrategias comunitarias pertinentes y sentidas por la comunidad. Conocer cabalmente dónde canalizar e intensificar la oferta programática disponible indistintamente.	Municipal. Extrapresupuestario.	Alcalde Administración Municipal. DIDECO.
Liderazgos de las organizaciones sociales comunitarias debilitados y con bajo poder de convocatoria.	Juntas de Vecinos Urbanas y otra organizaciones sociales.	Apoyar la labor de los dirigentes sociales facilitándoles los canales de comunicación intra municipal y mejorando los tiempos de respuesta. Relevar su labor y contribución al desarrollo comunal.	Municipal	Alcalde Administración Municipal DIDECO; SECPLAN DOM; DIRT; DMAO Seguridad Pública. Depto. OO.CC Organizaciones sociales

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Ausencia planificación territorial	Todo el territorio	Elaborar herramientas de planificación territorial (reconociendo factores relevantes del tipo históricos, culturales, ambientales e identitarios)	Recursos sectoriales (MINVU) Recursos propios	Gobernador Seremis Municipalidad Vecinos
Problemas de conectividad vial	Todas las vías	Elaboración de herramientas de ordenamiento vial Elaboración de medidas de operación vial	Municipales Intersectoriales	MOP Seremi transporte Municipalidad (transito, SECPLAN y obras) Vecinos
Falta de reconocimiento patrimonio histórico, cultural y de identidad local	Aislados dentro del territorio	Reconocer junto a la comunidad hitos relevantes culturales e históricos	Municipales Intersectoriales	Monumentos nacionales Seremi MINVU Municipalidad
Falta de infraestructura digital al interior del municipio	Municipio	Renovación de equipos municipales (con prioridad en el uso de los equipo y las herramienta)	Municipales	Comité de hacienda Informática
Falta de capacidad de la conectividad digital	Municipio	Mejorar calidad del servicio de internet	Municipales	Comité de hacienda informática
Falta de fiscalización	Comunal	Potenciar equipo fiscalización	Municipales	DOM Rentas
Escasez de personal operativo, dependiente del Departamento de Gestión de Riesgos y Desastres	Sectores donde ocurre una emergencia, caminos, predios, casas, infraestructura, etc.	Contratación personal	Presupuesto del Departamento de Gestión de Riesgos y Desastres para recursos humanos	Administración Municipal Encargado de Emergencia

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Procedimiento para la Compra y arriendos de Insumos frente a una emergencia, proceso administrativo muy largo y burocrático, frente a la celeridad de resolver la logística y operatividad frente a la emergencia	Municipalidad	Generar un decreto alcaldicio de compras, arriendos de equipos maquinarias, que se active cuando ocurre una emergencia y así ejecutar tratos directos en el más breve plazo.	PTTO Municipal	Alcalde Control Finanzas Administración
Equipos computacionales para funcionarios: - 20% sin equipos - 50% con equipos obsoletos para operar programas básicos	Departamento Rural	Adquisición de equipos con una mayor capacidad para operar programas de mayor complejidad	Financiamiento municipal	Comité de hacienda Departamento Informática
Falta de un instructivo o protocolo oficial para abordar situaciones de licencias en funcionarios a honorarios	Municipio	Elaboración y aprobación de protocolo oficial	Gestión interna	Departamento personal Unidad jurídica Administración
Dificultad para el transporte permanente de equipos, insumos y materiales para la ejecución de proyectos del área agropecuaria y habitabilidad rural.	Departamento Rural	Adquisición de camioneta de 1 cabina para dar respuesta a la constante demanda de ejecución de labores en terreno.	Financiamiento municipal	Comité de hacienda Departamento de finanzas
Red de internet de baja capacidad para la demanda de 40 estaciones de trabajo	Departamento Rural	Incorporar un nuevo punto de fibra óptica	Financiamiento municipal	Comité de hacienda Departamento Informática

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Déficit Hídrico para autoconsumo y desarrollo de labores agropecuarias en familias sin APR o pérdida de fuente primaria de agua	Sectores rurales	Puesta en marcha del “programa municipal de eficiencia hídrica” por medio la habilitación de equipamiento e infraestructura predial. Fomentar una forma alternativa de abastecimiento hídrico basado en la captación, almacenamiento y aprovechamiento de las precipitaciones pluviales para el consumo cotidiano ya sea doméstico, para la agricultura o ganadería.	Financiamiento municipal INDAP CNR	Departamento Rural INDAP CNR SECPLAN

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Debilitamiento del rubro turismo rural por las restricciones de la pandemia	Sectores rurales	Generación del Plan de profesionalización de servicios de turismo rural: Gastronomía, alojamientos y guías de turismo Asesorar y capacitar a los usuarios que se dedican a este rubro, con el fin de elevar su capacidad empresarial, organizacional y comercial, para incrementar sus ingresos y mejorar su calidad de vida. Apoyar a usuarios en proceso tributarios y normativas de resolución sanitaria	Financiamiento municipal Instituciones de fomento productivo	Departamento Rural Departamento de renta y patente Oficina de acción sanitaria UDEL

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Baja capacidad de articulación comercial en el mercado web por parte de los productores locales	Sectores rurales	Desarrollo de plataforma digital de oferta agropecuaria. La iniciativa busca ampliar y mejorar las condiciones de acceso de las familias campesinas de Villarrica a los mercados locales, regionales y nacionales promoviendo los productos tradicionales buscando un acercamiento entre el productor y el consumidor final. Adecuar una nueva plataforma de servicios, e incorporar en la planificación de los programas de asesoría técnica el concepto de comercialización.	Financiamiento municipal Instituciones de fomento productivo GORE	Departamento Rural Departamento de informática SECPLAN
Seguimiento documentos	Oficina de Adquisiciones	Mayor responsabilidad en la ejecución de los requerimientos por los usuarios	Personal – funcionario a cargo	Usuarios (Direcciones, Deptos., Programas y/o Unidades)
Falta mayor agilidad en Compras	Oficina de Adquisiciones	Organización de los usuarios, planificación, coordinación, reuniones. Sanciones o amonestaciones	Personal – funcionario a cargo	Usuarios (Direcciones, Deptos., Programas y/o Unidades)

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Tiempos para realizar los procesos	Diversas unidades Municipales	Reuniones, coordinación con las unidades municipales	Oficina Tiempo Disposición	Usuarios (Direcciones, Deptos., Programas y/o Unidades)
Falta de Bodega	Adquisiciones	Construir un espacio apto para los productos de aseo de fácil acceso. Container	Materiales de Construcción. Presupuesto	Secplan u Obras Finanzas
Mayores conocimientos en los procesos de Compras por los usuarios. Chile Compra Adquisiciones	Municipalidad	Revisión de Manual. Dípticos Capacitaciones Responsabilidad	Papel Internet Computadores Sala de Reuniones otros	Usuarios (Direcciones, Deptos., Programas y/o Unidades)
El notable crecimiento de personal contratado a honorarios, que supera en número personal municipal, requiere un sistema de control y registro adecuado para una óptima contratación, control y pago	Departamento de Personal, Oficina de Contabilidad, Administración Municipal, Dirección de Control y todas las unidades involucradas en la contratación y pago de este tipo de personal	Contar con un software adecuado para el control y registro de las contrataciones del personal municipal. Programa que permita la ejecución desde el sistema de contratación, pago y registro del personal a honorarios	Presupuesto para adquirir el software	Municipalidad, Funcionarios de la unidad de Personal Administración Municipal

A continuación, se presentan las entrevistas realizadas a los actores clave, donde se manifiestan las diferentes percepciones y visión de parte de cada uno de ellos como representantes de organizaciones e instituciones presentes o con injerencia en el territorio. Los resultados de las entrevistas se clasificaron de acuerdo con la institución que representaba el participante en las siguientes categorías: Concejo municipal; instituciones del estado; organizaciones sociales; organizaciones no gubernamentales; gremios y empresariado.

Concejo Municipal

Entrevista 1

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Propuestas
MEDIO AMBIENTE	Contaminación del lago Villarrica Impacto al medio ambiente en zonas industriales como el sector Putúe (disminución y contaminación de napas subterráneas) En áreas urbanas la expansión inmobiliaria Apropiación de espacios públicos (orilla de playa) Construcción de edificios y viviendas en espacios de riesgo volcánico. Hay pisciculturas que generan empleo, pero requieren mayor regulación.	Comuna con desarrollo justo para todos/as	Urgencia en Actualización de Plan Regulador (hace 10 años que está en trámite por MINVU y la Contraloría)
SEGURIDAD	Zona de Ñancul con graves problemas de seguridad (robos) Lican Ray también tiene problemas de seguridad especialmente en época estival		Fortalecer la delegación que hoy cuenta con un delegado (hay en la localidad una Compañía de Bomberos y un Centro de Salud Comunitario -CECOSF), que están funcionando bien. Crear un retén de Carabineros
INFRAESTRUCTURA	Infraestructura vial deficiente, principalmente en la sexta faja hay sólo dos salidas a casco histórico o zona urbana centro de la ciudad de Villarrica.		Mejorar la infraestructura

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Propuestas
TURISMO	Existe actividades turísticas todo el año		Arreglo de caminos Mejoramiento de la industria turística (capacitaciones y más inversión)

Entrevista 2

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Propuestas
INFRAESTRUCTURA	Infraestructura vial deficiente a propósito del aumento del parque automotriz y además hay vías que no se han terminado aún, esto debe ir en concordancia con la planificación de las ciclovías que habría que activarlas y también las vías alternativas como la doble vía que está detrás del hospital que ya está planificada (llega a segunda faja).	Villarrica con desarrollo urbano más planificado. Con Plan regulador actualizado, con problemas viales resueltos, desarrollo de sentido de comunidad, con calidad de vida, con una buena oferta turística y con un Concejo cercano a la comunidad	Mejorar la infraestructura vial Contar con una buena planificación y un Plan regulador actualizado Mejorar las Rutas de las ciclovías, podría mejorarse el actual diseño y una pasar por detrás del hospital, incluir unas tres o cuatro cuadras que no están consideradas, salir a la garita y desde allí a Pedregoso. Una ruta Camino a Lican Ray, otra a Ñancul – Villarrica
MEDIO AMBIENTE	Necesidad de manejo de residuos.		Manejo de residuos con recicladores de base. Con retiro de basuras durante la noche
SOCIAL	Baja participación actual en organizaciones sociales.		Mayor trabajo en terreno con las comunidades, poblaciones, juntas de vecinos y organizaciones deportivas para diseñar un Plan de Trabajo con actividades vinculantes de deporte y cultura. Mejor comunicación e información sobre lo que está haciendo el Concejo con las Juntas de vecinos, organizaciones y otros (comunicación bidireccional) Consultas ciudadanas a través del COSOC-encuestas virtuales para que la comunidad determine cuáles proyectos son los con mayor viabilidad. Trabajar en canchas, con monitores

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Propuestas
TURISMO	Riesgo de pérdida de la actividad turística por la declaratoria de zona saturada del lago Villarrica Gran cantidad de personas llegan a la ciudad de Villarrica, pero no tienen conciencia ambiental.		Desarrollar el turismo desde un punto de vista cualitativo, con educación ambiental para conservar los recursos naturales. Ver un turismo de intereses especiales y un turismo rural. Potenciar las rutas turísticas en el sector rural Oficina de Turismo con enfoque sustentable, inclusivo durante todo el año

Entrevista 3

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Propuestas
MEDIO AMBIENTE	Contaminación del lago Villarrica Basurales en sector rural por falta de recolección de residuos por parte de la Municipalidad, la que no cuenta con recursos financieros para resolver en breve el problema. Esta situación colapsa básicamente por el alto crecimiento demográfico debido a la venta de loteos de 5.000 m. o más en los sectores rurales de la comuna. Contaminación del aire por uso de leña	Comuna amable, respetuosa con el medio ambiente, limpia y sustentable. Importante Declarar a Villarrica como comuna Sustentable	Programas de descontaminación y protección ambiental (humedales) Infraestructura vial
INFRAESTRUCTURA	Infraestructura vial deficiente, principalmente en los sectores rurales. Congestión vehicular y daño a los caminos rurales por sobrepoblación.		Mejorar la infraestructura
TURISMO	Existen recursos naturales, lagos Villarrica, Calafquén y Huilipilún, el volcán Villarrica por el lado de Lican Ray.		Arreglo de caminos Mejoramiento de la industria turística (capacitaciones y más inversión)

Entrevista 4

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Propuestas
MEDIO AMBIENTE	Plan de descontaminación, no considera algunos aspectos importantes El lago se encuentra amenazado por la intervención de la industria extractivista Playas contaminadas – como la Pucara las más grande de Villarrica- con coliformes fecales y	Comuna donde la gente decide vivir con una buena calidad de vida, con un turismo de intereses especiales en períodos de baja estacionalidad.	Plan de descontaminación del lago Mejoramiento de alcantarillados y aguas lluvia en un plazo de al menos 20 años, el PLADECO debiera considerarlo, no debiera dejarlo de lado. No podemos dejar los recolectar aguas servidas y aguas lluvia en el

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Propuestas
	es un atractivo turístico, pero hay problemas éticos. Hay problemas de sanitización, muchos esteros van a dar al lago y hay casas que no están regularizadas y desaguan en los esteros, esas casas no están conectadas a los sistemas colectores, por lo tanto, hay doble problema el de separar aguas lluvia y conectores de aguas servidas, lo cual implicaría remover la ciudad completa, significa romper todas las calles. Los desechos domiciliarios se transforman finalmente en riles donde van aceite, grasas, fecas, sangre de la carne que se faena, detergentes, shampoo y todo eso se mezcla, debiera separarse Una gran preocupación es el cambio climático.	Villarrica una puerta de acceso, como ente conector de toda la zona lacustre	mismo lugar, debiese haber un tratamiento distinto para cada una de ellas. Las aguas lluvias se pueden recuperar, se puede llevar con una motobomba a un estanque en la ciudad que se puede utilizar cuando hay sequía (abastos – cosecha de agua), se puede llevar al campo agua para riego, por ejemplo. Naturalmente eso requiere una inversión Dar un giro a los programas de agricultura familiar – tecnificarlos -PDTI- Prodesal-INDAP; y orientarlos hacia la agroecología el sistema productivo campesino y vincularlo en forma transversal con el desarrollo rural.
POBREZA	En la comuna hay mucha pobreza, y las épocas de bonanzas en el verano, no llega a todos, Hay empresas grandes pero los empleos son muy precarios. No tributan a la población		Incorporar a las personas vulnerables a los procesos de desarrollo comunal, generación de nuevos empleos,
ECONOMÍA	Faltan esfuerzos para la generación de ideas y conocimiento. esencialmente la industria cultural (arte, entretenimiento, diseño, arquitectura, publicidad, gastronomía) y la economía del conocimiento (educación, investigación y desarrollo, alta tecnología) en pro- del desarrollo de la comuna.		Potenciar las economías creativas para generar una ciudad creativa
INFRAESTRUCTURA VIAL	Congestionamiento estructurante		Mejoramiento infraestructura Se debe establecer mesas de trabajo con la población respecto de la doble vía Freire-Villarrica puesto que la votación mayoritaria fue No a la doble vía, pero también se debe reconocer que no hubo información y hubo problemas en la redacción. La doble vía que quiere hacerse a través de la concesión no es viable, además el año 2018, se cayó el proyecto porque se rechazó a través de la consulta indígena. El proyecto debe tener el carácter que la gente quiere darle al territorio

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Propuestas
			y esa característica, es la característica turística, no una vía para llegar más rápido porque quienes tengan emprendimientos en esa vía y en las rutas de acceso van a perder.
TURISMO	Existen iniciativas, servicios, emprendimientos, pero la municipalidad no interviene en ellos. La Municipalidad no se involucra con la calidad del servicio y muchas veces los altos cobros no tienen relación con la calidad del servicio		Municipalidad debe intervenir la cadena productiva del turismo en especial en la calidad de los servicios no sólo a nivel de entrega de patentes. Debe existir un turismo con identidad local /regional. Villarrica debe reconciliarse con sus raíces y no adoptar identidades ajenas.
GESTIÓN MUNICIPAL	Escasa o nula discusión de programas/proyectos en forma democrática en Concejo municipal y con la ciudadanía y como no se discuten, una vez proyectado o en proceso de ejecución los propios involucrados no están de acuerdo con las decisiones tomadas		Mejoramiento de las playas. Mejoramiento de baños públicos de las playas. Acceso público a las playas Mejoramiento de infraestructura vial Atracción de inversiones (hoteles, infraestructura cultural, la industria del entretenimiento, locales nocturnos, espectáculos) Mayor participación de la sociedad civil en decisiones que les competen, la gente quiere participación informada, con garantías de buena fe, que de la seguridad que las decisiones tomadas serán respetadas y que se van a cumplir. Existe un gran desafío del Concejo Municipal con la Democracia Hay que mejorar las vías de la participación ciudadana Mejorar los procedimientos informativos a nivel interno. Informar oportunamente de peticiones de la ciudadanía como por ejemplo en temas como solicitudes de audiencias.
INFRAESTRUCTURA	La comuna tiene mayores necesidades con el aumento de la población por migración Hay personas con discapacidad y no hay infraestructura acorde a las necesidades Villarrica tiene pocas áreas verdes		Mayores escuelas Más vivienda Reemplazo de veredas y aceras, instalar soluciones para accesibilidad universal de las personas con discapacidad

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Propuestas
			Mayor conectividad a través de ciclo vías Implementar una Ciclo Vía desde y hacia la Segunda faja

Entrevista 5

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Propuestas
INFRAESTRUCTURA	Malos accesos viales Congestión en tránsito	Comuna con Desarrollo, con una población en condiciones de igualdad, acceso a la vivienda Mayor presupuesto para la gestión municipal Carretera concesionada doble vía desde Freire a Pucón	Ordenamiento vial: contar con calles esenciales. Descongestionar las vías
SALUD	Se entrega fondo per cápita, insuficiente para la demanda		Mejorar el sistema de salud
EDUCACIÓN	Mala calidad de la educación		Mejorar la calidad del sistema educacional
EMPLEOS	Empleos poco calificados		Capacitación en oficios y servicios

Entrevista 6

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Propuestas
INFRAESTRUCTURA	Infraestructura vial deficiente Infraestructura deportiva con déficits		Necesidad de desarrollo en infraestructura para enfrentar los actuales problemas suscitados por el crecimiento de la población y en vistas a un desarrollo futuro. Se debe mejorar la infraestructura deportiva. La comuna cuenta con organizaciones y un abanico de deportes que es necesario fortalecer.

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Propuestas
IDENTIDAD COMUNAL	No hay claridad sobre la real vocación de la comuna, muchos señalan que es una comuna Turística, sin embargo, se puede decir que Villarrica es una ciudad principalmente de servicios		
SEGURIDAD	La población de Villarrica ha crecido desde 2017 a la fecha; de 55.000 habitantes a unos 90.000 o 100.000 habitantes. Se han otorgado muchos subsidios a personas de fuera de la comuna lo que ha hecho crecer ostensiblemente la población local. Eso trae consigo por ejemplo problemas de seguridad vial, de seguridad ciudadana (aumento de la venta de droga, por ejemplo) pero también, colapso del mercado laboral, pobreza, desigualdad, inseguridad, deterioro ambiental, etc.		Regulación y control
SALUD	Atención deficiente por falta de profesionales de la salud		Búsqueda de recursos financieros y materiales
TURISMO	La comuna cuenta con paisajes-lago-ríos-volcán, condiciones para desarrollar un turismo de alto nivel Necesidad de rescate del patrimonio turístico de la comuna, valorando su riqueza histórica		Especialización de la actividad turística Generar condiciones para una buena atención al turista por ejemplo adecuar el horario de atención al público. Actualmente se atiende solo hasta las 19 horas.

Instituciones del Estado

Entrevista 1

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Propuestas
SEGURIDAD CIUDADANA	PDI se ocupa de investigar focos criminales como: Delitos económicos por vías telefónicas –clonación de tarjetas, delitos a las personas, la ley 20.000 de tráfico de drogas, más violencia y consumo de drogas, agresividad contra personas y propiedad	Educación a la ciudadanía con integración de valores transversales, clarificación de derechos y deberes en la juventud para mejorar el	Trabajar en forma mancomunada con los diferentes actores servicios e instituciones de la comuna: Carabineros, Tribunal, Fiscalía, Gendarmería, instituciones de acción social, municipio, las redes de apoyo que existen para fomentar la denuncia y que pierdan el

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Propuestas
	Violencia intrafamiliar, maltrato físico, verbal o económico; femicidios, abandono de hogar por parte de menores por abusos de su familia directa (consumo de drogas o alcohol, abuso sexual u otros) En esta violencia intrafamiliar hay diversos factores que inciden en el comportamiento, hogares mal constituidos, fiestas, consumo de alcohol o drogas, etc.	actuar de la sociedad de la comuna. Que el núcleo familiar asuma su compromiso en la formación de sus hijos/as, ser mejores vecinos. Que haya un mejor vivir y estabilidad social.	miedo. La sociedad tiene que involucrarse con esto.

Entrevista 2

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Propuestas
CAMINOS RURALES	Villarrica cuenta con muchos espacios turísticos de interés y su mayoría se encuentra fuera de la ciudad. Además, la mayoría de ellos se debe acceder a través de un camino de ripio, el cual muchas veces no se encuentra en buen estado y el cual beneficia tanto a locatarios como a turistas.	Mejorar la conectividad rural-urbana que existe en la comuna, para así hacer más expedito el tránsito de vecinos del sector, así como de los turistas	Villarrica es una ciudad que ya no tiene tanta expansión de forma urbana, más bien, la parcelización ha tomado mucha fuerza, por lo que existen muchos caminos rurales en mal estado, lo que dificulta el traslado de las comunidades a carreteras principales o incluso el acercamiento a las grandes ciudades. Así mismo durante el invierno muchos de estos caminos se inundan y se destruyen más, producto de un deficiente material de soporte. La municipalidad se debe enfocar en realizar buenos caminos y asegurar la mantención de ellos, o bien verificar que vialidad pueda estar realizando mantenciones periódicas, o al menos en los meses de mayor tránsito vehicular.

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Propuestas
RECURSO HIDRICO	Así como ha crecido el mundo rural, también existe un crecimiento de las necesidades hídricas, tanto para consumo humano, como riego y para los animales, es por eso que la municipalidad gasta mucho dinero en poder acercar este recurso al sector rural, la cual viene a ser una solución paliativa y no aborda al 100% el problema.	Apalancar más recursos por parte de la CNR para la ejecución de proyectos de riego, así como ver la posibilidad de financiar la construcción de pozos profundos o bien ganar más proyectos de APR.	La comuna debe focalizar esfuerzos en el recurso hídrico, pues si bien el sur de Chile tiene más agua que el resto del país, poco a poco este recurso va escaseando, es por eso que se debería disponer de una rama de profesionales específicos que puedan realizar la bajada de recursos a través de proyectos importantes que vayan en beneficio de agricultores. Para esto la municipalidad puede pagar a consultorías externa para que apalanquen recursos y también puede capacitar a los profesionales que cuenta para que puedan postular a proyectos.
ASOCIATIVIDAD	Cada día son menos los productores que se dedican a la agricultura, lo que disminuye bastante la producción local. Actualmente son muchos los camiones que entran a la comuna cargados con hortalizas, las cuales podrían provenir directamente de la zona	Fomentar la asociatividad dentro de la comuna, ver la posibilidad de que distintos agricultores se puedan juntar para formar una cooperativa o comité. Fortalecer y formalizar los grupos que ya existen.	Realizar un catastro de las cooperativas que existen en la comuna, ver cuáles están funcionando y ver la posibilidad de poder brindarles apoyo y asesoría técnica. Se deben realizar charlas de los beneficios que trae la asociatividad de personas, así como destinar recursos para poder colaborar a que los grupos puedan formalizarse y de esta manera ellos puedan crecer y lograr apalancar más y mejores proyectos.
JUVENTUD	Muchos de los cambios de paradigma y de ideas proviene de la gente más joven, por lo general las personas adultas son las que se mantiene más firmes en el trabajo en el campo, pero ellos difícilmente pueden cambiar su forma de hacer las cosas.	Lograr incorporar a grupos de jóvenes de la comuna a que puedan realizar negocios innovadores, así como poder brindarles asesoría técnica para que puedan financiar sus proyectos.	La UDEL junto a fomento productivo debe realizar un acercamiento a jóvenes que se destaquen por emprendimientos locales y buscar la forma de postular a proyectos para que formalicen su negocio, así como extender sus redes de comercialización y su capital social. En conjunto con esto pueden postular a proyectos SERCOTEC o FOSIS, los cuales irá en directo beneficio de los agricultores.

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Propuestas
PRODUCTIVA	Disminución de terrenos cultivables, altos precios en los arriendos del suelo y altos costos de los insumos dificultan la producción local. Sin embargo, debido al turismo, la producción local puede acceder a mejores precios que el resto del mercado.	Fomentar la producción hortícola y frutícola de la comuna, generando más capacitaciones y vinculación con otros actores de la región para que los agricultores puedan adquirir nuevos conocimientos	Los profesionales de UDEL deben encargarse de seguir fomentando la producción local y junto con ello generar una constante capacitación a los agricultores, para que así vayan actualizando los conocimientos para brindarles nuevas formas y manejo de sus cultivos.
PRODUCTIVA	Debido a la transformación del mundo rural a parcelas de agrado, existen menos productores en la comuna, lo que se traduce en menos producción local. A su vez resulta difícil la venta de los productos de forma individual, es por eso que siempre es mejor fomentar la asociatividad, ya que, con ello, se puede diversificar los productos que ofrecen y ampliar los mercados a los que se puede acceder.	Generar capacitaciones a agricultores de la comuna acerca de las ventajas de la asociatividad, enseñarles en que consiste una cooperativa y cuáles son los proyectos a los cuales se puede acceder.	Apoyar a pequeños agricultores en el proceso de conformación de una cooperativa o comité, comunidad de hecho, etc. Buscar grupos que quieran formalizar su empresa, así como disponer profesionales que les entreguen las herramientas para que puedan comprender mejor estos procesos administrativos. Postular a proyectos SERCOTEC, INDAP o CORFO a los grupos, comités o cooperativas que ya estén funcionando.
COMERCIALIZACIÓN	Los turistas que visitan la comuna disfrutan participar en las ferias campesinas, es por eso que actualmente entre los meses de enero y febrero se realizan 9 ferias a nivel rural, las cuales siempre tienen una muy buena acogida y significan una buena fuente de ingresos para los agricultores locales	Buscar la forma de aumentar las ferias durante la temporada alta o bien tratar de que las ferias existentes puedan ampliar sus participantes incluyendo a más agricultores y expositores.	Verificar los pros y los contras que han tenido las ferias que se han realizado. Buscar medios de comunicación que apoyen a la difusión de las ferias que se realizan. Buscar otros medios que atraigan más turistas a las ferias. Enseñar a los agricultores a darle un valor agregado a sus productos, dándoles una identidad local, para que así los turistas que participan tengan ganas de volver.

Entrevista 1

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Propuestas
COMUNICACIONES	Adultos Mayores no tienen acceso a internet por falta de conectividad y/o dinero para pagar el servicio a las empresas privadas de comunicaciones, debido a sus bajos ingresos por pensiones. Muchos adultos mayores viven solos y están aislados por lo que sería muy bueno que cuenten con ese servicio para que estén más integrados.	Villarrica con un desarrollo inclusivo y sostenible, preocupada del medio ambiente y de integrar a toda la población en el progreso de la comuna, especialmente las personas más vulnerables.	Esto se ha planteado al sr. alcalde en audiencias. Se ha solicitado un Plan de Accesibilidad domiciliario acorde con el ingreso de un pensionado, que sea económico. La Municipalidad debiera pedir a las empresas que de un plan que beneficie a los adultos mayor con planes que la gente pueda cancelar
SALUD	Actualmente los adultos mayores no han controlado sus enfermedades crónicas como efecto de la pandemia (postergación de servicios médicos) de tal manera que no se conoce su actual estado de salud.		Hay necesidad de una pensión digna y un derecho a la salud. Es necesario que el adulto mayor no haga fila en los servicios de salud para conseguir atención médica. Por otra parte, es necesario que el nuevo Hospital tenga Geriatria para atender los problemas de salud de los adultos mayores.
VIVIENDA	Otro gran problema de los adultos mayores es la carencia vivienda.		Formación de un equipo de profesionales: asistente social, abogados, psicólogos que no den recomendaciones, sino que hagan un acompañamiento al adulto mayor con necesidades de atención en temas hereditarios que se producen.
INFRAESTRUCTURA VIAL	Mucho tráfico y con velocidades no permitidas, por aumento de la población		Debe haber un control de vivienda y aumento de seguridad vial

Entrevista 2

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Propuestas
TERRITORIAL	Falta Actualizar el Plano Regulador	Comuna ordenada, con fiscalización, limpia, con	Ordenamiento territorial
	Hay Loteos en situación Irregular		Actualización Plano Regulador
	Crecimiento de la población asociado a la construcción de viviendas y edificios.		

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Propuestas
	No hay mapas de ubicación de Juntas de Vecinos rurales	cultura, con actividades menos estacionales	Hacer Mapeo y catastro porque no hay claridad de los límites o divisiones de las Juntas de vecinos. No está bien descrito y eso afecta cuando hay que dar certificados de residencia. Las Juntas de Vecinos, hay que trabajar con la Municipalidad, para determinar las Unidades Vecinales.
INFRAESTRUCTURA	Caminos rurales en mal estado, escasa pavimentación o asfalto		Proyectos a MOP – Obras Públicas
SEGURIDAD	La ciudadanía se encuentra en situación de abandono en seguridad.		Mayor dotación de bomberos y de Carabineros Trabajo en conjunto con autoridades para elaborar un Plan de Seguridad
	Robos en sectores rurales		Ordenar la comuna por sectores / distritos para que bomberos y carabineros sepa donde llegar en caso de urgencias. Hay cuadrantes, pero se desconoce a cuál pertenece cada Junta de Vecinos.
COMUNICACIONES	Falta de accesibilidad o mala accesibilidad a celulares e internet, afecta mucho más a personas con teletrabajo		Gestión con empresas para mejorar conectividad.

Entrevista 3

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Propuestas
SEGURIDAD CIUDADANA	Aumento de crímenes y homicidios (antes cuatro a cinco años atrás ocurrían dos a tres veces al año ahora todos los meses se observan estos delitos) Mayor delincuencia, consumo de droga especialmente en Vista hermosa y 2ª. Faja Fiscales no realizan la investigación en profundidad cerrando anticipadamente casos, por incentivos propios. No se toman huellas digitales	Villarrica con un desarrollo del turismo que se preocupa del medio ambiente, con ordenanzas que lo protegen y la fiscalización correspondiente.	Prevención en espacios públicos (canchas de fútbol, que debieran ser cerradas) Plazas públicas en villas No hay intervención de las autoridades para preocuparse de la juventud, ni capacitación de los niños/as como, por ejemplo, la creación de brigadas de rescate de montaña

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Propuestas
INFRAESTRUCTURA	Escasa accesibilidad Universal en la ciudad de Villarrica (desde el puente a la salida) para personas con discapacidad intelectual, física y visual.	Comuna sustentable y amigable con la naturaleza Que se convierta en una comuna inclusiva, que las personas vengan a Villarrica porque saben que no se encontraran con barreras arquitectónicas ni de tipo de pensamiento	Implementar un circuito continuo desde la entrada a la salida de Villarrica con acceso universal para personas con autismo, discapacidad visual (además de las rampas, se puede hacer uso de software/sistema braille), semáforos con sonido o pictogramas para personas con autismo y con discapacidad intelectual. Estas propuestas debieran estar en la Municipalidad, el sistema de salud u otros servicios. Para diseño de Pictogramas (se puede solicitar un piloto a la Asociación Picto Chile que ha trabajado muy bien en Valparaíso, o bien a una persona especialista que se encuentra en la comuna, miembro del Consejo comunal de la discapacidad). Deseamos hacer una propuesta a la Municipalidad, para hacer un piloto en algún Servicio de salud o un CESFAM donde se empiece a probar cómo funcionan los pictogramas con las personas con autismo, deficiencia intelectual e inclusive con personas analfabetas.
ECONÓMICO	Falta de inclusión laboral para personas en situación de discapacidad		Feria laboral, que considere a las personas con discapacidad no necesariamente artesanal, porque no todos somos artesanos. Que sea una feria hibrida que permitiera estar en un lugar seguro donde pudiéramos trabajar porque a veces nuestros papas, nuestros hermanos que muchas veces se ven limitados porque tienen que hacerse cargo de sus familiares con discapacidad. Muchos son ambulantes. Por eso creemos que Villarrica debiera tener una feria para personas con discapacidad y sus familias.

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Propuestas
INFRAESTRUCTURA	Malos accesos viales Falta sistema de alcantarillado y una planta de procesamiento adecuada para evitar contaminación del lago	Mejoramiento de sistema vial, regularización de viviendas, implementación de sistema de alcantarillado con una planta de procesamiento de residuos de alta calidad	Ordenamiento vial: contar con calles esenciales. Descongestionar el centro de la localidad de Lican Ray. Diseñar e implementar una rotonda Actualizar plano regulador
SALUD	Existe gran cantidad de accidentes en vía pública, pero hay poco acceso a ambulancias Hay mucho retraso en atenciones médicas a la ciudadanía, muchas veces se programa día y hora para meses más adelante y cuando se cumple el plazo se aplaza la atención al usuario		Mejorar el sistema de salud
SEGURIDAD CIUDADANA	Necesidad de un retén de carabineros de Chile: Hay baja dotación y no hay patrullaje. Carabineros no están presentes en accidentes lo que dificulta el ordenamiento vehicular en accidentes y por otro lado bomberos asume un riesgo laboral		Educación ciudadana, la gente no les da preferencia a bomberos o a las ambulancias en casos de emergencia. Incrementar personal y medios en Carabineros

Entrevista 2

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Propuestas
INFRAESTRUCTURA	Congestión vehicular obstaculiza tránsito a peatones		Incorporar semáforos
SEGURIDAD CIUDADANA	Poblaciones peligrosas asociadas al Consumo y microtráfico de drogas ilícitas		Necesidad de incorporar una Unidad de Carabineros y Cuerpo de Bomberos en la Segunda faja
	Falta de respeto con autoridades e instituciones de servicio a la comunidad		Necesidad de programas de Educación Ciudadana que respeten por ejemplo el paso de las instituciones de Bomberos, Carabineros y Ambulancias en casos de emergencia Que se generen programa de educación cívica para la población especialmente para los jóvenes

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Propuestas
MEDIO AMBIENTE	Aumento explosivo de la población		Actualizar Plan Regulador y construir en alturas, el crecimiento de las poblaciones en forma horizontal está al límite.
	Para atención a la población es necesario que bomberos tenga una escala telescópica, hace 8 años que se está presentando esta necesidad al GORE. Tiene RS		Que la autoridad alcaldía actualice la demanda con el GORE y el CORE de la Región para que aprueben la solicitud de fondos Es una inversión de \$1.500 millones.
	Generación de gases peligrosos generadores de incendios y contaminación para la población		Crear Planta de Reciclaje

Entrevista 3

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Propuestas
INFRAESTRUCTURA	Colapso vehicular especialmente en la vuelta a la “normalidad”, antes de la pandemia no había tanto vehículo circulando por las calles. Actualmente hay tacos en horarios que antes no había. Los “atocamientos” afectan principalmente a la salida a Lican Ray ... a la salida e Villarrica y a la entrada a Villarrica. Allí hay un semáforo que produce mayor congestión por el tiempo de espera de los vehículos.	Que Villarrica una ciudad humana, donde se pueda vivir tranquilamente, con confianza, con calles limpias, ordenadas, con casas pintadas con ornamentación protegida.	Ordenamiento de las calles y mejoramiento de infraestructura. Promover la conciencia ambiental y el respeto por las vías destinadas a ciclistas, liberarlas de vehículos estacionados y de basuras que se ponen en las vías por parte de los ciudadanos y por el poco cuidado que tienen los recolectores de basura al dejar los contenedores en ese espacio necesario para la circulación del ciclista. Aumentar el sistema público de transporte y promover su uso. Crear más ciclo vías y promover el uso de bicicletas. Mejorar el ordenamiento y la planificación de la ciudad.
SEGURIDAD CIUDADANA	Actualmente el modelo competitivo, las personas exigen sus derechos, pero no respetan al “otro” más bien se ha visto crecer la agresividad entre los ciudadanos		Educación ciudadana, mejorar los aspectos valóricos.
EDUCACIÓN	Sector con amplia población como la segunda Faja no dispone de centros educacionales		Crear colegios acordes al crecimiento de la población

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Propuestas
INFRAESTRUCTURA	Colapso de calles y carreteras, especialmente en el acceso hacia el sector de Lican Ray por el tránsito vehicular existente.	Villarrica, con edificios una ciudad más moderna	Mejorar infraestructura vial

Entrevista 5

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Propuestas
INFRAESTRUCTURA VIAL	Congestión vehicular en salidas de Villarrica a Lican Ray (Villa Todos Los Santos) por crecimiento de población en la comuna y por población flotante	Transformar Lican Ray en comuna. Más recursos gubernamentales para implementar servicios de seguridad (Bomberos, Carabineros). Contar con tránsito expedito desde y hacia la Comuna.	Bypass – rotonda Segunda Faja que permita una distribución organizada de las entradas a Relún, Los Volcanes, Villa Todos Los Santos con salida directa a Lican Ray
SEGURIDAD CIUDADANA	Aumento de delincuencia, consumo y tráfico de drogas en la comuna. Carreras clandestinas nocturnas en camino a Lican Ray.	Que las empresas del Retail (Falabella, Ripley) se instalen en la comuna	Mayor dotación de carabineros y estrategias de prevención y control (más deporte y actividades extraprogramáticas) Instalar Retén de Carabineros y Compañía de Bomberos en la Segunda Faja
EDUCACIÓN	Escasa oferta en educación superior por lo que los estudiantes deben salir de la comuna, generándose inconvenientes a nivel familiar		Instalar Universidades o ampliación de carreras científicas en sede Villarrica de la Pontificia Universidad Católica ej. Ingenierías
COMERCIO	Déficit de tiendas para compra de vestuario y utensilios.		Aumentar industria del retail en Villarrica

Gremios y empresariado

Entrevista 1

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Propuestas
SEGURIDAD CIUDADANA	Delincuencia en las calles de la comuna y en el sector rural (robos) Las Junta de vigilancia no están operando Baja vigilancia policial	Una comuna próspera, con calles ordenadas, con conectividad y mejor calidad de internet en el que tengan acceso todas las personas, con fibra óptica. Autoridades con mayor preocupación por los sectores rurales	Mayor protección desde las instituciones
COMUNICACIONES	Poca conectividad a internet en sectores rurales		Gestionar mejor conectividad
AGUA POTABLE	1.000 familias se abastecen de camiones aljibe todo el año		Mejorar el abastecimiento de agua potable con apoyo tecnológico

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Propuestas
INFRAESTRUCTURA VIAL	Caminos en mal estado		Planes de mejoramiento infraestructura vial
ECONOMÍA	La producción hortofrutícola ha dado buenos resultados, especialmente con el apoyo de los PDTI – INDAP La producción de berries ha sido una actividad buena a nivel familiar y de agrupación. La producción es para consumo interno, aunque también hay personas que están exportando. Los ganaderos trabajan de muy buena forma y les va bien Pero hay que reconocer que hay pequeños productores que no tienen apoyo de INDAP y deben trabajar con sus propios recursos		Apoyo a los micro productores

Entrevista 2

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Propuestas
MEDIO AMBIENTE	Contaminación del lago Villarrica por presencia de algas y agroquímicos que llegan al lago y que luego de su evaporación se transforman en lluvia ácida, sumado al uso de lanchas que queman combustible en el lago. Turismo con bajo nivel de desarrollo no se sabe explotar la naturaleza existente de manera sustentable. Las plantaciones de pinos y eucaliptus disminuyen las fuentes de agua, dañan suelo productivo y generan mucha erosión. La presencia de un tranque en las inmediaciones del lago Caburga impide la llegada de agua al lago y por eso ha bajado sus niveles en forma preocupante.	Comuna amable, respetuosa con el medio ambiente, limpia y sustentable, con un buen nivel de desarrollo turístico.	Programa de descontaminación Piloto y protección ambiental (humedales) en borde lago Infraestructura vial

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Propuestas
INFRAESTRUCTURA	Infraestructura vial deficiente. Congestión vehicular Falta de estacionamientos en zona urbana Se ha proyectado un boulevard en el centro de la ciudad y se han hecho consultas ciudadanas		Mejorar la infraestructura vial Es necesario comprender que Villarrica es una ciudad turística y no sólo de comercio por lo que es importante que el boulevard tenga un sello similar con el uso de madera para los asientos, con creatividad en la instalación de faroles que asemejen a árboles, por ejemplo, que las instalaciones eléctricas sean subterráneas y que su uso sea meramente para paseo peatonal no para la instalación de “negocios” Que además tenga funcionamiento nocturno para lo cual se pueda acceder a restaurantes y cafés.
TURISMO	Existen recursos naturales, lagos, volcán, paisajes, etc. que podrían ser mejor aprovechados. El río Toltén nace en Villarrica y llega hasta Toltén y desde allí desemboca en el mar. Existía una línea férrea en Ñancul, la que pudiera ser utilizada como área verde y ciclovía dada la alta población que se debe trasladar a Villarrica a trabajar.		Arreglo de caminos Mejoramiento de la industria turística (capacitaciones y más inversión) Instalar un centro artesanal local en la parte plana del volcán por Huincacara. Instalar en la Isla Ayllakillen por la vía del arriendo de esta, una hostería que pudiera estar en manos de la Gobernación donde las personas en barquitos turísticos podrían llegar a tomar once o bien a celebrar cumpleaños para los niños/as. Esto, daría un valor agregado al lago. Implementar vías a lo largo del río, para paseos turísticos, ello implica mejorar la infraestructura urbana a lo largo del río, para que los desechos de las alcantarillas no lleguen al río. Mejoramiento de infraestructura para la conectividad expedita entre Ñancul y Villarrica Creación de un parque educativo en terrenos fiscales del sector de Ñancul y que sea recreacional para las familias implementando áreas verdes y caminos internos

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Propuestas
INFRAESTRUCTURA VIAL	Tránsito vehicular (tacos, accidentes, agresividad de conductores, inseguridad). Falta de estacionamientos	Villarrica con Turismo familiar, con playas limpias y seguras, espacios de áreas verdes, columpios con seguridad para niños y niñas, con basureros y sectores de toma de agua, implementar sistemas de riego para los jardines en la costanera.	Fiscalización por Carabineros para dirección del tránsito en horas de alta congestión. Poner conos en espacios estratégicos. Generar ideas municipalidad, privados, carabineros para mitigar riesgos. Crear y señalizar estacionamientos privados.
MEDIO AMBIENTE	Falta de educación en manejo de residuos sólidos (basura). Contaminación visual por presencia de cables instalados por empresas de telefonías, que a su vez se resisten en cambios porque no desean invertir en la instalación de cables subterráneos. Contaminación visual: las fachadas del sector céntrico de la ciudad de Villarrica deben ser con madera y piedra; sin embargo, tiendas del retail no cumplen con esta ordenanza. No hay contenedores de basura en playa, áreas verdes y juegos de niños en el sector del Yachting Club en proceso de deterioro.	Villarrica una ciudad hermosa con árboles nativos, con hortensias, con espacios de recreación infantil bellos y seguros.	Educar a la población para que saque su basura en horarios cercanos al retiro de esta por parte de los camiones municipales, especialmente de las tiendas comerciales. Hacer cumplir Ordenanza municipal, dar un plazo para hacerlo y si no hay cumplimiento el infractor debe pagar un parte. Falta presión, implementación y fiscalización de la ordenanza municipal por parte del Municipio. Mejorar áreas verdes y juegos de niños.
TURISMO	Falta educación en turismo a emprendedores locales potenciando paseos en catamarán, bote en el lago o también las riberas del río, pesca deportiva.		Hacer un catastro de los emprendimientos locales, potenciar calidad y difundirlos. Realizar acciones concretas en forma asociativa municipalidad- emprendedores locales.

Entrevista 4

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Propuestas
TURISMO	Villarrica ha roto con la estacionalidad que lo caracterizaba, pero se ha transformado en una ciudad de paso. No hay destino turístico. Todas las actividades se realizan fuera de la ciudad o fuera de la comuna. Villarrica no tiene vida nocturna, hay que habilitar espacios de entretenimiento.	Villarrica, ciudad ordenada, muy limpia, con un buen manejo de residuos sólidos y con espacios de entretenimiento que atraiga a los turistas para que disfruten de la gastronomía, del hotelaría y de los	Hay que habilitar nuevas rutas, existían algunas rutas ya diseñadas, pero no se han seguido trabajando. Es importante tener un acceso regulado al Parque Villarrica con senderos habilitados por el sector Huincacara. La Municipalidad debiese continuar trabajando con la Mesa de trabajo de Turismo.

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Propuestas
INFRAESTRUCTURA	Crecimiento de la población, crecimiento de viviendas. Congestión vehicular	servicios turísticos de la ciudad	Mejorar la infraestructura vial Descongestionar y ordenar el tráfico vehicular y las vías de acceso especialmente en las salidas a Pucón y Lican Ray

Entrevista 5

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Propuestas
ASEO Y ORNATO	Entradas de Villarrica son feas	Villarrica hermoseada, con calles expeditas, con tránsito más directo a Lican Ray para evitar congestión vehicular.	Hermoseamiento de las 4 entradas a Villarrica con jardines con flores hermosas, con proyectos.
COMERCIO	Comercio cierra entre las 19:00 a 20:00 horas, excepto artesanos que están hasta las 24:00 horas o más		Mayor valoración a los artesanos porque le da mayor énfasis al turismo. Activar el comercio para que abra en la noche
INFRAESTRUCTURA	Existencia de sitios eriazos en la ciudad Veredas en mal estado		Ocupar sitios eriazos como estacionamientos, aunque sean privados, con cobros. Más fiscalización en espacios destinados al estacionamiento de buses en el entorno de la Municipalidad. Fiscalizar veredas en politécnico, en calle presidente Ríos y otras. Renovación de fiscalizadores Mejoramiento de veredas

Entrevista 6

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Propuestas
MEDIO AMBIENTE	Presencia de residuos sólidos (basura) en la costanera y en el sector céntrico	Villarrica, ciudad turística, con turismo familiar, con toda la costanera comercial	
INFRAESTRUCTURA VIAL	Falta de estacionamientos Faltan actividades, juegos infantiles, parque de distracciones en la costanera		Ampliar estacionamientos, aunque sean concesionados. Potenciar la costanera e implementarla con actividades y juegos

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Propuestas
DIFUSIÓN TURÍSTICA	No se hacen campañas para atraer a los visitantes como un destino turístico		Promocionar actividades, el turismo y sus atractivos
COMERCIO	Los locales se cierran a las 20:00 horas en la semana y el domingo está todo cerrado por lo cual la gente se va a Pucón		Cierre de locales más tarde en verano y apertura días festivos

Entrevista 7

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Propuestas
INFRAESTRUCTURA VIAL	Congestión vehicular por crecimiento de población en la comuna, actualmente hay cerca de 100.000 personas.	Si no se incorporan medidas, la ciudad continuará colapsada y desorganizada, es necesaria la conexión de los rubros y los gremios y una mayor comunicación con las autoridades	Diseñar Planes de Acción
SEGURIDAD CIUDADANA	Aumento de delincuencia Altas tasas de inmigración con aumento de problemas (delincuencia)		Mayor dotación de carabineros y estrategias de prevención
EMPLEO	Escasa oferta de empleo, "la gente no quiere trabajar", muchos trabajadores turísticos se convirtieron en emprendedores informales con apoyo del gobierno		Regulación
COMERCIO	Déficit de tiendas para compra de vestuario y utensilios.		Aumentar industria del Retail en Villarrica

Entrevista 8

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Propuestas
DEPORTE	No hay una estructura orgánica en Deporte. Hay iniciativas, pero no tiene un hilo conductor que le de sustentabilidad en el tiempo. Hay muchas iniciativas, la mayoría de ellas son autónomas, no dependen de la Municipalidad. Desde esa perspectiva sería interesante que el Municipio creara una Asociación, Fundación o Corporación que permitiera la presencia de las fuerzas vivas del deporte de la comuna, lideradas por el alcalde Villarrica carece de infraestructura al aire libre y en espacios abiertos	Villarrica como eje de la entrada a la Patagonia con vínculos a Junín, Bariloche, Neuquén, Río Negro. Fomentar el deporte como actividad recreativa y de rescate del tejido social para el desarrollo. Con un plano regulador que demarque los lineamientos necesarios	Crear una Fundación con los resguardos y controles vigentes en Contraloría quien ha propuesto, a través de un Decreto, que las Corporaciones y Fundaciones se rijan por las mismas normativas de control de recursos públicos que tiene la Municipalidad. Levantamiento de Información estructuras organizativas deportivas. Atracción de jóvenes a las áreas de deporte: atletismo, canotaje. Incorporar actores que pueden contribuir más profesionalmente,

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Propuestas
		Con desarrollo en el sector vitivinícola	estructuralmente y en forma competitiva tipo campeonatos- en el desarrollo deportivo. Desarrollar eventos deportivos para despertar a la ciudad de una manera más estructurada y luego fortalecer su desarrollo para profesionalizarlos. Mejorar o crear infraestructura deportiva: canchas de futbol, gimnasios, canchas de tenis. Hay una idea de establecer en Ñancul un espacio recreativo – deportivo en el futuro Se requeriría hacer un polideportivo en Lican Ray otro en Villarrica y otro en Ñancul.
INFRAESTRUCTURA URBANA	Crecimiento urbano inorgánico, saturación del parque automotriz, construcciones en espacios pequeños, con pocas áreas verdes. No hay una propuesta urbanística que indique las tasas de crecimiento tope de la población.		Ordenamiento territorial de conectividad hacia Lican Ray Nuevo Plano regulador ejecutivo y eficaz Crecimiento ordenado con capacidad de autorregulación
GESTIÓN MUNICIPAL	Déficit en control, supervisión y fiscalización		Catastro de organizaciones: restaurantes, alojamientos. Control ciudadano.
TURISMO	Desconocimiento de los servicios turísticos y de comercio, crecimiento en forma desorganizada. Muchas cabañas sin formalización		Promover el turismo de una manera adecuada Incorporar las normas de turismo vigentes en los establecimientos Establecer el corredor bioceánico Romper la estacionalidad: pudiese hacerse un turismo de invierno-verano-primavera - otoño

Principales resultados etapa diagnóstica

Para el diagnóstico comunal se recolectó información de las problemáticas que afectan a la comuna y sus habitantes, este proceso se realizó a través del levantamiento de información en base a un cuestionario abierto a la comunidad, talleres participativos, entrevistas a actores clave, y la recolección de información estadística desde diversas fuentes. La información fue triangulada, contrastando y complementando las opiniones de la ciudadanía, funcionarios, autoridades y expertos, con lo recopilado en los datos cuantitativos.

A partir de este cruce de información se organizaron los resultados en cinco ámbitos de gestión:

- Gestión interna
- Gestión Territorial
- Gestión ambiental
- Gestión social-cultural
- Gestión turística -productiva y económica

A continuación, se presentan las problemáticas identificadas para cada uno de estos ámbitos.

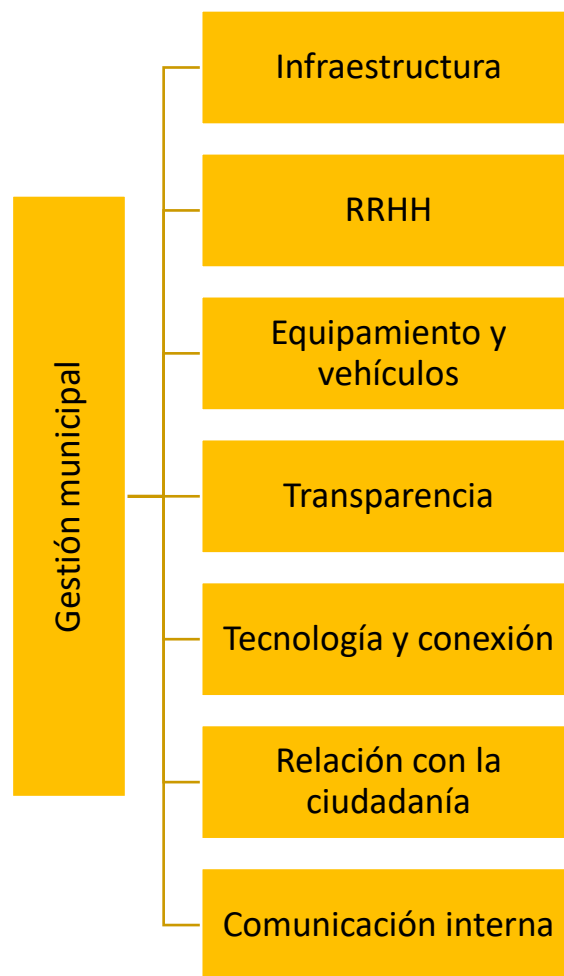
Gestión Interna

En este ámbito, se identifican diversas necesidades que pueden ser gestionadas por diferentes medios, tales como: tecnologías, infraestructura, equipamiento, recursos humanos, transporte, servicios, conexión a internet. Por otra parte, se destaca la necesidad de capacitaciones, para mejorar el cumplimiento de las funciones relacionadas con los cargos que ejercen los funcionarios municipales.

Otro de los aspectos fue la necesidad de información y comunicación, así como el seguimiento de las acciones que realiza el municipio, ejemplificándolo con el PLADECO, donde las personas participan, pero luego no se informan o son informados respecto a los avances asociados a este instrumento.

Los funcionarios señalan no contar con tecnologías, ni metodologías suficientes para el trabajo con los usuarios en los diferentes programas que implementa la municipalidad, buscando una estandarización de estos procesos.

Finalmente, otro aspecto importante es la necesidad de modernización del accionar municipal, incorporando criterios de transparencia, perspectiva de género e interculturalidad; además de diseñar y elaborar manuales de procesos, mejoramiento de la comunicación y coordinación interna.



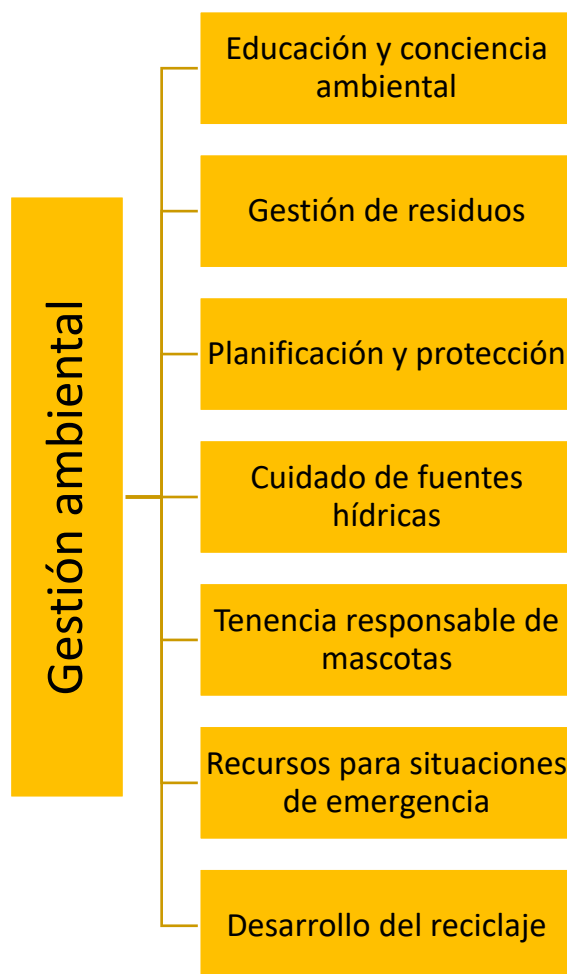
Uno de los aspectos básicos señalados para el desarrollo de la comuna se relaciona con la infraestructura pública, la que deben ser gestionadas a corto, mediano y largo plazo. En esta perspectiva destaca la necesidad de mantención e implementación de vías, ciclovías, conectividad y alumbrado público en sectores rurales y urbanos, además de diseñar el tránsito y la seguridad vial y peatonal en puntos estratégicos.



Considerando además que la comuna es reconocida como uno de los polos turísticos más importantes de la región de La Araucanía y cuya población se ha visto aumentada en forma exponencial durante los últimos tres años, es importante implementar nuevas estrategias de gestión orientadas a mejorar, mantener, ampliar y crear infraestructura pública para satisfacer nuevas necesidades de la población, pero también para satisfacer la demanda de turistas y visitantes. En esta perspectiva adquieren relevancia los parques, áreas verdes, sistema de gestión integrales de vías turísticas y apoyo a la instalación de servicios como cajeros automáticos en la localidad de Lican Ray o balnearios y parques en las cercanías de la localidad de Ñancul.

Gestión medioambiental

En esta área se distinguen seis problemáticas; la primera de ellas se relaciona con la protección de ciertos territorios, la baja conciencia ambiental a nivel comunal y la pérdida de la biodiversidad. La segunda, se relaciona con la gestión de los residuos sólidos, la falta de infraestructura para reciclaje y la gestión integral de los residuos comunales. La tercera, se vincula al ámbito de riesgos y emergencias en la cual se hace necesaria una planificación a nivel comunal, así como la infraestructura necesaria, para la protección de la población. La cuarta problemática se refiere a la falta de institucionalidad y planificación ambiental articulada. En otro aspecto, se señala la necesidad de educar para la tenencia responsable de mascotas ya que existe alta presencia de perros callejeros. Finalmente, se menciona la necesidad de prácticas agrícolas sin contaminantes en el territorio.



En el ámbito de gestión social y cultural, se agruparon las problemáticas identificadas relacionadas con seguridad ciudadana, discapacidad, cultura, deportes, mujeres, personas mayores, infancia, juventud, y participación ciudadana donde, en términos generales se evidencia una falta de oportunidades para el desarrollo integral de estos grupos, de acuerdo con las necesidades específicas de cada ciclo vital que representan. Por otro lado, se observa problemas en relación a la inclusión y el desarrollo laboral de las mujeres y personas con discapacidad.

Uno de los principales problemas percibidos por la ciudadanía es la falta de seguridad pública, el creciente consumo y venta de drogas. En temáticas relacionadas con las personas con discapacidad, los problemas más reiterativos son la falta de acceso universal a espacios públicos y la necesidad de favorecer el desarrollo, promoviendo la inclusión educativa y laboral.

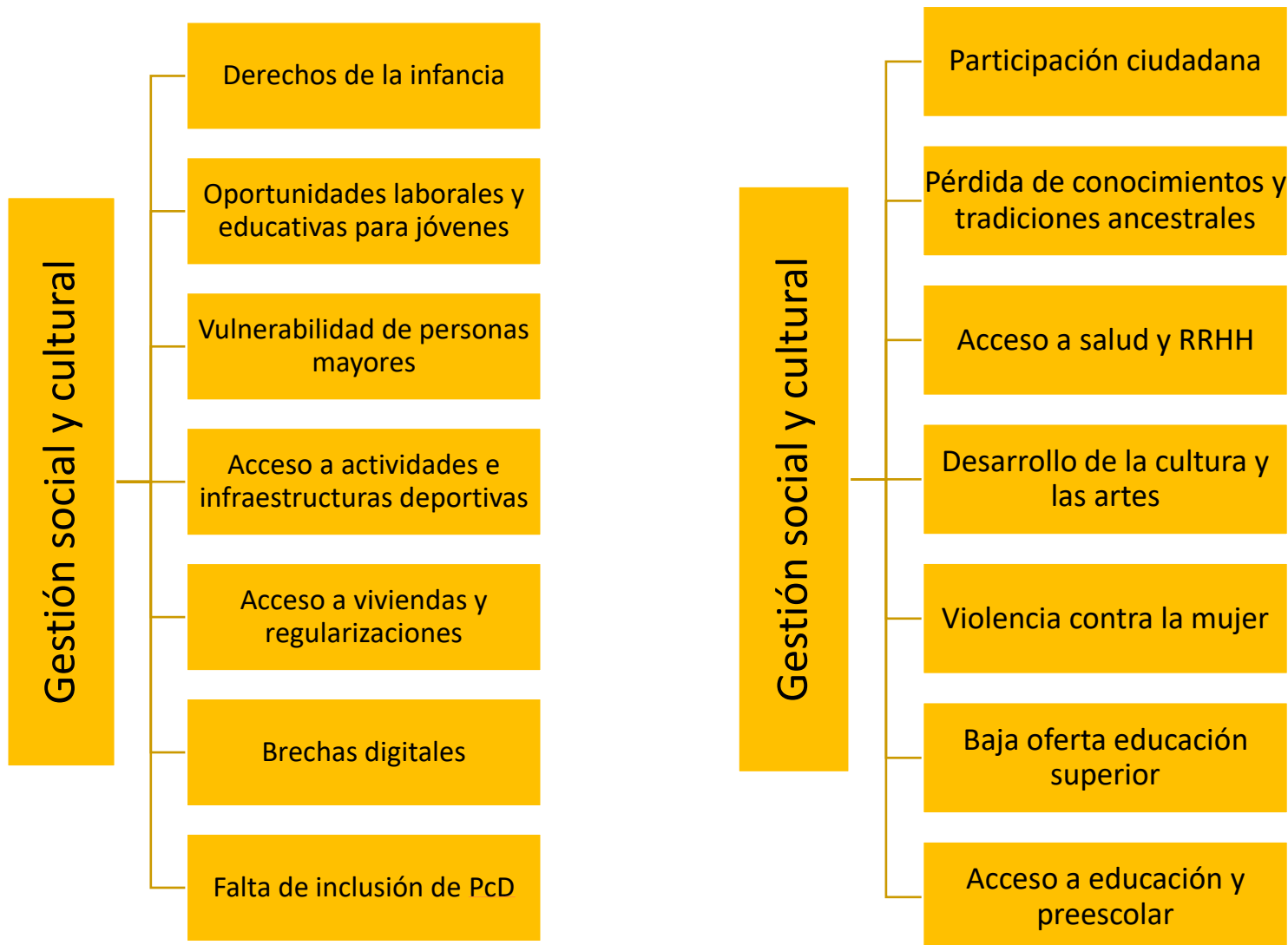
Otro tema reiterado en varias instancias está relacionado con las brechas digitales, puesto que las tecnologías y conocimientos relacionados con las telecomunicaciones cobran actualmente mayor validez y relevancia en los espacios públicos y evidencian las desventajas que ciertos grupos de la población como las personas mayores, los niños, niñas y jóvenes estudiantes. Finalmente, otros temas mencionados por la comunidad, fueron los relacionados con la habitabilidad, altos niveles de hacinamiento, deficiente calidad de las viviendas, falta de acceso a éstas y a los subsidios habitacionales, así como los loteos en situación irregular.

Otro aspecto destacado en el ámbito de la gestión social y cultural tiene que ver con la baja participación ciudadana, la necesidad de actualizar la personalidad Jurídica de las organizaciones locales- juntas de vecinos-.

En relación al pueblo Mapuche, existe una reiterada preocupación por la falta reconocimiento de las autoridades ancestrales, por la pérdida de tradiciones, conocimientos y el bajo dominio de la lengua; mientras que institucionalmente falta la inclusión de las comunidades y agrupaciones Mapuche en la gestión municipal, en los procesos de planificación comunal y en la Oficina Mapuche Comunal.

En salud se observa una necesidad de mayor cantidad de profesionales, para la atención de los usuarios, así como el aumento de los horarios de atención.

En educación se identifica un bajo nivel educativo en la comuna, baja cobertura de la educación preescolar, en especial en Licanray y la necesidad de oferta educativa a nivel superior y, particularmente la falta de un centro de formación técnica, que evite la migración de niños y jóvenes de la comuna.



En el área de seguridad ciudadana, se manifiesta una alta sensación de inseguridad, por el aumento de delitos, la falta de iluminación en los espacios públicos y la baja dotación de carabineros.

Finalmente, se identifica en la comuna la falta de financiamiento, espacios e infraestructura orientados al desarrollo de las artes, la cultura, el deporte y la recreación en general. Los involucrados manifiestan atomización de las actividades artístico-culturales, escasa formación profesional en el ámbito del deporte y las artes escénicas, lo cual impide una proyección de nivel comunal, regional, nacional e internacional.

Es de interés de las organizaciones la validación de cultores y deportistas de la comuna y también la generación de espacios para la práctica del deporte, la cultura y las artes ampliando la mirada hacia nuevas disciplinas asociadas a la atracción de inversión y al desarrollo comunal.

Gestión turística- productiva y económica

En relación a este ámbito, se identifica la necesidad de generar una planificación y promoción del rubro turístico con identidad, con rescate y respeto al medio ambiente y su biodiversidad, desarrollando las potencialidades de la comuna y apoyando la formalización y mejora de la calidad de los emprendimientos del área. Además del rubro turístico, se requiere capacitar y apoyar el desarrollo de los emprendimientos locales, con certificación de calidad de los productos y servicios; y otorgar asistencia en temas relacionados con la venta, infraestructura y estrategias de comercialización.

En relación al sector silvoagropecuario, particularmente, se menciona la necesidad de la incorporación de nuevas tecnologías para evitar la depredación del medio ambiente, así como la realización de capacitaciones y adquisición de equipamiento.

En cuanto a la agricultura, se requiere promover la asociatividad entre los productores, además, de incorporar nuevos procesos productivos con buenas prácticas ambientales para otorgar valor agregado a los productos, uniendo a esto infraestructura, equipamiento y nuevas tecnologías.

Finalmente, y como uno de los temas más reiterados en todos los sectores de la comuna, se presenta el bajo nivel de inversión privada, aspecto que aumentaría la disponibilidad de puestos de trabajo estables, para los habitantes.

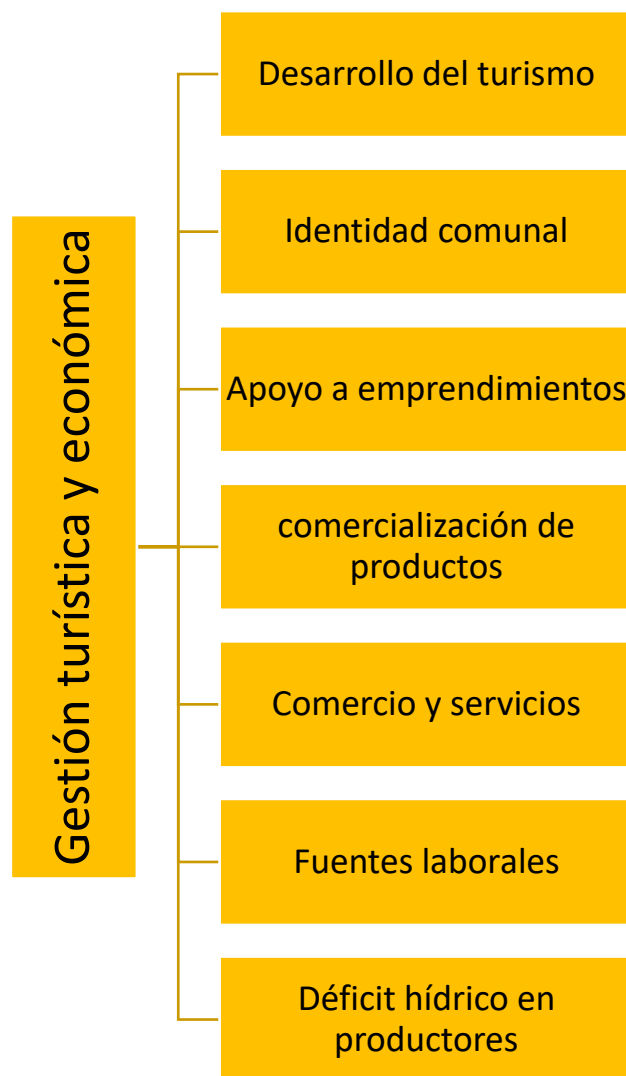


IMAGEN OBJETIVO, LINEAMIENTOS Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

La municipalidad en su planificación estratégica define la siguiente misión institucional: “Promover el bienestar integral de los habitantes de la comuna por medio de una gestión eficiente de sus diferentes servicios municipales y teniendo y consideración los principios corporativos que hagan posible la práctica de un modelo de gestión cuyos procesos se enfocan hacia los ciudadanos-clientes de la comuna de Villarrica y hacia el desarrollo y bienestar de sus funcionarios”.

En base a lo anterior y al análisis del diagnóstico, más las visiones de futuro de la comuna expresadas por la comunidad, funcionarios y autoridades comunales, se presenta la siguiente imagen objetivo para el PLADECO 2022-2026.

Imagen objetivo

Villarrica, hermosa comuna inclusiva, acogedora sustentable y segura, con identidad multicultural que fomenta el deporte, la cultura y el turismo de calidad conservando sus recursos naturales, entregando los mejores servicios. Brinda accesibilidad universal a espacios públicos, playas y ríos posee infraestructura, equipamiento y áreas verdes, para el desarrollo de actividades comunitarias que fortalecen la participación ciudadana y el impulso hacia nuevos desafíos de progreso económico y social, considerando el sector agropecuario. Cuenta con una moderna gestión municipal y una planificación urbana, que incluye un innovador sistema de recolección de residuos sólidos, conectividad y servicios básicos, para todos. Valora e integra la cultura mapuche generando oportunidades y brindando educación pertinente al progreso local. Entrega salud a toda la población, generando una mejor calidad de vida para los habitantes, con énfasis en el cuidado del adulto mayor.

Ámbito: Gestión municipal

Lineamiento	Objetivos
Generar condiciones internas que favorezcan el desarrollo de la comuna y la calidad de los servicios municipales	Generar una planificación municipal y territorial acorde al desarrollo de la comuna
	Potenciar el desarrollo de los recursos humanos municipales
	Disponer de la infraestructura, el equipamiento y las tecnologías adecuadas para el óptimo desarrollo de las funciones municipales
	Desarrollar los canales de comunicación internos y externos de la municipalidad

Ámbito: Gestión territorial

Lineamiento	Objetivos
Mejorar la infraestructura pública de la comuna	Ampliar y mantener el sistema de parques y áreas verdes de la comuna
	Generar proyectos de alumbrado público en sectores urbanos y rurales de la comuna
	Desarrollar proyectos de infraestructura emblemáticos para el desarrollo de la comuna
	Implementar una red de ciclovías en sectores urbanos y rurales de la comuna
Optimizar las condiciones viales y peatonales de Villarrica	Implementar estrategias para la gestión integral de tránsito y la seguridad vial
	Mejorar la infraestructura vial y peatonal de la comuna
	Generar estrategias para la mantención constante de los caminos rurales

Ámbito: Gestión Ambiental

Lineamiento	Objetivos
Implementar medidas para la preservación del medio ambiente y los recursos naturales comunales	Fortalecer la Dirección de Medio Ambiente y Aseo y Ornato municipal Generar instancias que permitan la conservación, recuperación o restauración de los bosques de riberas de ríos, lagos, humedales y su biodiversidad Generación de estrategias para la reducción del material particulado
Regular y fiscalizar las actividades potencialmente contaminantes	Regular la intervención de áreas naturales, minimizando el reemplazo del bosque nativo por suelos agrícolas, forestales o urbanos Mayor control o aumento de fiscalización en playas y lagos (uso de embarcaciones con motores), tratamiento de las aguas servidas para los tributarios y vertidos de los privados y las actividades productivas Implementar planes o manuales de buenas prácticas para el turismo, que permitan minimizar la degradación ambiental
Desarrollar estrategias para la preservación del medioambiente que incluyan la participación de la ciudadanía	Implementar planes de educación ambiental transversales para disminuir la contaminación por residuos sólidos y la degradación de espacios naturales Generar instancias de participación ciudadana permanente en materia de fiscalización, control o gestión ambiental
Mejorar el sistema comunal de gestión de residuos	Generar una planificación comunal para la gestión integral de los residuos sólidos domiciliarios Promover la generación de condiciones necesarias para favorecer el reciclaje y la reducción de residuos a nivel comunal Mejorar la cobertura y frecuencia del servicio de recolección de residuos domiciliarios Regularizar los sitios de disposición final
Promover la tenencia responsable de mascotas	Promover en la población la tenencia responsable de mascotas y la aplicación de la ordenanza municipal Generar instancias de atención veterinaria municipal y realización de operativos
Fortalecer la institucionalidad municipal para la gestión de riesgos y desastres	Implementar medidas para dar respuesta oportuna en caso de emergencia

Ámbito: Gestión social y cultural

Lineamiento	Objetivos
Desarrollar estrategias para la prevención y disminución del delito, la violencia y la sensación de inseguridad	Fortalecer la institucionalidad municipal en seguridad pública Desarrollar proyectos de prevención situacional y de recuperación de espacios públicos para la disminución de la sensación de inseguridad Generar estrategias comunitarias de prevención de la violencia y el delito Implementar estrategias para la prevención del consumo de drogas y consumo problemático de alcohol
Promover la inclusión y el desarrollo integral de las personas con discapacidad	Facilitar la inclusión laboral y educacional de las personas con discapacidad Implementar proyectos de accesibilidad universal en espacios públicos Generar espacios para el desarrollo deportivo, artístico y cultural de personas con discapacidad Concientizar y promover el resguardo de los derechos de las personas con discapacidad
Implementar estrategias para el desarrollo y valorización de las culturas, las artes y el patrimonio	Fortalecer la gestión cultural municipal Descentralizar y democratizar el acceso a la cultura y las artes Desarrollar la formación de públicos y la mediación artística, cultural y patrimonial Resguardar y valorizar la historia, identidad y patrimonio de Villarrica Apoyar el desarrollo y valoración del quehacer de artistas, creadores y cultores locales Promover la formación en las artes, las culturas y el patrimonio
Promover el desarrollo del deporte y la actividad física	Fortalecer la institucionalidad municipal para el desarrollo del deporte y la actividad física Reforzar la infraestructura deportiva en los territorios, así como la democratización del acceso a éstos Potenciar el desarrollo de eventos deportivos a nivel nacional e internacional Desarrollar estrategias para el desarrollo de la actividad deportiva a nivel social, formativo y competitivo
Transversalizar el enfoque de género a nivel municipal y comunal	Incorporar el enfoque de género en la gestión municipal Generar estrategias para la promoción de los derechos de la mujer y prevención de la violencia de género en la comuna

Lineamiento	Objetivos
	Aumentar la cobertura de educación preescolar y la implementación estrategias institucionales para el cuidado de menores Fortalecer la participación, asociatividad y liderazgo de las mujeres en la comuna Facilitar el ingreso de las mujeres a fuentes laborales y el desarrollo de emprendimientos
Promover el desarrollo integral de las personas mayores	Caracterizar la situación de las personas mayores en la comuna de Villarrica Promover la asociatividad y el envejecimiento activo de las personas mayores Proteger los derechos de las personas mayores Generar una red de servicios de apoyo social, comunitario y de salud Capacitar en el uso de tecnologías y medios de comunicación digitales
Garantizar el resguardo y la promoción de los derechos de niños, niñas y adolescentes	Fortalecer la institucionalidad local de promoción y protección de los derechos de la infancia Generar estrategias de promoción y respeto de los derechos de niños, niñas y adolescentes Incorporar estrategias para la prevención de la violencia en niños, niñas y adolescentes
Generar estrategias para la promoción y rescate el patrimonio cultural mapuche	Fortalecer la institucionalidad municipal en la temática intercultural Promover el fortalecimiento de las organizaciones y el trabajo de las comunidades Revitalizar las prácticas culturales tradiciones Mapuche
Ampliar y profundizar los niveles de participación ciudadana	Desarrollar estrategias para incluir la participación de la ciudadanía en la gestión municipal Promover la construcción de capital social comunitario Dar respuesta a las necesidades de infraestructura de las organizaciones sociales Capacitar a integrantes de organizaciones sociales para apoyar su funcionamiento
Fortalecer el acceso a la educación en la comuna	Implementar estrategias para la nivelación de estudios de adultos Mejorar la infraestructura de establecimientos educacionales municipales Apoyar el desarrollo de la oferta en educación superior de la comuna
Garantizar el acceso oportuno y de calidad a la atención en salud	Implementar estrategias para la prevención y promoción de la salud mental Mejorar la infraestructura de los establecimientos de salud primaria de la comuna Desarrollo de los recursos humanos del Departamento de Salud Municipal

Lineamiento	Objetivos
Promover la inclusión social y el desarrollo integral de la juventud de la comuna	Mejorar la gestión de recursos y el acceso al servicio de atención de urgencias
	Fortalecer la institucionalidad municipal orientada a los y las jóvenes
	Apoyar la formalización y el desarrollo de organizaciones de jóvenes
	Apoyar la inclusión laboral y el desarrollo de emprendimientos de jóvenes de la comuna
	Facilitar el acceso a espacios recreativos, culturales y deportivos para jóvenes de la comuna
Mejorar el acceso a viviendas y servicios básicos en la comuna	Promover estilos de vida saludables en la población de jóvenes
	Apoyar el acceso a viviendas de calidad
	Regularizar y fiscalizar los procesos de loteos en la comuna
	Implementar proyectos de agua potable
	Ampliar la cobertura y calidad del servicio de electrificación
	Desarrollar proyectos de soluciones sanitarias y tratamiento de aguas
Facilitar el desplazamiento de las personas en espacios urbanos y rurales	Gestionar la ampliación de la cobertura y calidad de la señal telefónica y de internet
	Gestionar la mejora en los servicios de transporte público de la comuna
	Generar estrategias para reducir la congestión vehicular

Ámbito: Gestión turística, productiva y económica

Lineamiento	Objetivos
Fortalecer el desarrollo de productores y emprendedores de la comuna	Apoyar los procesos de formalización y comercialización de productores y emprendedores locales
	Generar programas de asesoría y capacitación para productores y emprendedores locales
	Implementar estrategias para dar respuesta al déficit hídrico en actividades agropecuarias
	Promover la asociatividad de productores y emprendedores locales
Apoyar el desarrollo del comercio local y la disponibilidad de fuentes laborales	Favorecer el desarrollo del comercio y la disponibilidad de servicios en la comuna
	Generar estrategias para incrementar los niveles de empleabilidad comunal
Gestionar el desarrollo del turismo en la comuna	Promocionar a Villarrica como un destino turístico con identidad a nivel nacional
	Generar y mantener la infraestructura turística que de soporte al desarrollo del destino Villarrica
	Fortalecer la institucionalidad municipal y las organizaciones relacionadas al turismo
	Diversificar la oferta turística comunal
	Mejorar la calidad de atención y de servicios turísticos
	Promover el desarrollo del turismo durante todo el año, potenciando la actividad en los meses de temporada baja

PLAN DE ACCIONES

Ámbito: Gestión municipal

Lineamiento	Objetivos	Iniciativas	Descripción
Generar condiciones internas que favorezcan el desarrollo de la comuna y la calidad de los servicios municipales	Generar una planificación municipal y territorial acorde al desarrollo de la comuna	Planificación Estratégica	Actualización de Planificación Estratégica municipal.
		Plan Anual	Elaboración de planes anuales.
		Plan Regulador Comunal	Actualización del Plan Regulador Comunal.
	Potenciar el desarrollo de los recursos humanos municipales	Diagnóstico de las Necesidades de Capacitación	Identificación de las necesidades de capacitación de los funcionarios municipales.
		Plan Anual de Capacitación	Elaboración de conjunto de capacitaciones anuales de acuerdo a las necesidades detectadas.
		Edificio Consistorial	Proyecto de reposición de edificio municipal.
	Disponer de la infraestructura, el equipamiento y las tecnologías adecuadas para el óptimo desarrollo de las funciones municipales	Proyectos para adquisición de vehículos municipales	Adquisición de vehículos municipales.
		Programa de adquisición de equipamiento y mobiliario	Proyectos para la renovación del mobiliario y el equipamiento de funcionarios municipales.
		Software de gestión	Compra e implementación de software de gestión municipal.
		Manuales de procedimientos	Elaboración de manuales de procedimientos de procesos clave.
		Reuniones internas	Realización de reuniones periódicas donde participen todas las direcciones municipales.
	Desarrollar los canales de comunicación internos y externos de la municipalidad	Intranet Municipal	Implementación de intranet municipal
		Boletín informativo	Elaboración de boletín informativo para la ciudadanía, donde se detallen los proyectos y acciones en ejecución.
		Municipio en terreno	Operativos en terreno donde se incluyan diferentes servicios y unidades municipales

Lineamiento	Objetivos	Iniciativas	Descripción
		Canales digitales de atención al público	Implementación de vías digitales de comunicación con la ciudadanía.
		Plataforma de seguimiento de la atención	Sistema de seguimiento de las atenciones realizadas por la municipalidad, con la finalidad de aumentar la eficiencia y eficacia del accionar municipal.
		Equipo municipal de comunicaciones	Fortalecimiento del equipo de comunicaciones de la municipalidad, incorporando nuevos recursos humanos.

Ámbito: Gestión territorial

Lineamiento	Objetivos	Iniciativas	Descripción
Mejorar la infraestructura pública de la comuna	Ampliar y mantener el sistema de parques y áreas verdes de la comuna	Programa de implementación de áreas verdes urbanas	Definición y priorización de nuevas áreas verdes, parques, además del recambio de especies, priorizando especies nativas.
		Captación de aguas para mantención de áreas verdes	Captación y reutilización de aguas para la mantención de las áreas verdes comunales, desincentivando el uso de agua potable para este fin.
	Generar proyectos de alumbrado público en sectores urbanos y rurales de la comuna	Diagnóstico de necesidades de alumbrado público y plan de acciones	Identificación de las necesidades y priorización de las intervenciones, promoviendo la diversificación de las respuestas de acuerdo con las características del territorio con criterios de sustentabilidad.
		Programa de alumbrado público	Conjunto de proyectos de alumbrado público, promoviendo el uso de ERNC, recambio a luces con tecnología LED y nuevas tecnologías que incorporen criterios de sustentabilidad de acuerdo con el diagnóstico y plan de acciones propuesto.
		Proyecto de conservación de alumbrado público	Proyecto de recambio de luces led a toda la comuna de Villarrica
	Desarrollar proyectos de infraestructura emblemáticos para el desarrollo de la comuna	Definición de sectores comerciales y de servicios con identidad comunal	Generación de proyectos específicos que promuevan el desarrollo de una ciudad de comercio y servicios con una identidad común

Lineamiento	Objetivos	Iniciativas	Descripción
Optimizar las condiciones viales y peatonales de Villarrica	Implementar una red de ciclovías en sectores urbanos y rurales de la comuna	Boulevard calle Camilo Henríquez	Proyecto de creación de paseo peatonal en calle Camilo Henríquez, entre los tramos General Urrutia y Pedro de Valdivia, para el desarrollo del potencial turístico y comercial de la comuna.
		Plan Maestro de Ciclo Rutas	Planificación y elaboración de trazado de ciclovías interconectado con las áreas verdes comunales, que potencie el desarrollo del turismo en la comuna.
	Implementar estrategias para la gestión integral de tránsito y la seguridad vial	Centro de control integral del tránsito	Implementación de un centro de observación y análisis de los patrones de tránsito, así como de la elaboración de propuestas de mejora.
		Programa de seguridad vial	Conjunto de proyectos orientados a la disminución de la velocidad de desplazamiento en sectores identificados como de riesgo y prioritarios.
	Mejorar la infraestructura vial y peatonal de la comuna	Diseño del tránsito urbano	Generación de una planificación comunal del tránsito urbano bajo los criterios de calidad de vida, seguridad y accesibilidad.
		Diagnóstico del estado de calles y veredas	Estudio del estado de calles y veredas de Villarrica, Lican Ray y Ñancul.
		Programa de Pavimentación Participativa	Promoción y apoyo a la postulación de organizaciones al Programa de Pavimentación Participativa del MINVU
		Programa de construcción y mejora de calles y veredas	Conjunto de proyectos de mejora de calles y veredas en la comuna con criterio de accesibilidad universal, basado en los resultados del diagnóstico realizado.
		Mejoramiento Avenida General Urrutia Licán Ray	Proyecto de mejoramiento de la avenida General Urrutia, considera una extensión de 1,5 kilómetros, desde la bifurcación de la Ruta S-95-T, hasta la costanera en la Playa Chica de Lican Ray.
		Gestiones con Dirección de Vialidad	Realización de gestiones para la planificación en conjunto de los proyectos de mejora y mantención de caminos públicos
	Generar estrategias para la mantención constante de los caminos rurales	Programa de mantención de caminos vecinales	Generación de una planificación para la priorización de la mantención de los caminos vecinales de la comuna, en conjunto con la implementación de proyectos.



Ámbito: Gestión Ambiental

Lineamiento	Objetivos	Iniciativas	Descripción
Implementar medidas para la preservación del medio ambiente y los recursos naturales comunales	Fortalecer la Dirección de Medio Ambiente y Aseo y Ornato municipal	Contratación de funcionarios	Contratación de personal altamente capacitado en gestión ambiental, aseo y ornato.
		Política Ambiental Comunal	Definición y actualización periódica de una Política Ambiental Comunal
		Sistema de Certificación Ambiental Municipal (Fases 3 y 4)	Obtención de niveles avanzados, de excelencia y de excelencia sobresaliente del Sistema de Certificación Ambiental Municipal (SCAM).
	Generar instancias que permitan la conservación, recuperación o restauración de los bosques de riberas de ríos, lagos, humedales y su biodiversidad	Manual de Buenas Prácticas para la conservación de los bosques de riberas	Elaboración de manual para la conservación de los bosques de riberas, con la finalidad de orientar las labores y actividades productivas que se realizan en sectores aledaños a éstos.
		Plan de restauración de los bosques de riberas	Elaboración de plan de restauración de bosques y riberas
		Ordenanza de Protección de Humedales	Elaboración de la Ordenanza Municipal de Protección de Humedales
		Plan de Protección de la Biodiversidad Comunal	Elaboración de plan y ordenanza para promover la protección y conservación de la biodiversidad comunal
	Generación de estrategias para la reducción del material particulado	Programa Piloto de Calidad del Aire	Dar continuidad al programa Piloto de Calidad del Aire de la comuna
		Red de Monitoreo Atmosférica	Implementación de una red de monitoreo de los niveles de PM 2.5 y PM 10
		Programa de Recambio de Calefactores	Implementación en la comuna del programa de Recambio de Calefactores del MMA
		Programa de Aislación Térmica de Viviendas	Apoyo a la postulación a los subsidios de acondicionamiento térmico de las viviendas del MINVU
		Proyectos de Calefacción Distrital	Implementación de plantas de generación de energía térmica, para otorgar el servicio de calefacción, acondicionamiento

Lineamiento	Objetivos	Iniciativas	Descripción
			térmico de espacios y calentamiento de agua sanitaria, a un conjunto de usuarios.
Regular y fiscalizar las actividades potencialmente contaminantes	Regular la intervención de áreas naturales, minimizando el reemplazo del bosque nativo por suelos agrícolas, forestales o urbanos	Plan de recuperación del bosque nativo	Elaboración de estrategia municipal para la recuperación del bosque nativo comunal, así como la prevención del reemplazo de este tipo de suelos por agrícolas, forestales o habitacionales.
	Mayor control o aumento de fiscalización en playas y lagos (uso de embarcaciones con motores), tratamiento de las aguas servidas para los tributarios y vertidos de los privados y las actividades productivas	Ordenanza Ambiental Municipal	Mejoramiento del marco regulatorio local en el área medioambiental
		Departamento de Fiscalización Ambiental	Mayor fiscalización ambiental, incorporando el Departamento de Fiscalización Ambiental
		Estudio del efecto sinérgico de actividades productivas	Regulación, mediante el estudio del efecto sinérgico, de nuevas actividades productivas en la comuna (acuicultura, agrícola, forestal)
	Implementar planes o manuales de buenas prácticas para el turismo, que permitan minimizar la degradación ambiental	Manual de buenas prácticas para el turismo	Desarrollo de un manual de buenas prácticas para el turismo que apunte a un turismo no masivo y de intereses especiales, con criterio de sustentabilidad, en el marco de la creación del “Sello Villarrica”
Desarrollar estrategias para la preservación del medioambiente que incluyan la participación de la ciudadanía	Implementar planes de educación ambiental transversales para disminuir la contaminación por residuos sólidos y la degradación de espacios naturales	Certificación Ambiental en Establecimientos Educativos	Impulso a la incorporación de los establecimientos educacionales municipales de la comuna al Sistema Nacional de Certificación Ambiental de Establecimientos Educativos (SNCAE)
		Programa de Educación Ambiental para Organizaciones Sociales	Programa de capacitación y generación de conciencia medioambiental destinado a organizaciones sociales y ambientales existentes en la comuna.

Lineamiento	Objetivos	Iniciativas	Descripción
	Generar instancias de participación ciudadana permanente en materia de fiscalización, control o gestión ambiental	Comité Ambiental Municipal	Organismo municipal participativo, encargado de apoyar la certificación ambiental municipal y apoyar técnicamente el pronunciamiento sobre las Declaraciones de Impacto Ambiental y Estudios de Impacto Ambiental de proyectos que se pretendan implementar en el territorio.
		Proyectos Sociales Ecológicos	Promoción y apoyo a organizaciones sociales y ambientales para la postulación a proyectos que promuevan el cuidado del medio ambiente, la educación ambiental y el desarrollo de actividades sostenibles.
Mejorar el sistema comunal de gestión de residuos	Generar una planificación comunal para la gestión integral de los residuos sólidos domiciliarios	Plan Integral de Gestión de Residuos Sólidos	Elaboración de planificación comunal orientada a la disminución de los residuos, promoción del reciclaje, compostaje, instalación de puntos verdes y otras estrategias relacionadas con la reducción y gestión de los residuos sólidos domiciliarios.
	Promover la generación de condiciones necesarias para favorecer el reciclaje y la reducción de residuos a nivel comunal	Planta de compostaje	Diseño e implementación de planta destinada a la reducción de la disposición final de residuos orgánicos que se generan a nivel comunal.
		Ordenanza de Impulso al Reciclaje	Elaboración de normativa local que promueva la separación y reducción de los residuos domiciliarios, así como el fomento del reciclaje.
		Red de Puntos Verdes	Ampliación red de puntos verdes existente en la comuna.
	Mejorar la cobertura y frecuencia del servicio de recolección de residuos domiciliarios	Renovación de contrato de recolección de residuos sólidos domiciliarios	Implementación de nuevo contrato de recolección y disposición final de residuos sólidos domiciliarios, con mejoras de cobertura y frecuencia.
	Regularizar los sitios de disposición final	Regularización de Pozo Becker	Regularización de la “Escombrera Pozo Becker”, como centro de manejo integral de residuos reciclables, disposición de escombros y ramas, y punto de transferencia de residuos no valorizables.
		Cierre Ex vertedero Municipal	Elaboración de plan de cierre de vertedero de Villarrica, recuperando el terreno, para la implementación de infraestructura de uso comunitario.
Promover la tenencia	Promover en la población la tenencia	Planes de concientización	Elaboración de estrategias de información y educación de la ciudadanía sobre la tenencia responsable de mascotas

Lineamiento	Objetivos	Iniciativas	Descripción
responsable de mascotas	responsable de mascotas y la aplicación de la ordenanza municipal	Ordenanza municipal de tenencia responsable	Revisión y actualización de la ordenanza municipal, implementando medidas para su real aplicación.
	Generar instancias de atención veterinaria municipal y realización de operativos	Operativos veterinarios en terreno	Elaboración de operativos periódicos para facilitar el acceso a la atención veterinaria y la esterilización de mascotas.
Fortalecer la institucionalidad municipal para la gestión de riesgos y desastres	Implementar medidas para dar respuesta oportuna en caso de emergencia	Proyectos de adquisición de equipamiento de emergencia	Elaboración de proyectos para la implementación de equipamiento de emergencia para la comuna.
		Actualización de cartografía	Actualización de cartografía comunal y de las zonas de riesgo.

Ámbito: Gestión social y cultural

Lineamiento	Objetivos	Iniciativas	Descripción
Desarrollar estrategias para la prevención y disminución del delito, la violencia y la sensación de inseguridad	Fortalecer la institucionalidad municipal en seguridad pública	Dirección de Seguridad Pública	Implementación en la estructura organizacional municipal la Dirección de Seguridad Pública
		Articulación de trabajo en seguridad pública	Realizar planificación de trabajo y actividades preventivas con equipos y unidades municipales
	Desarrollar proyectos de prevención situacional y de recuperación de espacios públicos para la disminución de la sensación de inseguridad	Programa de mejoramiento y recuperación de espacios	Conjunto de proyectos orientados a la recuperación de espacios públicos de acuerdo con una priorización comunitaria y técnica.

Lineamiento	Objetivos	Iniciativas	Descripción
Promover la inclusión y el desarrollo integral de las personas con discapacidad	Generar estrategias comunitarias de prevención de la violencia y el delito	Estrategia de articulación de trabajo	Realización de trabajo comunitario en conjunto con organizaciones sociales, Carabineros de Chile, Policía de Investigaciones y otras instituciones relacionadas con la temática.
		Proyectos comunitarios	Promoción, apoyo y acompañamiento a la postulación de proyectos de prevención de la violencia y el delito de organizaciones sociales de la comuna
	Implementar estrategias para la prevención del consumo de drogas y consumo problemático de alcohol	Ordenanza de alcoholes	Actualización de la ordenanza comunal de alcoholes y fiscalizar permanentemente la venta ilegal.
		Plan comunal de prevención de consumo de alcohol y drogas	Realización de trabajo preventivo focalizado por sectores y priorizado en niños, niñas y adolescentes
	Facilitar la inclusión laboral y educacional de las personas con discapacidad	Estrategia de Desarrollo Local Inclusivo	Plan destinado a impulsar gestiones intersectoriales de para estabilizar una política pública de largo plazo que fortalezca planes de inclusión social para las personas con discapacidad.
		Programas de capacitación en discapacidad	Capacitación permanentemente a profesionales de la educación, empleadores y personas que se relacionan o relacionaran con PcD.
		Programa de inclusión laboral de PcD.	Programa permanente de capacitación dirigido a personas con discapacidad y de vinculación con empleadores para su inclusión laboral
		Catastro y proyectos de infraestructura con accesibilidad universal	Revisión, priorización e implementación permanente de proyectos que promuevan la accesibilidad universal en espacios públicos.
	Generar espacios para el desarrollo deportivo, artístico y cultural de personas con discapacidad	Programa de infraestructura deportiva inclusiva	Conjunto de proyectos para adecuar la infraestructura deportiva que no cuente con accesibilidad para PcD
		Programa de inclusión deportiva y artístico cultural	Programa destinado a promover el desarrollo del deporte y capacidades artístico-culturales en PcD mediante la articulación con diversas organizaciones

Lineamiento	Objetivos	Iniciativas	Descripción
Implementar estrategias para el desarrollo y valorización de las culturas, las artes y el patrimonio	Concientizar y promover el resguardo de los derechos de las personas con discapacidad	Jornadas informativas	Jornadas informativas para la comunidad, planificadas en conjunto con organizaciones de PcD.
		Programa de promoción de derechos de PcD	Conjunto de acciones orientados a concientizar a la población e instituciones presentes en el territorio sobre los derechos de las PcD, debe considerar en su accionar el trabajo intersectorial.
	Fortalecer la gestión cultural municipal	Corporación Cultural Municipal	Reactivación de la Corporación Cultural Municipal
		Plan Comunal de Cultura	Actualización del Plan Comunal de Cultura
		Plan de Gestión del Centro Cultural Municipal	Generación de un plan anual de gestión del centro cultural municipal
	Descentralizar y democratizar el acceso a la cultura y las artes	Plan de difusión cultural	Vinculación de la unidad de cultura municipal con establecimientos educacionales, organizaciones sociales, juntas de vecinos y otras instancias urbanas y rurales para la promoción de las culturas y las artes.
	Desarrollar la formación de públicos y la mediación artística, cultural y patrimonial	Plan de promoción artístico-cultural	Realización de conciertos educativos, conversatorios y mediaciones territoriales para la formación de públicos
	Resguardar y valorizar la historia, identidad y patrimonio de Villarrica	Proyecto de rescate y promoción histórico patrimonial de Villarrica	Estudio y difusión de la historia comunal, así como de los sitios de interés patrimonial, histórico y cultural relevando la cultura, tradición e identidad mapuche.
	Apoyar el desarrollo y valoración del quehacer de artistas, creadores y cultores locales	Protocolo de inclusión de artistas locales en eventos comunales	Promover la inclusión de artistas locales en el desarrollo de eventos desarrollados en la comuna.
		Fondo para artistas, creadores y cultores locales	Incrementar los fondos disponibles para la realización de eventos artístico-culturales comunales desarrollados por artistas, creadores y cultores locales.
	Promover la formación en las artes, las culturas y el patrimonio	Talleres de formación artístico cultural	Trabajo de carácter colaborativo con organizaciones presentes en el territorio, la formación en diversas artes abierta a los vecinos y vecinas de la comuna.

Lineamiento	Objetivos	Iniciativas	Descripción
Promover el desarrollo del deporte y la actividad física	Fortalecer la institucionalidad municipal para el desarrollo del deporte y la actividad física	Corporación Municipal de Deportes	Creación de la Corporación Municipal de Deportes con la finalidad de coordinar las acciones municipales en la temática.
	Reforzar la infraestructura deportiva en los territorios, así como la democratización del acceso a éstos	Polideportivo	Proyecto de construcción de polideportivo para la comuna.
		Estadio Comunal	Proyecto de reposición del estadio comunal.
		Programa de mejoramiento de multicanchas	Creación de nuevo diseño e implementación de proyectos de multicanchas en diversos sectores de la comuna.
		Plan de deporte en sectores rurales	Plan de acciones destinadas a la implementación de infraestructura deportiva en sectores rurales de la comuna, así como la generación de actividades deportivas.
	Potenciar el desarrollo de eventos deportivos a nivel nacional e internacional	Eventos deportivos	Promoción para la generación de eventos deportivos de nivel competitivo en la comuna, con relevancia nacional e internacional.
	Desarrollar estrategias para el desarrollo de la actividad deportiva a nivel social, formativo y competitivo	Talleres formativos	Fortalecimiento y ampliación de la oferta deportiva formativa de la comuna.
Escuelas deportivas		Generación de alianzas con el Departamento de Educación Municipal para la creación de escuelas deportivas.	
Transversalizar el enfoque de género a nivel municipal y comunal	Incorporar el enfoque de género en la gestión municipal	Departamento de igualdad de género	Planificación permanente de la Unidad encargada de promover la aplicación del enfoque de género en la gestión municipal
		Oficina de diversidad	Desarrollo de la unidad encargada de abordar las necesidades de la diversidad sexual y de la integración social de las personas LGBTIQA+
		Norma NCH 3262	Implementación a nivel municipal de la norma de igualdad de género, conciliación de la vida laboral, familiar y personal.

Lineamiento	Objetivos	Iniciativas	Descripción
	Generar estrategias para la promoción de los derechos de la mujer y prevención de la violencia de género en la comuna	Plan de Prevención de la Violencia Intrafamiliar	Conjunto de acciones orientadas a visualizar y prevenir la problemática de la violencia intrafamiliar en la comuna.
	Aumentar la cobertura de educación preescolar y la implementación estrategias institucionales para el cuidado de menores	Catastro de demanda de cuidados de menores	Diagnóstico de las necesidades no cubiertas de cuidados de niños y niñas en edad preescolar.
		Aumento de cobertura de educación preescolar	Aumento de la cobertura de la educación preescolar mediante la implementación de nuevos jardines o la ampliación de la infraestructura de los existentes.
		Programa De 4 a 7	Desarrollo de las gestiones correspondientes para aumentar la cobertura del programa en la comuna.
	Fortalecer la participación, asociatividad y liderazgo de las mujeres en la comuna	Escuela de liderazgo femenino	Instancia de capacitación y fortalecimiento de habilidades de liderazgo en mujeres de la comuna, así como la promoción de la asociatividad.
	Facilitar el ingreso de las mujeres a fuentes laborales y el desarrollo de emprendimientos	Fortalecer programas locales en la temática	Gestión para el aumento de recursos y cobertura de los programas existentes destinados a la inclusión laboral de las mujeres.
Promover el desarrollo integral de las personas mayores	Caracterizar la situación de las personas mayores en la comuna de Villarrica	Diagnóstico de personas mayores	Realización de estudio en coordinación entre los diferentes programas sociales y de salud existentes en la comuna, en conjunto con alguna entidad de educación superior, donde se identifique la situación actual de las personas mayores en la comuna.
	Promover la asociatividad y el envejecimiento activo de las personas mayores	Ampliar cobertura de programas existentes	Aumento de la cobertura y la incorporación de recursos humanos en los programas destinados a las personas mayores de la comuna.

Lineamiento	Objetivos	Iniciativas	Descripción
	Proteger los derechos de las personas mayores	Oficina municipal de protección de los derechos de las personas mayores	Unidad municipal destinada a la promoción y resguardo de los derechos de las personas mayores.
	Generar una red de servicios de apoyo social, comunitario y de salud	Mesa de trabajo de personas mayores	Activación de la red de trabajo entre programas sociales y de salud, con un plan de trabajo permanente.
	Capacitar en el uso de tecnologías y medios de comunicación digitales	Cursos de alfabetización digital	Implementación de cursos permanentes de alfabetización digital destinados a personas mayores de la comuna.
Garantizar el resguardo y la promoción de los derechos de niños, niñas y adolescentes	Fortalecer la institucionalidad local de promoción y protección de los derechos de la infancia	Mesas de trabajo territoriales	Desarrollo de mesas de trabajo intersectorial para la promoción y protección de los derechos de los NNA, realizando rotaciones por los distintos territorios de la comuna.
	Generar estrategias de promoción y respeto de los derechos de niños, niñas y adolescentes	Plan de difusión de los derechos de niños, niñas y adolescentes	Conjunto de actividades destinadas a informar a la ciudadanía sobre el respeto a los derechos de niños, niñas y adolescentes.
	Incorporar estrategias para la prevención de la violencia en niños, niñas y adolescentes	Estrategia de Prevención de Violencia Escolar	Desarrollo de una estrategia de prevención de la violencia escolar y el Bullying, que incluya a las comunidades educativas y las familias de los estudiantes.
Generar estrategias para la promoción y rescate el patrimonio cultural mapuche	Fortalecer la institucionalidad municipal en la temática intercultural	Política Indígena Comunal	Generación de una Política Intercultural Municipal participativa
		Capacitaciones a funcionarios municipales	Capacitaciones a funcionarios en temáticas interculturales y cultura Mapuche.
		Ordenanza de consulta indígena	Generación de una ordenanza local para la reglamentación de la realización de consultas indígenas en la comuna
		Jornadas de diálogo intercultural	Realización de jornadas periódicas de diálogo intercultural entre diversos actores locales.
		Catastro comunal de comunidades indígenas	Realización de un catastro de las comunidades existentes en la comuna y sus territorios

Lineamiento	Objetivos	Iniciativas	Descripción
	Promover el fortalecimiento de las organizaciones y el trabajo de las comunidades	Infraestructura municipal	Implementación de infraestructura destinada al uso de la Oficina de Asuntos Indígenas y de las organizaciones Mapuche presentes en el territorio.
		Catastro de autoridades tradicionales	Identificación de las autoridades tradicionales del pueblo Mapuche presentes en el territorio.
		Mesa intercultural	Generación de mesa institucional y comunitaria de coordinación de la temática intercultural.
		Mesa territorial	Promoción y apoyo a la generación de mesa de trabajo y coordinación de la organización mapuche existente en la comuna.
	Revitalizar las prácticas culturales tradiciones Mapuche	Muestra cultural Mapuche	Elaboración de muestra periódica donde se presenten elementos tradiciones de la cultura Mapuche.
		Programa de intercambio cultural	Implementación de programa de intercambio cultural con otros pueblos originarios de Chile.
		Reconocimiento de autoridades tradicionales Mapuche	Implementación de un conjunto de estrategias de validación de las autoridades tradicionales, incorporándolas en diversos roles dentro de la gestión municipal.
Ampliar y profundizar los niveles de participación ciudadana	Desarrollar estrategias para incluir la participación de la ciudadanía en la gestión municipal	Consultas ciudadanas	Implementación de un sistema de consultas permanente en diferentes temáticas del quehacer municipal, con la finalidad de incluir a la ciudadanía en el desarrollo de la comuna.
	Promover la construcción de capital social comunitario	Fondos concursables	Ejecución y/o modificación de fondos concursables para organizaciones sociales, con la finalidad de cumplir un rol inicial en la adjudicación de fondos en este tipo de organizaciones, y así fortalecer el capital social interno y sus habilidades para el manejo y rendición de recursos, promoviendo la futura postulación a otro tipo de concursos.
	Dar respuesta a las necesidades de infraestructura de las organizaciones sociales	Programa de infraestructura para organizaciones sociales	Identificación de las necesidades de infraestructura de las organizaciones sociales de la comuna y proponer una cartera de proyectos para su implementación.

Lineamiento	Objetivos	Iniciativas	Descripción
	Capacitar a integrantes de organizaciones sociales para apoyar su funcionamiento	Escuela de Dirigentes Sociales	Realización de capacitaciones para fortalecer la participación de la ciudadanía, mediante la entrega de conocimientos técnicos y el desarrollo de habilidades blandas en dirigentes y miembros de organizaciones sociales.
Fortalecer el acceso a la educación en la comuna	Implementar estrategias para la nivelación de estudios de adultos	Plan de nivelación de estudios	Colaboración en la elaboración de un plan para la nivelación de estudios de adultos.
	Mejorar la infraestructura de establecimientos educacionales municipales	Plan de mejora de infraestructura educativa municipal	Identificación de necesidades de infraestructura y postulación a fondos disponibles para su financiamiento.
		Reposición Escuela Epu Klei	Proyecto de reposición de establecimiento educacional
		Reposición Escuela Molco Alto	Proyecto de reposición de establecimiento educacional
		Reposición Liceo Bicentenario Araucanía	Proyecto de reposición de establecimiento educacional
		Reposición Liceo Bicentenario de Excelencia Artístico Alexander Graham Bell	Proyecto de reposición de establecimiento educacional
	Apoyar el desarrollo de la oferta en educación superior de la comuna	Gestiones con instituciones de educación superior	Realización de gestiones y alianzas para la atracción de oferta de educación superior a la comuna.
		CFT Estatal	Creación de un Centro de Formación Técnica estatal en la comuna con alianza de particulares o del Estado.
Garantizar el acceso oportuno y de calidad a la atención en salud	Implementar estrategias para la prevención y promoción de la salud mental	CECOSAM	Implementación de Centro Comunitario de Salud Mental para Villarrica.
		Programa de Salud Mental	Desarrollo de un Programa de promoción, prevención y tratamiento de la salud mental focalizado a diferentes grupos etarios.

Lineamiento	Objetivos	Iniciativas	Descripción
	Mejorar la infraestructura de los establecimientos de salud primaria de la comuna	Estudio de las necesidades de infraestructura y plan de mejoras	Identificación de las demandas de infraestructura sanitaria de acuerdo al crecimiento poblacional de la comuna y los sectores específicos de cobertura, generando un plan de mejoras.
		Reposición de CESFAM Villarrica	Proyecto de reposición de CESFAM Villarrica
		Reposición Posta de Añilco	Proyecto de reposición Posta de Añilco
		Reposición Posta de Liumalla	Proyecto de reposición Posta de Liumalla
	Desarrollo de los recursos humanos del Departamento de Salud Municipal	Plan Anual de Capacitación del Departamento de Salud Municipal	Generación de planes anuales de capacitación de acuerdo con las necesidades identificadas
		Programa de salud mental funcionaria	Programa destinado a la promoción y cuidado de la salud mental de los funcionarios del DSM
Promover la inclusión social y el desarrollo integral de la juventud de la comuna	Fortalecer la institucionalidad municipal orientada a los y las jóvenes	Oficina Municipal de Juventud	Reforzamiento y desarrollo de la OMJ, incorporando recursos económicos y humanos para el desarrollo de sus actividades.
		Red Comunal de Juventud	Articulación de una red comunal orientada al trabajo en conjunto para el desarrollo de la juventud comunal.
	Apoyar la formalización y el desarrollo de organizaciones de jóvenes	Plan de asociatividad de jóvenes	Apoyo a la formalización y desarrollo de organizaciones de jóvenes de la comuna, así como la postulación a fondos concursables.
	Apoyar la inclusión laboral y el desarrollo de emprendimientos de jóvenes de la comuna	Ferias laborales y educativas	Realización de ferias para difundir la oferta laboral y educativa existente en la comuna y sus alrededores
		Plan de capacitación para emprendimientos	Instancia informativa sobre los fondos que dispone el Estado para el desarrollo de emprendimientos, así como la entrega de competencias para la postulación
	Facilitar el acceso a espacios recreativos, culturales y deportivos para jóvenes de la comuna	Programa de escuelas abiertas	Disposición de la infraestructura de establecimientos educacionales municipales para la utilización de organizaciones de jóvenes fuera de las jornadas escolares
		Protocolos de utilización de espacios	Generación de facilidades y estrategias para que jóvenes y sus organizaciones puedan hacer uso de los espacios municipales a nivel comunal

Lineamiento	Objetivos	Iniciativas	Descripción
	Promover estilos de vida saludables en la población de jóvenes	Talleres deportivos	Ampliación de la oferta de talleres deportivos municipales definidos en conjunto con jóvenes y organizaciones de la comuna
		Eventos para jóvenes	Realización de eventos destinados a jóvenes de la comuna en conjunto con organizaciones juveniles
		Talleres de desarrollo físico y mental	Conjunto de talleres destinados a la promoción de la salud, actividad física, alimentación saludable, educación sexual, salud mental, entre otros.
	Apoyar el acceso a viviendas de calidad	Fortalecimiento de Entidad Patrocinante Municipal	Fortalecimiento del equipo de entidad patrocinante, para que actúe como contraparte técnica en la solicitud de vivienda, fortaleciendo la relación con la ciudadanía.
	Regularizar y fiscalizar los procesos de loteos en la comuna	Estrategia informativa para la comunidad	Entrega de información a la comunidad sobre los requisitos para construir o lotear terrenos
		Fortalecimiento de equipo	Desarrollo del recurso humano municipal encargado de la fiscalización de loteos irregulares
	Implementar proyectos de agua potable	Proyectos de agua potable rural	Ingreso de proyectos de agua potable rural en diversos sectores de la comuna
		Proyectos de abastos de agua potable	Ingreso de proyectos de abastos agua potable en diversos sectores de la comuna
	Ampliar la cobertura y calidad del servicio de electrificación	Proyectos de electrificación	Ingreso de proyectos de electrificación en diversos sectores rurales de la comuna, que incorpore el uso de energías renovables no convencionales.
	Desarrollar proyectos de soluciones sanitarias y tratamiento de aguas	Proyectos de soluciones sanitarias	Implementación de proyectos de soluciones sanitarias en diversos sectores de la comuna
	Gestionar la ampliación de la cobertura y calidad de la señal telefónica y de internet	Ordenanza de instalación de antenas telefónicas	Generación de una ordenanza comunal de instalación de antenas telefónicas y elementos radiantes
		Gestiones con compañías telefónicas	Realizar gestiones con compañías telefónicas para la ampliación de la cobertura de señal telefónica en la comuna
Facilitar el desplazamiento de las personas	Gestionar la mejora en los servicios de	Análisis de los servicios de transporte público	Estudio de la oferta y demanda de transporte público comunal, así como la propuesta de acciones de mejora del servicio.

Lineamiento	Objetivos	Iniciativas	Descripción
en espacios urbanos y rurales	transporte público de la comuna	Proyecto de vías exclusivas	Destinación de vías exclusivas para el transporte público
		Plan Maestro de Gestión del Tránsito	Estudio para resolver los problemas de movilidad vial de Villarrica, así como mejorar la seguridad vial de la comuna.
	Generar estrategias para reducir la congestión vehicular	Estudio para implementación de estacionamientos subterráneos	Estudio para evaluar la factibilidad de la implementación de estacionamientos subterráneos en distintos puntos de Villarrica.

Ámbito: Gestión turística, productiva y económica

Lineamiento	Objetivos	Iniciativas	Descripción
Fortalecer el desarrollo de productores y emprendedores de la comuna	Apoyar los procesos de formalización y comercialización de productores y emprendedores locales	Estrategia de coordinación municipal	Diseño de estrategia de coordinación de las diferentes instancias que dispone la municipalidad en la temática.
		Plan de comercialización digital	Promoción y apoyo en el desarrollo del comercio digital de los productores y emprendedores locales.
	Generar programas de asesoría y capacitación para productores y emprendedores locales	Plan de capacitación comunal	Elaboración de un plan anual de capacitaciones destinadas a desarrollar las competencias y conocimientos técnicos de productores y emprendedores locales.
	Implementar estrategias para dar respuesta al déficit hídrico en actividades agropecuarias	Programa de Regularización Hídrica	Fomento del desarrollo de los instrumentos de regulación hídrica a través del programa de saneamiento municipal.
		Articulación interinstitucional	Desarrollo de trabajo mancomunado con Comisión Nacional de Riego, CONADI-Riego, Programa de Riego y Drenaje Intrapredial, otros.
	Promover la asociatividad de productores y emprendedores locales	Plan de asociatividad gremial	Promoción ya generación de nuevas instancias de asociatividad productiva en general y para emprendedores en particular.
Apoyar el desarrollo del comercio local y la disponibilidad de fuentes laborales	Favorecer el desarrollo del comercio y la disponibilidad de servicios en la comuna	Ordenanza de comercio en la vía pública	Actualización de la ordenanza de comercio en la vía pública de la comuna.
		Obtención de patentes comerciales	Facilitar los procesos de obtención de patentes comerciales en la comuna.
	Generar estrategias para incrementar los niveles de empleabilidad comunal	Programa de desarrollo de empresas locales	Apoyo en el desarrollo de las empresas de la comuna, mediante la articulación de los instrumentos existentes.
Gestionar el desarrollo del	Promocionar a Villarrica como un	Consulta comunal	Aplicación de encuesta comunal para determinar la identidad comunal del destino Villarrica.

Lineamiento	Objetivos	Iniciativas	Descripción
turismo en la comuna	destino turístico con identidad a nivel nacional	Sello Villarrica	En base a las potencialidades, historia, cultura y características propias de la comuna, además de los resultados de la consulta comunal, generar un sello de identidad comunal.
		Estrategia de promoción del destino turístico	Ampliación de la estrategia de promoción de los atractivos turísticos, actividades y características de la comuna en diversos medios.
	Generar y mantener la infraestructura turística que de soporte al desarrollo del destino Villarrica	Programa de Villarrica Accesible	Generación de un diagnóstico sobre el estado actual de la infraestructura pública y turística, generando un plan de acciones priorizado para su mejora.
		Mirador Lago Villarrica	Proyecto de construcción de Mirador Lago Villarrica
		Obras Lacustres Ribera Lago Villarrica	Proyecto de realización de obras Lacustres Ribera Lago Villarrica
	Fortalecer la institucionalidad municipal y las organizaciones relacionadas al turismo	PLADETUR	Actualización del Plan de Desarrollo Turístico de la comuna.
		Comité Municipal de Turismo	Fortalecimiento de la instancia de coordinación interna de la municipalidad, integrada por o Dideco, DOM, Fomento Productivo, UDEL, entre otras, se nombra mediante decreto alcaldicio y tiene la finalidad de mejorar las gestiones y el trabajo en red en el área del turismo.
		Plan de trabajo participativo	Plan de trabajo en conjunto con emprendedores y empresarios del rubro turístico para el desarrollo del turismo en la comuna.
	Diversificar la oferta turística comunal	Diagnóstico comunal de oferta turística y plan de acciones	Identificación y caracterización de los productos y servicios vinculados al turismo en la comuna, generando una propuesta de desarrollo de turismo de intereses especiales.
	Mejorar la calidad de atención y de servicios turísticos	Programa de capacitación para rubro turístico	Conjunto de capacitaciones especializadas bajo normas de calidad turística de SERNATUR y capacitación en idiomas para la mejora de la atención del turista
	Promover el desarrollo del turismo durante todo el año, potenciando la actividad en los meses de temporada baja	Oficina de Eventos Municipal	Fortalecimiento del trabajo de la Oficina de Eventos Municipal, para el desarrollo de actividades durante la temporada baja

ESTRATEGIA DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

Ámbito: Gestión municipal

Lineamiento	Objetivos	Iniciativas	Meta	Plazo	Responsable
Generar condiciones internas que favorezcan el desarrollo de la comuna y la calidad de los servicios municipales	Generar una planificación municipal y territorial acorde al desarrollo de la comuna	Planificación Estratégica	Instrumento elaborado	2023	SECPLAN
		Plan Anual	Instrumento actualizado anualmente	Anual desde 2023	SECPLAN
		Plan Regulador Comunal	Instrumento aprobado	2026	DOM
	Potenciar el desarrollo de los recursos humanos municipales	Diagnóstico de las Necesidades de Capacitación	Diagnóstico elaborado	Anual	DAF
		Plan Anual de Capacitación	Plan elaborado y ejecutado	Anual	DAF
	Disponer de la infraestructura, el equipamiento y las tecnologías adecuadas para el óptimo desarrollo de las funciones municipales	Edificio Consistorial	Proyecto en ejecución	2026	SECPLAN
		Proyectos para adquisición de vehículos municipales	1 proyecto presentado para financiamiento	Anual	SECPLAN
		Programa de adquisición de equipamiento y mobiliario	1 proyecto de renovación de equipamiento anual	Anual	Administración
		Software de gestión	Software implementado	2024	Administración
		Manuales de procedimientos	6 manuales elaborados	2023	DAF
		Reuniones internas	1 reunión mensual elaborada	Mensual	Administración
		Intranet Municipal	Intranet implementado	2024	Administración
	Desarrollar los canales de comunicación internos y externos de la municipalidad	Boletín informativo	Boletín mensual elaborado	Mensual desde 2023	Gabinete
		Municipio en terreno	1 operativo mensual realizado	Mensual desde 2023	Gabinete
		Canales digitales de atención al público	Implementación de sistema digital de atención al público	2024	Secretaría Municipal

	Plataforma de seguimiento de la atención	Implementación de plataforma	2024	Secretaría Municipal
--	--	------------------------------	------	----------------------

Ámbito: Gestión territorial

Lineamiento	Objetivos	Iniciativas	Meta	Plazo	Responsable
Mejorar la infraestructura pública de la comuna	Ampliar y mantener el sistema de parques y áreas verdes de la comuna	Programa de implementación de áreas verdes urbanas	Programa en ejecución	2023	DOM
		Captación de aguas para mantención de áreas verdes	Proyecto en etapa de prefactibilidad	2024	DOM
	Generar proyectos de alumbrado público en sectores urbanos y rurales de la comuna	Diagnóstico de necesidades de alumbrado público y plan de acciones	Diagnóstico y plan de acciones elaborado	2023	SECPLAN
		Programa de alumbrado público	Programa en ejecución	2024	SECPLAN
		Proyecto de conservación de alumbrado público	Programa ejecutado	2024	SECPLAN
	Desarrollar proyectos de infraestructura emblemáticos para el desarrollo de la comuna	Definición de sectores comerciales y de servicios con identidad comunal	Estudio realizado	2025	UDEL
		Boulevard calle Camilo Henríquez	Diseño elaborado	2024	SECPLAN
Optimizar las condiciones viales y peatonales de Villarrica	Implementar una red de ciclovías en sectores urbanos y rurales de la comuna	Plan Maestro de Ciclo Rutas	Plan elaborado y en ejecución	2025	SECPLAN
		Centro de control integral del tránsito	Centro implementado	2026	Dirección de Tránsito
	Implementar estrategias para la gestión integral de tránsito y la seguridad vial	Programa de seguridad vial	Programa en ejecución	2023	Dirección de Tránsito
		Mejorar la infraestructura vial y peatonal de la comuna	Diseño del tránsito urbano	2024	Dirección de Tránsito
		Diagnóstico del estado de calles y veredas	Diagnóstico elaborado	2023	SECPLAN

Generar estrategias para la mantención constante de los caminos rurales	Programa de Pavimentación Participativa	6 proyectos postulados anualmente	Anual	SECPLAN
	Programa de construcción y mejora de calles y veredas	Programa en ejecución	2024	SECPLAN
	Mejoramiento Avenida General Urrutia Licán Ray	Proyecto ejecutado	2023	SECPLAN
	Gestiones con Dirección de Vialidad	Al menos 2 reuniones anuales	Anual	DOM
	Programa de mantención de caminos vecinales	Ingreso de 2 proyectos FRIL	Anuales	SECPLAN

Ámbito: Gestión Ambiental

Lineamiento	Objetivos	Iniciativas	Meta	Plazo	Responsable
Implementar medidas para la preservación del medio ambiente y los recursos naturales comunales	Fortalecer la Dirección de Medio Ambiente y Aseo y Ornato municipal	Programa de contratación de funcionarios	Contratación de Encargado de Residuos	2024	Dirección de Aseo y Ornato
			Contratación de Encargado de Biodiversidad	2023	Dirección de Aseo y Ornato
			Contratación de Encargado de Certificación	2023	Dirección de Aseo y Ornato
		Política Ambiental Comunal	Política elaborada y aprobada	2023	Dirección de Aseo y Ornato
		Sistema de Certificación Ambiental Municipal	Certificación ambiental fase 3	2024	Dirección de Aseo y Ornato
			Certificación ambiental fase 4	2026	Dirección de Aseo y Ornato
	Generar instancias que permitan la conservación, recuperación o restauración de los	Manual de Buenas Prácticas para la conservación de los bosques de riberas	Manual elaborado	2022	Dirección de Aseo y Ornato
		Plan de restauración de los bosques de riberas	Plan elaborado y ejecutado	2024	Dirección de Aseo y Ornato

Lineamiento	Objetivos	Iniciativas	Meta	Plazo	Responsable
	bosques de riberas de ríos, lagos, humedales y su biodiversidad	Ordenanza de Protección de Humedales	Ordenanza aprobada	2024	Alcalde y Concejo Municipal
		Plan de Protección de la Biodiversidad Comunal	Plan elaborado y ejecutado	2024	Dirección de Aseo y Ornato
	Generación de estrategias para la reducción del material particulado	Programa Piloto de Calidad del Aire	Programa en ejecución	Anual	Dirección de Aseo y Ornato
		Red de Monitoreo Atmosférico	Red implementada	2026	Dirección de Aseo y Ornato
		Programa de Recambio de Calefactores	Programa en ejecución	2024	Alcalde y Concejo Municipal
		Programa de Aislación Térmica de Viviendas	Programa en ejecución	2024	Alcalde y Concejo Municipal
		Proyectos de Calefacción Distrital	Proyecto en etapa de prefactibilidad	2025	Dirección de Aseo y Ornato
Regular y fiscalizar las actividades potencialmente contaminantes	Regular la intervención de áreas naturales, minimizando el reemplazo del bosque nativo por suelos agrícolas, forestales o urbanos	Plan de recuperación del bosque nativo	Plan elaborado y ejecutado	2023	Dirección de Aseo y Ornato
	Mayor control o aumento de fiscalización en playas y lagos (uso de embarcaciones con motores), tratamiento de las aguas servidas para los tributarios y vertidos de los privados	Ordenanza Ambiental Municipal	Ordenanza implementada	2024	Alcalde y Concejo Municipal
		Departamento de Fiscalización Ambiental	Departamento creado	2025	Dirección de Aseo y Ornato
		Estudio del efecto sinérgico de actividades productivas	Estudio Elaborado	2026	Dirección de Aseo y Ornato

Lineamiento	Objetivos	Iniciativas	Meta	Plazo	Responsable
	y las actividades productivas				
	Implementar planes o manuales de buenas prácticas para el turismo, que permitan minimizar la degradación ambiental	Manual de buenas prácticas para el turismo	Manual elaborado	2022	Dirección de Aseo y Ornato
Desarrollar estrategias para la preservación del medioambiente que incluyan la participación de la ciudadanía	Implementar planes de educación ambiental transversales para disminuir la contaminación por residuos sólidos y la degradación de espacios naturales	Certificación Ambiental en Establecimientos Educacionales	100% de establecimientos educacionales con certificación	2025	DAEM
		Programa de Educación Ambiental para Organizaciones Sociales	Programa en ejecución	2023	DIDECO
	Generar instancias de participación ciudadana permanente en materia de fiscalización, control o gestión ambiental	Comité Ambiental Municipal	Al menos 1 reunión mensual del Comité Ambiental	2023	Dirección de Aseo y Ornato
		Proyectos Sociales Ecológicos	Postulación de 3 proyectos semestrales	Anual desde 2023	Dirección de Aseo y Ornato
Mejorar el sistema comunal de gestión de residuos	Generar una planificación comunal para la gestión integral de los residuos sólidos domiciliarios	Plan Integral de Gestión de Residuos Sólidos	Plan elaborado	2024	Dirección de Aseo y Ornato
	Promover la generación de condiciones necesarias para favorecer el reciclaje y la reducción de residuos a nivel comunal	Planta de compostaje	Proyecto en etapa de diseño	2025	Dirección de Aseo y Ornato
		Ordenanza de Impulso al Reciclaje	Ordenanza elaborada y aprobada	2023	Alcalde y Concejo Municipal
		Red de Puntos Verdes	100% cobertura de zona urbana	2024	Dirección de Aseo y Ornato

Lineamiento	Objetivos	Iniciativas	Meta	Plazo	Responsable
	Mejorar la cobertura y frecuencia del servicio de recolección de residuos domiciliarios	Renovación de contrato de recolección de residuos sólidos domiciliarios	Contrato renovado con mayor cobertura y frecuencias	2024	Alcalde y Concejo Municipal
	Regularizar los sitios de disposición final	Regularización de Pozo Becker	Estudio para regularización en ejecución	2024	Dirección de Aseo y Ornato
		Cierre Ex vertedero Municipal	Plan de cierre en ejecución	2026	Dirección de Aseo y Ornato
Promover la tenencia responsable de mascotas	Promover en la población la tenencia responsable de mascotas y la aplicación de la ordenanza municipal	Planes de concientización	Realización de 6 actividades anuales	Anual	Dirección de Aseo y Ornato
		Ordenanza municipal de tenencia responsable	Ordenanza actualizada y aprobada	2023	Alcalde y Concejo Municipal
	Generar instancias de atención veterinaria municipal y realización de operativos	Operativos veterinarios en terreno	1 operativo mensual realizado	Anual	Dirección de Aseo y Ornato
Fortalecer la institucionalidad municipal para la gestión de riesgos y desastres	Implementar medidas para dar respuesta oportuna en caso de emergencia	Proyectos de adquisición de equipamiento de emergencia	1 proyecto de adquisición de equipamiento anual	Anual desde 2023	Oficina de Emergencias
		Actualización de cartografía	Cartografía actualizada	2023	Oficina de Emergencias

Ámbito: Gestión social y cultural

Lineamiento	Objetivos	Iniciativas	Meta	Plazo	Responsable
Desarrollar estrategias para la prevención y	Fortalecer la institucionalidad municipal en seguridad pública	Dirección de Seguridad Pública	Dirección creada	2025	Alcalde y Concejo Municipal
		Articulación de trabajo en seguridad pública	1 reunión mensual	Anual	Seguridad Pública

Lineamiento	Objetivos	Iniciativas	Meta	Plazo	Responsable
disminución del delito, la violencia y la sensación de inseguridad	Desarrollar proyectos de prevención situacional y de recuperación de espacios públicos para la disminución de la sensación de inseguridad	Programa de mejoramiento y recuperación de espacios	Programa en ejecución	2024	Seguridad Pública
	Generar estrategias comunitarias de prevención de la violencia y el delito	Estrategia de articulación de trabajo	Estrategia elaborada	2023	Seguridad Pública
		Proyectos comunitarios	6 proyectos postulados	Anual	Seguridad Pública
	Implementar estrategias para la prevención del consumo de drogas y consumo problemático de alcohol	Ordenanza de alcoholes	Ordenanza elaborada y aprobada	2024	Alcalde y Concejo Municipal
		Plan comunal de prevención de consumo de alcohol y drogas	Plan elaborado y en ejecución	2024	Seguridad Pública
Promover la inclusión y el desarrollo integral de las personas con discapacidad	Facilitar la inclusión laboral y educacional de las personas con discapacidad	Estrategia de Desarrollo Local Inclusivo	Estrategia postulada	2023	Oficina de Discapacidad
		Programas de capacitación en discapacidad	Programa en ejecución	2023	Oficina de Discapacidad
		Programa de inclusión laboral de PcD.	Programa en ejecución	2024	Oficina de Discapacidad
	Implementar proyectos de accesibilidad universal en espacios públicos	Catastro y proyectos de infraestructura con accesibilidad universal	Catastro elaborado	2023	SECPLAN
			3 proyectos anuales ejecutados	Desde 2024	SECPLAN
	Generar espacios para el desarrollo deportivo, artístico y cultural de personas con discapacidad	Programa de infraestructura deportiva inclusiva	Programa en ejecución	2024	SECPLAN
		Programa de inclusión deportiva y artístico cultural	Programa en ejecución	2024	Oficina de Discapacidad
	Concientizar y promover el resguardo de los	Jornadas informativas	4 jornadas anuales realizadas	Anual	Oficina de Discapacidad

Lineamiento	Objetivos	Iniciativas	Meta	Plazo	Responsable
	derechos de las personas con discapacidad	Programa de promoción de derechos de PcD	Programa en ejecución	2023	Oficina de Discapacidad
Implementar estrategias para el desarrollo y valorización de las culturas, las artes y el patrimonio	Fortalecer la gestión cultural municipal	Corporación Cultural Municipal	Corporación creada	2024	Alcalde y Concejo Municipal
		Plan Comunal de Cultura	Plan elaborado	2023	Oficina de Cultura
		Plan de Gestión del Centro Cultural Municipal	Plan elaborado	2023	Oficina de Cultura
	Descentralizar y democratizar el acceso a la cultura y las artes	Plan de difusión cultural	Plan elaborado	2024	Oficina de Cultura
	Desarrollar la formación de públicos y la mediación artística, cultural y patrimonial	Plan de promoción artístico-cultural	Plan elaborado	2024	Oficina de Cultura
	Resguardar y valorizar la historia, identidad y patrimonio de Villarrica	Proyecto de rescate y promoción histórico patrimonial de Villarrica	Proyecto elaborado	2025	Oficina de Cultura
	Apoyar el desarrollo y valoración del quehacer de artistas, creadores y cultores locales	Protocolo de inclusión de artistas locales en eventos comunales	Protocolo elaborado	2022	Oficina de Cultura
		Fondo para artistas, creadores y cultores locales	Fondo en ejecución	2023	Oficina de Cultura
	Promover la formación en las artes, las culturas y el patrimonio	Talleres de formación artístico cultural	6 talleres anuales realizados	Desde 2023	Oficina de Cultura
Promover el desarrollo del deporte y la actividad física	Fortalecer la institucionalidad municipal para el desarrollo del deporte y la actividad física	Corporación Municipal de Deportes	Corporación creada	2025	Alcalde y Concejo Municipal
	Reforzar la infraestructura deportiva	Polideportivo	Proyecto en etapa de diseño	2025	SECPLAN

Lineamiento	Objetivos	Iniciativas	Meta	Plazo	Responsable
	en los territorios, así como la democratización del acceso a éstos	Estadio Comunal	Proyecto en etapa de diseño	2026	SECPLAN
		Programa de mejoramiento de multicanchas	10 proyectos ejecutados	2026	SECPLAN
		Plan de deporte en sectores rurales	Plan elaborado y en ejecución	2023	Oficina de deportes
	Potenciar el desarrollo de eventos deportivos a nivel nacional e internacional	Eventos deportivos	3 eventos de carácter nacional anuales	Desde 2023	Oficina de deportes
	Desarrollar estrategias para el desarrollo de la actividad deportiva a nivel social, formativo y competitivo	Talleres formativos	Implementación de 4 talleres nuevos anuales	Anual	Oficina de deportes
		Escuelas deportivas	Escuela en funcionamiento	2023	DAEM - Oficina de deportes
Transversalizar el enfoque de género a nivel municipal y comunal	Incorporar el enfoque de género en la gestión municipal	Departamento de igualdad de género	Departamento creado	2025	Alcalde y Concejo Municipal
		Oficina de diversidad	Oficina creada	2025	Alcalde y Concejo Municipal
		Norma NCH 3262	Norma ratificada en la comuna	2023	Alcalde y Concejo Municipal
	Generar estrategias para la promoción de los derechos de la mujer y prevención de la violencia de género en la comuna	Plan de Prevención de la Violencia Intrafamiliar	Plan elaborado	2023	DIDECO
	Aumentar la cobertura de educación preescolar y la implementación estrategias institucionales para el cuidado de menores	Catastro de demanda de cuidados de menores	Catastro elaborado	2023	DIDECO
		Aumento de cobertura de educación preescolar	Estudio ejecutado	2024	DAEM
		Programa De 4 a 7	Cobertura ampliada en un 20%	2024	Alcalde y Concejo Municipal

Lineamiento	Objetivos	Iniciativas	Meta	Plazo	Responsable
	Fortalecer la participación, asociatividad y liderazgo de las mujeres en la comuna	Escuela de liderazgo femenino	Escuela en funcionamiento	2023	DIDECO
	Facilitar el ingreso de las mujeres a fuentes laborales y el desarrollo de emprendimientos	Fortalecer programas locales en la temática	Aumento de la cobertura de programas en un 10%	2024	DIDECO
Promover el desarrollo integral de las personas mayores	Caracterizar la situación de las personas mayores en la comuna de Villarrica	Diagnóstico de personas mayores	Diagnóstico elaborado	2023	Oficina del Adulto Mayor
	Promover la asociatividad y el envejecimiento activo de las personas mayores	Ampliar cobertura de programas existentes	Aumento de la cobertura de programas en un 10%	2024	DIDECO
	Proteger los derechos de las personas mayores	Oficina municipal de protección de los derechos de las personas mayores	Oficina creada	2025	Alcalde y Concejo Municipal
	Generar una red de servicios de apoyo social, comunitario y de salud	Mesa de trabajo de personas mayores	1 reunión mensual realizada	Desde 2023	Oficina del Adulto Mayor
	Capacitar en el uso de tecnologías y medios de comunicación digitales	Cursos de alfabetización digital	4 cursos anuales realizados	Desde 2023	Oficina del Adulto Mayor
Garantizar el resguardo y la promoción de los derechos de	Fortalecer la institucionalidad local de promoción y protección de los derechos de la infancia	Mesas de trabajo territoriales	1 reunión mensual realizada	Desde 2023	DIDECO

Lineamiento	Objetivos	Iniciativas	Meta	Plazo	Responsable
niños, niñas y adolescentes	Generar estrategias de promoción y respeto de los derechos de niños, niñas y adolescentes	Plan de difusión de los derechos de niños, niñas y adolescentes	Plan elaborado	2023	DIDECO
	Incorporar estrategias para la prevención de la violencia en niños, niñas y adolescentes	Estrategia de Prevención de Violencia Escolar	Estrategia elaborada	2023	DAEM
Generar estrategias para la promoción y rescate el patrimonio cultural mapuche	Fortalecer la institucionalidad municipal en la temática intercultural	Política Indígena Comunal	Política elaborada y aprobada	2023	O. de Asuntos Indígenas
		Capacitaciones a funcionarios municipales	2 capacitaciones anuales realizadas	Anual	O. de Asuntos Indígenas
		Ordenanza de consulta indígena	Ordenanza elaborada y aprobada	2023	Alcalde y Concejo Municipal
		Jornadas de diálogo intercultural	4 jornadas anuales realizadas	Anual	O. de Asuntos Indígenas
		Catastro comunal de comunidades indígenas	Catastro elaborado	2024	O. de Asuntos Indígenas
		Infraestructura municipal	Oficina implementada	2023	Administrador
	Promover el fortalecimiento de las organizaciones y el trabajo de las comunidades	Catastro de autoridades tradicionales	Catastro realizado	2023	O. de Asuntos Indígenas
		Mesa intercultural	Mesa en funcionamiento	2023	O. de Asuntos Indígenas
		Mesa territorial	Mesa en funcionamiento	2023	O. de Asuntos Indígenas
		Muestra cultural Mapuche	2 eventos anuales realizados	Desde 2024	O. de Asuntos Indígenas
	Revitalizar las prácticas culturales tradiciones Mapuche	Programa de intercambio cultural	Programa en funcionamiento	2024	O. de Asuntos Indígenas
		Reconocimiento de autoridades tradicionales Mapuche	4 jornadas realizadas anuales	Anual	O. de Asuntos Indígenas
Ampliar y profundizar los	Desarrollar estrategias para incluir la	Consultas ciudadanas	2 consultas realizadas anualmente	Desde 2024	Alcalde y Concejo Municipal

Lineamiento	Objetivos	Iniciativas	Meta	Plazo	Responsable
niveles de participación ciudadana	participación de la ciudadanía en la gestión municipal				
	Promover la construcción de capital social comunitario	Fondos concursables	Fondo implementado	2023	Alcalde y Concejo Municipal
	Dar respuesta a las necesidades de infraestructura de las organizaciones sociales	Programa de infraestructura para organizaciones sociales	Programa en ejecución	2024	SECPLAN
	Capacitar a integrantes de organizaciones sociales para apoyar su funcionamiento	Escuela de Dirigentes Sociales	Escuela en funcionamiento	2023	DIDECO
Fortalecer el acceso a la educación en la comuna	Implementar estrategias para la nivelación de estudios de adultos	Plan de nivelación de estudios	Plan elaborado	2024	DAEM
		Plan de mejora de infraestructura educativa municipal	Plan elaborado	Anual	DAEM
	Mejorar la infraestructura de establecimientos educacionales municipales	Reposición Escuela Epu Klei	Proyecto ejecutado	2026	SECPLAN
		Reposición Escuela Molco Alto	Proyecto ejecutado	2026	SECPLAN
		Reposición Liceo Bicentenario Araucanía	Proyecto en etapa de diseño	2025	SECPLAN
		Reposición Liceo Bicentenario de Excelencia Artístico Alexander Graham Bell	Proyecto en etapa de diseño	2025	SECPLAN
	Apoyar el desarrollo de la oferta en educación superior de la comuna	Gestiones con instituciones de educación superior	Reuniones sostenidas con instituciones de educación superior	2025	Alcalde y Concejo Municipal
		CFT Estatal	CFT en proceso de implementación	2026	Alcalde y Concejo Municipal

Lineamiento	Objetivos	Iniciativas	Meta	Plazo	Responsable
Garantizar el acceso oportuno y de calidad a la atención en salud	Implementar estrategias para la prevención y promoción de la salud mental	CECOSAM	CECOSAM en cartera	2025	SECPLAN
		Programa de Salud Mental	Programa en ejecución	2023	DSM
	Mejorar la infraestructura de los establecimientos de salud primaria de la comuna	Estudio de las necesidades de infraestructura y plan de mejoras	Estudio elaborado	2024	SECPLAN
		Reposición de CESFAM Villarrica	Proyecto en etapa de diseño	2023	SECPLAN
		Reposición Posta de Añilco	Proyecto en etapa de diseño	2025	SECPLAN
		Reposición Posta de Liumalla	Proyecto en etapa de diseño	2025	SECPLAN
	Desarrollo de los recursos humanos del Departamento de Salud Municipal	Plan Anual de Capacitación del Departamento de Salud Municipal	Plan elaborado	Anual	DSM
		Programa de salud mental funcionaria	Programa en ejecución	2023	DSM
	Mejorar la gestión de recursos y el acceso al servicio de atención de urgencias	Servicio de urgencias 24/7	Servicio implementado	2024	DSM
Promover la inclusión social y el desarrollo integral de la juventud de la comuna	Fortalecer la institucionalidad municipal orientada a los y las jóvenes	Oficina Municipal de Juventud	Contratación de 2 nuevos profesionales	2023	Oficina de la Juventud
		Red Comunal de Juventud	1 reunión mensual realizada	Desde 2023	Oficina de la Juventud
	Apoyar la formalización y el desarrollo de organizaciones de jóvenes	Plan de asociatividad de jóvenes	Plan elaborado	2023	Oficina de la Juventud
	Apoyar la inclusión laboral y el desarrollo de emprendimientos de jóvenes de la comuna	Ferias laborales y educativas	4 ferias anuales realizadas	Desde 2023	Oficina de la Juventud
		Plan de capacitación para emprendimientos	Plan elaborado	2023	Oficina de la Juventud

Lineamiento	Objetivos	Iniciativas	Meta	Plazo	Responsable
Mejorar el acceso a viviendas y servicios básicos en la comuna	Facilitar el acceso a espacios recreativos, culturales y deportivos para jóvenes de la comuna	Programa de escuelas abiertas	Programa en ejecución	2023	DAEM
		Protocolos de utilización de espacios	Protocolo elaborado	2023	Administrador
	Promover estilos de vida saludables en la población de jóvenes	Talleres deportivos	6 talleres realizados	2023	Oficina de Deportes
		Eventos para jóvenes	4 eventos anuales realizados	2024	Oficina de la Juventud
		Talleres de desarrollo físico y mental	1 taller mensual realizado	2023	Oficina de la Juventud
	Apoyar el acceso a viviendas de calidad	Fortalecimiento de Entidad Patrocinante Municipal	2 profesionales nuevos incorporados al equipo	2024	DIDECO
	Regularizar y fiscalizar los procesos de loteos en la comuna	Estrategia informativa para la comunidad	Estrategias informativas realizadas	2023	DOM
		Fortalecimiento de equipo	2 profesionales nuevos incorporados al equipo	2024	DOM
	Ingresar proyectos de agua potable	Proyectos de agua potable rural	6 proyectos en etapa de diseño	2025	SECPLAN
			6 proyectos en etapa de ejecución	2026	SECPLAN
		Proyectos de abastos de agua potable	Diagnóstico elaborado y plan de acciones en ejecución	2023	SECPLAN
	Ampliar la cobertura y calidad del servicio de electrificación	Proyectos de electrificación	Diagnóstico y mapeo elaborado de las necesidades y plan de acciones en ejecución	2024	SECPLAN
	Desarrollar proyectos de soluciones sanitarias y tratamiento de aguas	Proyectos de soluciones sanitarias	Diagnóstico elaborado y plan de acciones en ejecución	2023	SECPLAN
	Gestionar la ampliación de la cobertura y calidad de la señal telefónica y de internet	Ordenanza de instalación de antenas telefónicas	Ordenanza elaborada y aprobada	2024	Alcalde y Concejo Municipal
		Gestiones con compañías telefónicas	Reuniones mantenidas con compañías telefónicas	2024	Alcalde y Concejo Municipal

Lineamiento	Objetivos	Iniciativas	Meta	Plazo	Responsable
Facilitar el desplazamiento de las personas en espacios urbanos y rurales	Gestionar la mejora en los servicios de transporte público de la comuna	Análisis de los servicios de transporte público	Estudio realizado	2025	Dirección de Tránsito
		Proyecto de vías exclusivas	Proyecto ejecutado	2025	Dirección de Tránsito
	Generar estrategias para reducir la congestión vehicular	Plan Maestro de Gestión del Tránsito	Plan elaborado	2026	Dirección de Tránsito
		Estudio para implementación de estacionamientos subterráneos	Estudio ejecutado	2026	Dirección de Tránsito

Ámbito: Gestión turística, productiva y económica

Lineamiento	Objetivos	Iniciativas	Meta	Plazo	Responsable
Fortalecer el desarrollo de productores y emprendedores de la comuna	Apoyar los procesos de formalización y comercialización de productores y emprendedores locales	Estrategia de coordinación municipal	Estrategia elaborada	2023	UDEL
		Plan de comercialización digital	Plan elaborado	2024	UDEL
	Generar programas de asesoría y capacitación para productores y emprendedores locales	Plan de capacitación comunal	Plan elaborado	2023	UDEL
	Implementar estrategias para dar respuesta al déficit hídrico en actividades agropecuarias	Programa de Regularización Hídrica	Programa en ejecución	2024	Desarrollo Rural
		Articulación interinstitucional	1 reunión mensual realizada	2023	Desarrollo Rural
	Promover la asociatividad de	Plan de asociatividad gremial	Plan elaborado	2024	Desarrollo Rural - UDEL

Lineamiento	Objetivos	Iniciativas	Meta	Plazo	Responsable
	productores y emprendedores locales				
Apoyar el desarrollo del comercio local y la disponibilidad de fuentes laborales	Favorecer el desarrollo del comercio y la disponibilidad de servicios en la comuna	Ordenanza de comercio en la vía pública	Ordenanza elaborada y aprobada	2023	Alcalde y Concejo Municipal
		Obtención de patentes comerciales	Acciones implementadas	2024	DAF
	Generar estrategias para incrementar los niveles de empleabilidad comunal	Programa de desarrollo de empresas locales	Programa en ejecución	2024	UDEL
Gestionar el desarrollo del turismo en la comuna	Promocionar a Villarrica como un destino turístico con identidad a nivel nacional	Consulta comunal	Consulta realizada	2025	Oficina de Turismo
		Sello Villarrica	Plan de acciones ejecutado	2025	Oficina de Turismo
		Estrategia de promoción del destino turístico	Estrategia en ejecución	2025	Oficina de Turismo
	Generar y mantener la infraestructura turística que de soporte al desarrollo del destino Villarrica	Programa de Villarrica Accesible	Programa en ejecución	2025	SECPLAN
		Mirador Lago Villarrica	Diseño elaborado	2023	SECPLAN
		Obras Lacustres Ribera Lago Villarrica	Proyecto ejecutado	2024	SECPLAN
	Fortalecer la institucionalidad municipal y las organizaciones relacionadas al turismo	PLADETUR	Plan elaborado	2024	Oficina de Turismo
		Comité Municipal de Turismo	1 Reunión mensual realizada	2023	Oficina de Turismo
		Plan de trabajo participativo	Plan elaborado	2023	Oficina de Turismo
	Diversificar la oferta turística comunal	Diagnóstico comunal de oferta turística y plan de acciones	Diagnóstico elaborado	2024	Oficina de Turismo
	Mejorar la calidad de atención y de servicios turísticos	Programa de capacitación para rubro turístico	Programa en ejecución	2024	Oficina de Turismo

Lineamiento	Objetivos	Iniciativas	Meta	Plazo	Responsable
	Promover el desarrollo del turismo durante todo el año, potenciando la actividad en los meses de temporada baja	Oficina de Eventos Municipal	Incorporación de 2 nuevos profesionales para la oficina	2024	Administrador Municipal

Anexos

Anexo 1: Cuestionario



Plan de Desarrollo Comunal de Villarrica 2022-2026



Cuestionario

El Plan de Desarrollo Comunal o PLADEC, es el principal instrumento que tiene la municipalidad de Villarrica para planificar su accionar en el corto y mediano plazo, buscando incluir a la ciudadanía y sus demandas, así como proponiendo líneas de acción en búsqueda del desarrollo económico, cultural y social de la comuna. La participación es de carácter voluntaria, anónima y confidencial.

¿Podría indicar el lugar donde reside?				
1	Villarrica Urbano ¿Cuál barrio? _____			
2	Lican Ray			
3	Ñancul			
4	Sector rural de la comuna ¿Qué sector? _____			
5	Otra comuna			
Edad		Género		
¿Pertenece a alguna organización social? (Junta de vecinos, comunidad Mapuche, funcional, deportiva, otra)				
1	Sí	2	No	

1. ¿Cómo se imagina Villarrica en 10 años?

--

2. Teniendo en cuenta la situación actual de la comuna. De las temáticas que se presenta a continuación ¿Qué tan importante considera usted que se realicen acciones para mejorarlas? Indicando entre poco importante, importante, muy importante o urgente.

N°	Temáticas	Poco importante	Importante	Muy importante	Urgente
1	Estado de caminos				
2	Cuidado del medio ambiente				
3	Desarrollo del turismo, comercio y emprendimientos				
4	Calidad y acceso de atención en salud				
5	Calidad y acceso a la educación				
6	Disponibilidad de puestos de trabajo				
7	Desarrollo de la agricultura y ganadería				
8	Seguridad pública				
9	Participación ciudadana				
10	Acceso a espacios deportivos o recreativos				
11	Acceso a actividades culturales				
12	Transporte público				
13	Consumo de alcohol y drogas				
14	Violencia contra la mujer				
15	Protección de la infancia y adolescencia				
16	Desarrollo integral de las personas mayores				
17	Inclusión de personas con discapacidad				

N°	Temáticas	Poco importante	Importante	Muy importante	Urgente
18	Interculturalidad				
19	Acceso a servicios básicos				
20	Acceso a viviendas de calidad				
21	¿Otra?				

3. Del siguiente listado de servicios municipales ¿Podría evaluar el nivel de satisfacción que tiene con cada uno de ellos?

N°	Servicio municipal	Nada satisfecho	Un poco satisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	Totalmente satisfecho	No sabe
1	Áreas verdes y jardines						
2	Recolección de residuos sólidos domiciliarios						
3	Alumbrado público						
4	Registro social de hogares						
5	Patentes comerciales						
6	Licencias de conducir						
7	Permisos de circulación						
8	Atención al público						
9	Permisos de edificación						
10	Juzgado de policía local						
11	Mediación						

4. De acuerdo con su opinión ¿Cuál es el principal problema del sector donde usted reside?

--

5. ¿Podría señalar dos proyectos o acciones que serían importantes para fortalecer el desarrollo de la comuna de Villarrica y sus habitantes?

1	
---	--

2	
---	--

6. ¿Le gustaría realizar algún comentario o sugerencia?

--

¡MUCHAS GRACIAS POR SU TIEMPO!